

Szanowni Państwo,

Jesteśmy dumni, że jesteście Państwo naszymi Klientami.

Oferta VECTRA S.A. to wiele pakietów usług, które staramy się dopasować do indywidualnych potrzeb po to, aby każdy z naszych Klientów mógł znaleźć dla siebie odpowiedni zestaw za rozsądną cenę. Wobec innych propozycji rynkowych oferta VECTRA S.A. należy do bardzo atrakcyjnych pod względem zawartości, jakości oraz ceny.

Emitujemy ponad 200 programów TV, w tym aż 63 w wersji HD. 50 wybranych programów można bezpłatnie oglądać na komputerze i urządzeniach przenośnych w usłudze TV Online. Udostępniamy naszym Abonentom możliwość korzystania z programów telewizyjnych poza domem, dzięki darmowemu dostępowi do takich serwisów jak: Filmbox Live, FOXplay, HBO Go. Oferujemy szerokopasmowy Internet stacjonarny z prędkością nawet do 320 Mb/s. W naszej ofercie znajdziecie Państwo również Internet mobilny w technologii LTE. Nasz telefon stacjonarny to atrakcyjne taryfy z nielimitowanymi połączeniami w abonamencie. Dla fanów kina przygotowaliśmy bardzo bogatą bibliotekę filmów i najróżniejszych programów w usłudze Vectra VOD (video na żądanie). Bez wychodzenia z domu i bez konieczności powiększania domowej videoteki, nasi Abonenci mają stały dostęp do ulubionych nowości, w tym największych hitów kinowych liczących się producentów filmowych.

Zależy nam na dobrych relacjach z Państwem, dlatego staramy się sprostać pokładanym w nas oczekiwaniom w każdym aspekcie naszej działalności. Pragniemy poinformować, iż uaktualniamy dotychczas obowiązujące zapisy Państwa Umowy, Regulaminu Świadczenia Usług przez VECTRA S.A. oraz Cennika. Dodatkowo, dołożyliśmy starań, by treść i forma nowej dokumentacji była przejrzysta i zrozumiała dla każdego z Państwa. Wybrane postanowienia Umowy o Świadczeniu Usług wskazane poniżej oraz treść Regulaminu Świadczenia Usług przez VECTRA S.A. i Cennika, które otrzymujecie Państwo w załączeniu, będą obowiązywać od dnia 1 sierpnia 2015 roku. Zmiany poniższe wynikają w szczególności z zaleceń otrzymanych od Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, mających na celu dostosowanie całości stosowanej przez VECTRA S.A. dokumentacji do obowiązujących obecnie przepisów prawa oraz obejmują zmiany niezależne od VECTRA S.A., wdrażane przez nadawców programowych.

Poniżej przedstawiamy Państwu wykaz zmian dokonanych w Umowie o Świadczeniu Usług

A) Zmiana dla wszystkich aktualnie obowiązujących Umów:

Zmianie ulega strona główna Umowy poprzez modyfikację pola i otrzymuje brzmienie:

Imię i nazwisko Sprzedawcy

Nr ewidencyjny Abonenta

Ogólne Warunki Umowy

1. Zmianie ulega pkt. 8 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje brzmienie:

8. Umowa zawarta jest z dniem jej podpisania. Każda ze stron ma prawo rozwiązania Umowy z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, przy czym wypowiedzenie Umowy przez Dostawcę Usług może nastąpić z ważnych przyczyn określonych w wypowiedzeniu. Termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie, a datą nadającą bieg terminowi jest data wpływu wypowiedzenia do siedziby Dostawcy Usług lub Biura Obsługi Klienta. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie. Pismo składane przez Abonenta powinno zostać przesłane na adres siedziby Dostawcy Usług lub Biura Obsługi Klienta, których dane kontaktowe zawarte są na Stronie WWW Dostawcy Usług. Wypowiedzenie składane przez Abonenta może zostać przesłane także na numer faksu Dostawcy Usług albo drogą elektroniczną, których dane kontaktowe wskazane są na Stronie WWW Dostawcy Usług. Wypowiedzenie Umowy powinno zawierać własnoręczny podpis Abonenta lub być opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym w razie przesłania drogą elektroniczną.

