

Regulamin Promocji „Rozmowy, SMS-y bez limitu i 1 GB – 50% taniej” („Regulamin Promocji”) (wersja obowiązująca od dn. 24.07.2015 r.)

I. Opis Promocji

1. Promocja „Rozmowy, SMS-y bez limitu i 1 GB – 50% taniej” („Promocja”) jest organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („POLKOMTEL”) i adresowana do Abonentów Simplus² oraz Abonentów Na Kartę³, którzy korzystają z taryfy Plush bez limitu (zwanymi dalej łącznie „Abonentami”).
2. Promocja obowiązuje od dnia 24.07.2015 r. do 13.08.2015 r.
3. Promocja obejmuje:
 - a. wykonywanie nielimitowanych, krajowych połączeń za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych⁴,
 - b. wysyłanie nielimitowanych, krajowych wiadomości SMS za 0 zł do wszystkich krajowych sieci komórkowych⁴,
 - c. Pakiet internetowy 1 GB na krajową transmisję danych („Pakiet internetowy”),
przez pierwsze 30 dni w obniżonej cenie o 50% – promocyjna opłata wynosi 17,50 zł. Po upływie tego okresu Promocja ulegnie odnowieniu na 30 dni („Okres Ważności Promocji”), ale z opłatą 35 zł, z zastrzeżeniem pkt 19 Regulaminu Promocji.

II. Zasady korzystania z Promocji

4. **W celu skorzystania z Promocji Abonent musi:**
 - a. znajdować się w Okresie ważności dla Usług wychodzących (tj. w okresie, w którym może wykorzystać Wartość konta i korzystać z Usług);
 - b. posiadać na koncie środki pozwalające na pobranie promocyjnej opłaty - tj. kwotę min. 17,50 zł, a po upływie 30 dni regularnej opłaty - tj. kwotę min. 35 zł;
 - c. włączyć Promocję zgodnie z instrukcją podaną w pkt 5.
5. **Włączenie Promocji**
W celu włączenia Promocji należy:
 - a. wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*11*19# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
 - c. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - d. zalogować się do Mobilnego Plus Online.Włączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, aktywacji Promocji na stronie internetowej www.online.plus.pl lub w aplikacji Mobilny Plus Online.
Momentem aktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą włączenie Promocji.

¹ POLKOMTEL Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP: 527-10-37-727, REGON: 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z której korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014 r.).

³ W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.).

⁴ Promocja nie dotyczy połączeń wykonywanych oraz SMS-ów wysyłanych na numery: o podwyższonej płatności (premium rate), usług dodatkowych, serwisów rozrywkowych i informacyjnych, numery stacjonarne oraz w roamingu międzynarodowym lub połączeń międzynarodowych.

⁵ Opłata, jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z taryfą, z którego korzysta Abonent.



6. Abonent może korzystać z krajowych rozmów i SMS-ów bez limitu do wszystkich sieci komórkowych tylko w przypadku, gdy jego konto znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
 7. Promocja „Rozmowy, SMS-y bez limitu i 1 GB – 50% taniej” nie łączy się z innymi promocjami, w których skład wchodzi określony pakiet internetowy (np.: Abonent, który posiada już na swoim koncie promocję „Rozmowy, SMS-y bez limitu i 0,5 GB” nie może włączyć niniejszej Promocji).
 8. Abonent może korzystać z Pakietu internetowego, gdy posiada dodatnią wartość swojego konta (min.1 gr) i jednocześnie znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących.
 9. Abonent może mieć na koncie aktywny tylko jeden Pakiet internetowy.
 10. Pakiet internetowy obejmuje krajową transmisję danych w technologii LTE⁶, HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS.
 11. W technologii HSPA+, HSPA, HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS:
 - a. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkty Dostępu (APN): WAP (wap, wap.plusgsm.pl, plus); internet (Internet, www.plusgsm.pl, plus),
 - b. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS oraz „Video streaming”, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent ,
 - c. transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”;
- W technologii LTE:
- a. Pakiet internetowy obejmuje dostęp do internetu poprzez Punkt Dostępu (APN): plus,
 - b. Pakiet internetowy nie obejmuje pakietowej transmisji danych w ramach usług: MMS, które rozliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent,
 - c. transmisja danych przy połączeniach z portalem Plus.pl nie pomniejsza jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego, a opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent bądź regulaminem promocji „Plus.pl najlepszy portal w komórce bez dodatkowych opłat”,
 - d. korzystanie z usługi „Video Streaming” w ramach promocji "Transmisja Video Streaming" w technologii LTE jest rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.
12. W celu transmisji danych w technologii LTE, oprócz posiadania telefonu wspierającego LTE, przebywania w zasięgu LTE i posiadania karty USIM, należy włączyć usługę LTE. W celu włączenia usługi LTE należy:
 - a. na klawiaturze telefonu wpisać krótki kod *101*11*24# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - b. zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
 - c. zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - d. zalogować się do Mobilnego Plus Online.
 13. Szczegóły dotyczące usługi LTE znajdują się w regulaminie „Darmowy dostęp do LTE w Plusie na Kartę” dostępnym na stronach internetowych www.plus.pl i www.plushbezlimitu.pl.
 14. Ilość danych w Pakiecie internetowym obejmuje łącznie zarówno dane odbierane, jak i wysyłane przez Abonenta. Transmisja danych w ramach Pakietu internetowego rozliczana jest w czasie rzeczywistym, rozdzielnie dla danych wysyłanych i odbieranych, zgodnie z jednostką taryfikacyjną określoną w Cenniku taryfy, z której korzysta Abonent.
 15. **Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie Ważności Promocji prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie wyższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o zmianie parametrów transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.**
 16. Niewykorzystany limit jednostek danych w ramach Pakietu internetowego nie jest dostępny po upływie danego Okresu Ważności Promocji i nie jest zwracany w jakiegokolwiek formie.
 17. Abonent może sprawdzić pozostały limit jednostek danych dostępnych w Pakiecie internetowym oraz dzień, w którym upływa okres ważności Pakietu internetowego lub Promocji za pomocą krótkiego kodu: *136# zatwierdzonego przyciskiem „zadzwoń”.

