

Regulamin Usługi „Pakiet 1000 minut w Orange”

obowiązuje od 4 marca 2015r.do odwołania



„Pakiet 1000 minut w Orange”, zwany dalej „Usługą”, to Usługa promocyjna dostępna dla wszystkich Abonentów taryfy Orange POP, Orange ONE, Orange SMART na kartę, Nowe Orange GO oraz Abonentów oferty Zetafon lub Minutofon z planem taryfowym Orange POP, Orange ONE, Orange SMART na kartę, Nowe Orange GO (zwani dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość zakupu i wykorzystania pakietu 1000 minut na połączenia na numery komórkowe w sieci Orange na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

jak włączyć?

1. Usługę można włączyć poprzez:
 - wysłanie SMSa o treści **MINUTY** pod numer **686** (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT + koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem). SMSa należy wysłać z numeru, dla którego ma być włączona Usługa.
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu ***110*22#** i potwierdzenie przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT)
 - kontakt z Orange Biuro Obsługi Klienta pod numerem ***100** (koszt włączenia Usługi wynosi 10 zł z VAT + opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
2. Warunkiem włączenia Usługi jest przebywanie Abonenta w okresie aktywnym (możliwość wykonywania połączeń wychodzących) oraz posiadanie wystarczających środków na koncie głównym na pokrycie opłat aktywacyjnych o których mowa w punkcie 1.
3. Włączenie Usługi tj. przyznanie pakietu 1000 minut nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny informujący o włączeniu Usługi oraz okresie przez który Usługa będzie świadczona.
4. Abonent ma możliwość wielokrotnego włączania Usługi.

jak korzystać?

5. Minuty dostępne w ramach Usługi można wykorzystać tylko na połączenia z numerami komórkowymi w sieci Orange z wyłączeniem numerów specjalnych określonych w cenniku usług danej taryfy oraz z wyłączeniem połączeń wykonywanych w roamingu lub za granicę.
6. Minuty z pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed minutami dostępnymi w usługach: Wygadany Pakiet, Pakiet do wszystkich, przed minutami dostępnymi z środków z Konta Promocyjnego oraz Konta Głównego, a po minutach dostępnych w ramach: usługi Numer bez limitu, Twoje Numery, Wybrane Numery, Ty i 3, Pogadajcie Sobie, Urodziny, promocji Szczęśliwa Godzina, Zbieraj minuty, Profile Minut, SMS i Weekendowy, Masz Minuty, Pakiet 1000 minut w Orange, POPGadane, Pakiet 60 Minut, 600 Minut do Orange, MultiPOP, POPMinuty.
7. Z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej, Pakiet 1000 minut w Orange jest ważny przez **31 dni** (okres ważności) od momentu włączenia Usługi. Dzień włączenia Usługi jest liczony jako pierwszy dzień ważności pakietu. Po 31 dniach niewykorzystane minuty bezpowrotnie przepadają.
8. W przypadku, gdy Abonent posiadając ważne i niewykorzystane minuty w pakiecie, w okresie ważności Usługi, włączy Usługę po raz kolejny, dotychczasowa ilość minut zostanie powiększona o 1000 minut, a termin ważności Usługi zostanie ustawiony na 31 dni.
9. W momencie, gdy Abonent objęty Usługą rozpocznie połączenie, a wszystkie dostępne w ramach pakietu minuty wyczerpią się, takie połączenie nie będzie przerwane. Opłata za czas trwania połączenia wykonywanego już po wykorzystaniu minut dostępnych w ramach Usługi zostanie pobrana zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem.
10. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy na taką, w której Usługa nie jest dostępna, Usługa zostaje wyłączona a niewykorzystane minuty dostępne w ramach Usługi bezpowrotnie przepadają.
11. Usługa nie działa Abonentowi przebywającemu w roamingu.

jak sprawdzić?

12. W celu sprawdzenia ilości dostępnych minut w pakiecie oraz ważność pakietu Abonent powinien:
 - wysłać SMS-a o treści **ILE** pod numer **686** (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - wpisać na klawiaturze telefonu kod ***110*22*1#** lub ***110*23*1#** i potwierdzić przyciskiem połączenia (bezpłatnie)

jak wyłączyć?

13. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści **NIE** pod **686** (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu ***110*22*00#** lub ***110*23*00#** i potwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)

W przypadku wyłączenia Usługi niewykorzystane minuty bezpowrotnie przepadają.

14. Wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone SMS-em w ciągu 24 godzin.
15. Usługa wyłączana jest automatycznie po upływie okresu ważności lub po wykorzystaniu dostępnego limitu minut. O wyłączeniu usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

dotatkowe informacje

16. Usługa, z zastrzeżeniem pkt 17, łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfie, z której Abonent korzysta, chyba że regulaminy danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
17. Usługi nie można łączyć z Usługą „Cykliczny Pakiet 1000 minut w Orange”.
18. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do wyczerpania przyznanego pakietu bądź upływu okresu ważności pakietu.
19. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl oraz w salonach Orange.
20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A. oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy ofert w Orange na kartę.
21. „Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.