2. Zmianie ulega pkt. 18 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje brzmienie:

18. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany Warunków Umowy, o którym mowa w pkt. 17, jeżeli Dostawca Usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi Warunkami Umowy.

3. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 25 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 24 oraz otrzymuje brzmienie:

24. Dostawca Usług zastrzega sobie również prawo do odmowy zmiany Warunków Umowy w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi oraz w przypadku gdy zawarcie takiej Umowy naruszałoby przepisy prawa lub Warunki umów zawartych z nadawcami programów telewizyjnych i/lub radiowych.

B) Poza wskazanymi powyżej zmianami, dotyczącymi wszystkich aktualnie obowiązujących Umów, następuje zmiana dla Umów zawartych od 25 grudnia 2014 roku:

1. Zmianie ulega pkt. 10 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje brzmienie:

10. Dostawcy Usług przysługuje prawo zmiany Warunków Umowy, w tym wysokości opłat określonych w Warunkach Umowy. Abonentowi przysługuje prawo do odmowy przyjęcia zmian poprzez złożenie wypowiedzenia Umowy w trybie zgodnym z art. 60a i/lub art. 61 Prawa Telekomunikacyjnego oraz z pkt. 25-28 Umowy.

2. Zmianie ulega pkt. 11 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje brzmienie:

11. Tryb wprowadzenia proponowanych przez Dostawcę Usług zmian Warunków Umowy określają pkt. 25-28 Umowy oraz art. 60a i art. 61 Prawa Telekomunikacyjnego.

3. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 22 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 21.
4. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 23 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 22.
5. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 24 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 23.
6. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 25 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 24.
7. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 26 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 25.
8. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 27 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 26 oraz otrzymuje brzmienie:
 26. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w pkt. 25, Dostawcy Usług nie przysługuje zwrot ulgi związanej z rozwiązaniem Umowy przed upływem Okresu Zobowiązania, na jaki Umowa została zawarta, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, bądź też z decyzji Prezesa UKE określającej wymogi w zakresie jakości Usług.
9. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 28 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 27.
10. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 29 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 28.
11. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 30 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 29.
12. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 31 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 30.
13. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 32 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 31.
14. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 33 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 32.
15. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 34 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 33.
16. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 35 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 34.
17. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 36 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 35.
18. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 37 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 36.
19. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 38 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 37.

C) Poza wskazanymi powyżej zmianami, dotyczącymi wszystkich aktualnie obowiązujących Umów, następuje zmiana dla Umów zawartych do 24 grudnia 2014 roku:

1. Zmianie ulega pkt. 6 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje brzmienie:
 6. Abonent będący konsumentem, zawierający Umowę poza lokalem Dostawcy Usług lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość ma prawo do odstąpienia od Umowy (w zakresie danej Usługi) w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
 - 6.1. Abonent, który zawarł Umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub poza lokalem Dostawcy Usług, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów określonych w punkcie 6.7. i 6.8. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
 - 6.2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonent może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
 - 6.3. Abonent może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy również drogą elektroniczną, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
 - a. przy wykorzystaniu wzoru formularza odstąpienia od Umowy, którego wzór stanowi załącznik do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i przesłanie na adres odstapienia@vectra.pl
 - b. przez złożenie oświadczenia na stronie WWW Dostawcy Usług.
 - 6.4. Dostawca Usług niezwłocznie przesyła Abonentowi na Trwałym Nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, złożonego w formie elektronicznej, na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo w formie oświadczenia złożonego na stronie WWW Dostawcy Usług.
 - 6.5. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonent obowiązany jest do zwrotu Urządzeń Abonenckich udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług w związku z zawartą Umową na swój koszt, w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Na wniosek Abonenta Dostawca Usług może odpłatnie odebrać Urządzenie Abonenckie z Lokalu. Abonent uiszcza opłatę za usługę odbioru Urządzenia Abonenckiego w wysokości określonej w Cenniku.
 - 6.6. Jeżeli na wyraźne żądanie Abonenta wykonywanie Usługi, w tym Usługi telekomunikacyjnej, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy Usług lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Dostawca Usług wymaga od Abonenta złożenia wyraźnego oświadczenia zawierającego takie żądanie na Trwałym Nośniku.
 - 6.7. Z chwilą złożenia przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, po zgłoszeniu żądania rozpoczęcia świadczenia Usługi, o której mowa w pkt. 6.6., Abonent ma obowiązek zapłaty za Usługi świadczone do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykonanego świadczenia Usług, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny.
 - 6.8. W chwili odstąpienia przez Abonenta od Umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub poza lokalem Dostawcy Usług wygasają Umowy na Usługi Powiązane zawarte przez Abonenta.
Abonent nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych Umów za wyjątkiem kosztów wykonanych w pełni Usług (np. koszty połączeń Usługi telefonicznej lub Usługi VoD).
2. Zmianie ulega pkt. 17 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje brzmienie:
 17. Dostawca Usług umożliwia dokonywanie przez Abonenta zmiany Warunków Umowy w zakresie:
 - a. świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na Opłatę Abonamentową,
 - b. okresu, na jaki została zawarta Umowa,
 - c. pakietów taryfowych, jeżeli na świadczone Usługi obowiązują różne pakiety taryfowe,
 - d. Usług Dodatkowych,
 - e. sposobów dokonywania płatności,
 za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej lub faksu. Dostawca Usług obowiązany jest jednak utrwalić oświadczenie Abonenta złożone w sposób określony w zdaniu pierwszym i przechowywać je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach i udostępniać jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie powinna być utrwalona cała rozmowa. Jednocześnie Dostawca Usług obowiązany jest do potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie Warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany Warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 20 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 18 oraz otrzymuje brzmienie:
 18. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany Warunków Umowy, o którym mowa w pkt. 17, jeżeli Dostawca Usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi Warunkami Umowy.
4. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 18 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 19.
5. Zmianie ulega dotychczasowy pkt. 19 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje obecnie numer 20.
6. Zmianie ulega pkt. 21 Ogólnych Warunków Umowy, który otrzymuje brzmienie:
 21. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie Warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt. 17, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany Warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie Warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 14 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.



Poniżej przedstawiamy Państwu wykaz zmian dokonanych w Regulaminie Usług Świadczonej przez VECTRA S.A.

A) Zmiana dla wszystkich aktualnie obowiązujących Umów:

1. **Zmianie, poprzez dodanie lub modyfikację pojęć, ulegają Definicje:**
USŁUGI DODATKOWE – usługi świadczone przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta równoległe z Usługami lub w ramach tych Usług, w ramach Opłaty Abonamentowej za Usługę lub za dodatkową opłatą, o charakterze jednorazowym lub ciągłym, w tym m.in. dostęp techniczny do określonych treści, serwisów lub funkcji, usługi finansowe, sprzedaż urządzeń telekomunikacyjnych i innych produktów lub inne Usługi, w tym Usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określone w szczególności w Cenniku, Regulaminach Szczegółowych, menu Telewizji cyfrowej lub odrębnych regulaminach określających zasady świadczenia tych Usług. Informacja o warunkach świadczenia oraz opłatach za Usługi Dodatkowe dostępna będzie przez Kanały Kontaktowe właściwe ze względu na specyfikę poszczególnych Usług Dodatkowych szczegółowo wskazanych w treści Umowy, Regulaminu i Regulaminów Szczegółowych.
1. **Zmianie ulega pkt. 4.7 Regulaminu, który otrzymuje brzmienie:**
4.7 W przypadku naruszeń warunków Umowy przez Abonenta stanowiących naruszenie prawa, mogących skutkować po stronie Dostawcy Usług wyrządzeniem znacznej szkody lub powodujących znaczne utrudnienia w korzystaniu z Usług innym Abonentom Dostawcy Usług, Dostawca Usług może zastosować sankcje opisane w pkt. 4.6. bez wcześniejszego wezwania Abonenta do zaniechania naruszeń, informując go jednocześnie w formie pisemnej, drogą elektroniczną lub za pomocą innych środków porozumiewania na odległość o przyczynie zaprzestania świadczenia Usług. Jednocześnie Dostawca Usług może wezwać Abonenta do przywrócenia stanu zgodnego z Umową w ciągu 7 dni. Jeżeli w wyznaczonym terminie Abonent nie zrealizuje ww. żądania lub przywrócenie stanu zgodnego z Umową nie będzie możliwe, wówczas Dostawca Usług uprawniony będzie do wypowiedzenia Abonentowi Umowy w trybie pkt. 8 Ogólnych Warunków Umowy.
2. **Zmianie ulega pkt. 4.8 Regulaminu, który otrzymuje brzmienie:**
4.8 W przypadku naruszenia Warunków Umowy przez Abonenta w innym zakresie niż wskazany w pkt. 4.7, Abonent wzywany będzie na piśmie, drogą elektroniczną lub za pomocą innych środków porozumiewania na odległość do niezwłocznego zaprzestania działań niezgodnych z Warunkami Umowy, w terminie nie krótszym niż 7 dni. W przypadku przywrócenia przez Abonenta stanu zgodnego z Warunkami Umowy w podanym wyżej terminie Spółka przywróci mu świadczenia usług zgodnie z Warunkami Umowy w terminie nie dłuższym niż 7 dni. W przypadku braku przywrócenia przez Abonenta stanu zgodnego z Warunkami Umowy Dostawca Usług uprawniony będzie do wypowiedzenia Abonentowi Umowy w trybie pkt. 8 Ogólnych Warunków Umowy.
3. **Zmianie ulega pkt. 6.12 Regulaminu, który otrzymuje brzmienie:**
6.12 W przypadku, gdy sprawne Urządzenie Abonenckie zostanie zwrócone pomiędzy 14-tym a 180-tym dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, a Dostawca Usług obciążył już Abonenta, zgodnie z Cennikiem, opłatą za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, wówczas Dostawca Usług anuluje obowiązek uiszczenia tej opłaty. W przypadku anulowania opłaty obowiązek uiszczenia opłaty podlega zwrotowi. Zwrot należności następuje w formie przelewu środków pieniężnych na konto bankowe lub przekazem pocztowym na wskazany adres na koszt Abonenta. Zwrot należności zostanie wykonany w przypadku niezalegania z jakimikolwiek płatnościami wobec Dostawcy Usług, a w przypadku istnienia zaległości, w tym w szczególności opłaty za nieterminowe zwrócenie Urządzenia Abonenckiego, kwota należności będzie w pierwszej kolejności zaliczona na poczet ich uregulowania. W przypadku anulowania opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie Dostawca Usług nalicza, zgodnie z Cennikiem, opłatę z tytułu nieterminowego zwrócenia sprawnego Urządzenia Abonenckiego. Naliczenie opłaty za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego dotyczy odrębnie każdego Urządzenia Abonenckiego przekazanego Abonentowi do użytkowania. Odpowiednie opłaty umowne naliczane są niezależnie i ulegają zsumowaniu.
4. **Zmianie ulega pkt. 6.13 Regulaminu, który otrzymuje brzmienie:**
6.13 W przypadku uchybienia terminowi zwrotu Urządzenia Abonenckiego po 180 dniach od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Abonent zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w formie opłaty za każde niezwrócone lub zwrócone uszkodzone w tym terminie Urządzenie w wysokości określonej w Cenniku. Zwrot Urządzenia Abonenckiego po tym terminie nie powoduje anulowania nałożonej opłaty.

B) Poza wskazanymi powyżej zmianami, dotyczącymi wszystkich aktualnie obowiązujących Umów, następuje zmiana dla Umów zawartych do 24 grudnia 2014 roku:

1. **Zmianie, poprzez dodanie lub modyfikację pojęć, ulegają Definicje:**
 1. **FORMY ZAWARCIA UMOWY LUB ZMIANY WARUNKÓW UMOWY:**
 - a. W LOKALU Dostawcy Usług – wszelkie czynności związane z Umową Abonencką, w szczególności zawieranie i/lub zmiana Warunków Umowy, dokonywane są w Biurze Obsługi Klienta/Salonie Firmowym Dostawcy Usług.
 - b. POZA LOKALEM – wszelkie czynności związane z Umową Abonencką, w szczególności zawieranie i/lub zmiana Warunków Umowy, dokonywane poza siedzibą i/lub Biurem Obsługi Klienta/Salonem Firmowym Dostawcy Usług, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron, a także wszelkie czynności związane z Umową Abonencką dokonywane w Lokalu Dostawcy Usług lub Za Pomocą Środków Porozumiewania Się Na Odległość, o ile czynności te zostały dokonane bezpośrednio po fakcie nawiązania kontaktu z Abonentem poza Lokalem Za Pomocą Środków Porozumiewania Się Na Odległość Dostawcy Usług (tj. w tym samym dniu, najpóźniej do godziny zamknięcia właściwego ze względu na miejsce świadczenia Usług, Biura Obsługi Klienta/Salonu Firmowego), a przy jednoczesnej fizycznej obecności stron.
 - c. ZA POMOCĄ ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ – wszelkie czynności związane z Umową Abonencką, w szczególności zawieranie i/lub zmiana Warunków Umowy, dokonywane z wykorzystaniem strony internetowej, poczty elektronicznej, telefonicznie i/lub faksem.
 2. TRWAŁY NOŚNIK – materiał lub narzędzie (w tym urządzenie i oprogramowanie) umożliwiające Abonentowi lub Dostawcy Usług przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezminionej postaci; w szczególności papier lub inny materiał pisarski, pamięć USB, płyty CD-ROM, DVD, karty pamięci, dyski twarde komputerowe, lub poczta elektroniczna.
 3. USŁUGI POWIĄZANE – usługi dodatkowe, z uwagi na technologię, specyfikę ich świadczenia lub warunki cenowe, wzajemnie zależne od Usługi podstawowej, których świadczenie lub rozliczanie w sposób rozdzielny może być niemożliwe bądź szczególnie utrudnione.

Pełną wersję obowiązującego od 1 sierpnia 2015 roku Regulaminu Świadczenia Usług przez VECTRA S.A. znajdziecie Państwo również na naszej stronie internetowej www.vectra.pl.

Wszystkich Abonentów, których obowiązują Umowy zawarte na Promocyjnych Warunkach Umowy przewidujące cykliczne przedłużanie czasu trwania takich Umów, informujemy, iż z dniem 1 sierpnia 2015 roku okres wypowiedzenia takiej Umowy wynosi jeden miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca, nie zależnie od tego czy okres zobowiązania określony w takiej Umowie upłynął lub nie.

Wszystkich Abonentów, których obowiązują Umowy zawarte na Promocyjnych Warunkach Umowy przewidujące cykliczne przedłużanie czasu trwania takich Umów i w przypadku, których pierwszy Okres Zobowiązania przewidziany w takiej Umowie już upłynął, informujemy, iż z dniem 1 sierpnia 2015 roku Umowy takie ulegają przekształceniu na Umowy zawarte na czas nieokreślony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca i bez obowiązku zwrotu udzielonej w Umowie ulgi.

Wszystkich Abonentów, których obowiązują Umowy zawarte na Promocyjnych Warunkach Umowy przewidujące cykliczne przedłużanie czasu trwania takich Umów i w przypadku, których pierwszy Okres Zobowiązania przewidziany w takiej Umowie jeszcze nie upłynął, informujemy, iż z dniem upływu pierwszego Okresu Zobowiązania przewidzianego w takiej Umowie, nie wcześniej jednak niż z dniem 1 sierpnia 2015 roku, Umowy takie ulegają przekształceniu na Umowy zawarte na czas nieokreślony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca i bez obowiązku zwrotu udzielonej w Umowie ulgi. W przypadku rozwiązania przez Abonenta takiej Umowy przed upływem pierwszego Okresu Zobowiązania przewidzianego w takiej Umowie obowiązek zwrotu ulgi pozostaje bez zmian.

Informujemy, że w związku ze zmianami opisanymi w niniejszym piśmie, wysokość Opłat Abonamentowych za posiadane usługi nie ulega zmianie.

Informujemy również, iż od dnia 1 sierpnia 2015 roku zmianie ulega wykaz Programów Gwarantowanych i Niegwarantowanych, który otrzymujecie Państwo jako załącznik do niniejszej korespondencji. Zmiana wykazu Programów Gwarantowanych i Niegwarantowanych w dniu wejścia w życie zmian nie spowoduje braku dostępności dotychczas oferowanych Państwu programów telewizyjnych.



Poniżej przedstawiamy Państwu wykaz zmian dokonanych w Cenniku głównym Cyfrowym.