⁶ Pod warunkiem, że Abonent posiada dostęp do technologii LTE na podstawie innych oferowanych przez POLKOMTEL promocji.

18. **W celu sprawdzenia promocji, które są aktywne na koncie należy**
- wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
 - zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
 - zalogować się do Mobilnego Plus Online.

19. **Wyłączenie Promocji**

Abonent ma możliwość dezaktywacji Promocji w każdym czasie, bez podania przyczyny. W celu wyłączenia Promocji należy:

- wpisać na klawiaturze telefonu krótki kod *136*00*19# zatwierdzony przyciskiem „zadzwoń” lub
- zadzwonić do Działu Obsługi Klienta pod nr 601102601⁵ lub
- zalogować się do Plus Online: www.online.plus.pl lub
- zalogować się do Mobilnego Plus Online.

Wyłączenie Promocji nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu otrzymania przez POLKOMTEL krótkiego kodu, kontaktu z konsultantem, dezaktywacji Promocji na stronie internetowej www.online.plus.pl lub w aplikacji Mobilny Plus Online.

Momentem dezaktywacji Promocji jest dzień i godzina, kiedy POLKOMTEL wysłał do Abonenta wiadomość tekstową SMS potwierdzającą wyłączenie Promocji.

III. Opłaty

20. Promocyjna opłata w kwocie 17,50 zł jest pobierana z konta Abonenta w momencie aktywacji Promocji, a opłata w kwocie 35 zł każdorazowo w przypadku jej odnowienia na zasadach opisanych w pkt IV Regulaminu Promocji, aż do momentu wyłączenia Promocji przez Abonenta.
21. W okresie zawieszenia Promocji oraz po jej wyłączeniu opłaty za połączenia, SMS-y oraz transmisję danych będą rozliczane zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta Abonent.

IV. Zasady odnowienia Promocji

22. Promocja po upływie Okresu Ważności Promocji ulega odnowieniu na kolejne 30 dni pod warunkiem, że:
- Abonent znajduje się w Okresie ważności dla Usług wychodzących oraz
 - posiada na koncie środki pozwalające na pobranie opłaty w kwocie 35 zł.
23. Dwa dni przed upływem Okresu Ważności Promocji Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS, że Promocja ulegnie automatycznemu odnowieniu na warunkach wskazanych powyżej.
24. Jeśli w dniu pobrania opłaty Abonent nie będzie posiadał na koncie wystarczających środków do odnowienia Promocji lub skończył się Okres ważności dla Usług wychodzących, możliwość korzystania z Promocji zostanie zawieszona na okres 30 dni. Jeśli w tym czasie Abonent dołąduje swoje konto odpowiednią kwotą, wystarczającą na pobranie opłaty za Promocję, zostanie ona automatycznie pobrana i Abonent będzie mógł nadal korzystać z Promocji bez konieczności jej ponownego włączenia.
25. Jeśli w okresie 30 dni od dnia zawieszenia Promocji na koncie Abonenta nie będą dostępne środki wystarczające do odnowienia Promocji, zostanie ona automatycznie wyłączona, o czym Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS. Ponowne korzystanie z Promocji będzie możliwe tylko po jej ponownym włączeniu zgodnie z pkt 6 Regulaminu Promocji.

V. Informacje dodatkowe

27. POLKOMTEL może zakończyć świadczenie usług w ramach aktywowanej Promocji lub dokonać zmiany warunków Promocji na podstawie wypowiedzenia dokonanego na 30 dni przed zakończeniem Promocji lub wejściem w życie nowych warunków Promocji. Wypowiedzenie nastąpi SMS-em wysłanym na numer telefonu, na którym jest aktywna Promocja.



28. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Promocji zastosowanie mają postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów Simplus/Sami Swoi (dla umów zawartych przed 25.12.2014r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Na Kartę (dla umów zawartych od 25.12.2014 r.) oraz Cennika taryfy, z której korzysta Abonent.
29. Regulamin Promocji, regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz cenniki są dostępne na stronach internetowych www.plushbezlimitu.pl i www.plus.pl oraz w siedzibie POLKOMTEL.