A) Zmiana dla wszystkich aktualnie obowiązujących Umów, do których Cennik główny Cyfrowy ma zastosowanie:

Zmianie ulega wysokość opłaty w Sekcji "Opłaty jednorazowe" C) Opłaty windykacyjne z tytułu Kary umownej za udostępnianie Usług poza Lokal z dotychczasowej 2500,00 zł na docelową 1500,00 zł.

Zmianie ulega treść pozycji cennikowej w Sekcji "Opłaty jednorazowe" C) Opłaty windykacyjne z dotychczasowej Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej SD lub HD na docelową Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej SD, moduł CI+ lub HD bez modemu wewnętrznego.

Zmianie ulega treść pozycji cennikowej w Sekcji "Opłaty jednorazowe" C) Opłaty windykacyjne z dotychczasowej Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej HD z oprogramowaniem Vectra NOVO¹⁰⁾ na docelową Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej HD z modelem wewnętrznym¹⁰⁾.

Zmianie ulega treść pozycji cennikowej w Sekcji "Opłaty jednorazowe" C) Opłaty windykacyjne z dotychczasowej Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej PVR z oprogramowaniem Vectra NOVO¹⁰⁾ na docelową Opłata za niezwrócony/uszkodzony Zestaw do odbioru Telewizji cyfrowej PVR¹⁰⁾.

Zmianie ulega treść punktu b) w Sekcji "Opłaty jednorazowe" C) Opłaty windykacyjne Opłaty za niezwrócone/uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego z dotychczasowej b) Pilot w Zestawie SD/HD na docelową b) Pilot w Zestawie SD.

Zmianie ulega treść punktu c) w Sekcji "Opłaty jednorazowe" C) Opłaty windykacyjne Opłaty za niezwrócone/uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego z dotychczasowej c) Pilot w Zestawie HD/PVR z oprogramowaniem Vectra NOVO na docelową c) Pilot w Zestawie HD/PVR.

Do Sekcji "Opłaty jednorazowe" C) Opłaty windykacyjne Opłaty za niezwrócone/uszkodzone elementy Urządzenia Abonenckiego dodana zostaje nowa pozycja, która otrzymuje brzmienie: e) Kabel SCART/HDMI 4,99 zł.

Zmianie ulega treść pozycji cennikowej w Sekcji TELEWIZJA Pakiety PREMIUM z dotychczasowej Pakiet CINEMAX na docelową Pakiet CINEMAX³⁾. Zmianie ulega treść pozycji cennikowej w Sekcji TELEWIZJA Pakiety PREMIUM z dotychczasowej Pakiet CINEMAX dokupiony do HBO na docelową Pakiet CINEMAX dokupiony do HBO²⁾.

Z Sekcji TELEWIZJA Pakiety PREMIUM usunięta zostaje pozycja Pakiet CANAL+ Silver 49,00 zł.

Zmianie ulega treść pozycji cennikowej w Sekcji TELEWIZJA Pakiety PREMIUM z dotychczasowej Pakiet CANAL+ Gold na docelową Pakiet CANAL+ Select³⁾.

Zmianie ulega treść pozycji cennikowej w Sekcji TELEWIZJA Pakiety PREMIUM z dotychczasowej Pakiet CANAL+ Platinum na docelową Pakiet CANAL+ Prestige³⁾.

Zmianie ulega treść pkt. 3 Legendy Cennika, który otrzymuje brzmienie 3) Funkcjonalności/Pakiety dostępne na wybranych Zestawach do odbioru Telewizji cyfrowej.

Zmianie ulega treść pkt. 11 Legendy Cennika, który otrzymuje brzmienie W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14-tym a 180-tym dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąży Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.

Pełną wersję obowiązującego od 1 sierpnia 2015 roku Cennika znajdziecie Państwo również na naszej stronie internetowej www.vectra.pl.

Poniżej przedstawiamy Państwu wyciąg ze zmian dokonanych w Cenniku głównym Analogowym.

A) Zmiana dla wszystkich aktualnie obowiązujących Umów, do których Cennik główny Analogowy ma zastosowanie:

Zmianie ulega wysokość opłaty w Sekcji "Opłaty jednorazowe" C) Opłaty windykacyjne z tytułu Kary umownej za udostępnianie Usług poza Lokal z dotychczasowej 2500,00 zł na docelową 1500,00 zł.

Zmianie ulega treść pkt. 8 Legendy Cennika, który otrzymuje brzmienie W przypadku zwrotu sprawnego Urządzenia Abonenckiego pomiędzy 14-tym a 180-tym dniem po dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, po naliczeniu opłaty za niezwrócone Urządzenie Abonenckie, Dostawca Usług obciąży Abonenta opłatą za nieterminowe zwrócenie sprawnego Urządzenia Abonenckiego, a opłata za niezwrócone Urządzenie Abonenckie zostanie anulowana.

Pełną wersję obowiązującego od 1 sierpnia 2015 roku Cennika znajdziecie Państwo również na naszej stronie internetowej www.vectra.pl.

Informujemy, że w przypadku braku akceptacji powyższych zmian przysługuje Państwu prawo do wypowiedzenia Umowy abonenckiej zawartej z VECTRA S.A. zgodnie z pkt. 10 Ogólnych Warunków Umowy. W tej sytuacji Spółce VECTRA S.A., jako Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze ani zwrot ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2004 nr 171 poz. 1880 z późn. zmianami). Pisemne oświadczenie o rozwiązaniu Umowy abonenckiej powinno być dostarczone do VECTRA S.A. nie później niż do 1 sierpnia 2015 roku. Pismo składane przez Abonenta powinno zostać przesłane na adres siedziby Dostawcy Usług lub na Skrytkę pocztową nr 19, VECTRA S.A. Al. Zwycięstwa 253, 81-525 Gdynia lub na adres lokalnego Biura Obsługi Klienta, umieszczony na stronie internetowej www.vectra.pl. Wypowiedzenie Umowy powinno zawierać własnoręczny podpis Abonenta lub być opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym w razie przesłania drogą elektroniczną.

Korzystając z okazji zachęcamy do skorzystania z naszej oferty dedykowanej dla Stałych Klientów. Mamy przyjemność zaprezentować Państwu 3 unikalne oferty dla miłośników kina lub sportu.

1. Pakiet Sport na Ostro, a w nim emocje z Polakami w Bundeslidze na kanale Eurosport 2 HD, żużel, koszykówka NBA na antenie nSport+ HD, najlepsza liga świata w siatkówce, niezwykle wyścigi Formuły 1. na kanałach sportowych Polsatu. To wszystko aż przez 3 miesiące za 1 zł, potem 14,90 zł miesięcznie.
2. Najlepsze kino rozrywkowe (G.I. Joe: Odwet, Lot), ambitne filmy (Kamerdyner, Foxcather, Lewiatan), nagradzane seriale (The Knick, Gomorra) dostępne w pakiecie CINEMAX aż przez 3 miesiące za 4,99 zł, następnie 10 zł miesięcznie.
3. Super HD – najlepszy zestaw TV, pełen filmów i emocji sportowych, w którego skład wchodzi m.in.: programy HBO, Filmbox oraz pakiet Sport na Ostro w super atrakcyjnej cenie 99,90 zł miesięcznie.

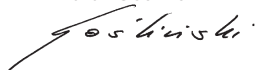
Oferta ograniczona jest terytorialnie. Podane ceny obowiązują przy zawarciu Umowy na 24 miesięczny Okres Zobowiązania. Informujemy, że w przypadku rezygnacji przez Abonenta z Umowy zawartej na wskazanych Warunkach Promocyjnych przed upływem Okresu Zobowiązania Spółce VECTRA S.A., jako Dostawcy Usług Telekomunikacyjnych, przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a Abonent zobowiązany będzie do zwrotu proporcjonalnej części udzielonej mu ulgi, o jakiej mowa w art. 57 ust. 6 ustawy Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2004 nr 171 poz. 1880 z późn. zmianami).

Więcej informacji znajdziecie Państwo pod numerem telefonu 601 601 601 (opłaty wg stawek operatora).

Mamy nadzieję, że nasze propozycje spotkają się z Państwa zainteresowaniem. Życzymy Państwu samych pozytywnych emocji podczas korzystania z naszych usług.

Z poważaniem,

Rafał Gośliński



Dyrektor Obsługi Klienta
Grupy Vectra