



Kup

starter

(?q=content/zakup-startera-izzi)



Cenniki

(?q=content/cenniki-izzi)



Informacje

(?q=content/wazne-informacje)



Galerie

(?q=content/galerie-izzi)



Przeniesienie

(?q=content/przeniesienie-izzi)

(https://konto.izzinakarte.pl)



# Regulamin Promocji „100 % więcej”

## Regulamin Promocji „100 % więcej”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „**100 % więcej**” (dalej: **Promocja**) jest organizowana przez Ahmes Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewickiej 13/15 02-547 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000388600, NIP 5833132633, REGON 221245265 (dalej: **Ahmes**)
2. Z Ahmes można kontaktować się pod adresem ul. Lewicka 13/15, 02-547 Warszawa, jak również pod numerem telefonu Biura Obsługi Klienta 22 113 11 11 dostępnym 7 dni w tygodniu między 8:00 a 20:00 oraz adresem poczty elektronicznej [biuro@izzinakarte.pl](mailto:biuro@izzinakarte.pl) (<mailto:biuro@izzinakarte.pl>).
3. Promocja obejmuje klientów, którzy w czasie trwania Promocji skorzystają z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru w dowolnej ruchomej publicznej sieci telefonicznej do sieci IZZI na kartę i staną się Abonentami sieci IZZI (dalej: **Abonent**), a następnie w ciągu 30 dni zasilą konto karty kwotą 25 zł.



4. Szczegółowe zasady przeniesienia numeru określa regulamin przenoszenia przez Ahmes sp. z o.o. przydzielonego numeru telefonicznego przy zmianie dostawcy usług dostępny na [www.izzinakarte.pl](http://www.izzinakarte.pl) (<http://www.izzinakarte.pl/>) (dalej: **Regulamin Przenoszenia Numeru**).

5. Szczegółowe zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Ahmes określa odrębny regulamin dostępny na stronie internetowej [www.izzinakarte.pl](http://www.izzinakarte.pl) (<http://www.izzinakarte.pl/>) (dalej: **Regulamin Ahmes**).

6. Promocja obowiązuje od dnia 23.02.2015 r. do dnia 31.03.2015 r.

## **§ 2 Opis Promocji i zasady korzystania z Bonusu**

1. W ramach Promocji każdy Abonent, który w ciągu 30 dni od dnia przeniesienia numeru zasili konto karty kwotą 25 zł, w ciągu 7 dni roboczych otrzyma jednorazowo bezpłatne doładowanie o tej samej wartości (dalej: **Bonus**).

2. Bonus zostanie uruchomiony w ciągu 7 dni roboczych od dnia zasilenia konta karty w sieci IZZI kwotą 25 zł zgodnie z ust. 1 powyżej.

3. Promocja obejmuje tylko jedno zasilenie konta karty kwotą 25 zł.

4. O zasileniu konta dodatkową kwotą 25 zł Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości tekstowej SMS o treści: „Witamy w sieci IZZI. W ramach promocji 100% więcej otrzymujesz dodatkowe doładowanie w wysokości 25 zł”, wysłanej na numer przeniesiony do sieci IZZI.



5. Otrzymane doładowanie może zostać wykorzystane dowolnie w ramach usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Ahmes: na połączenia głosowe w kraju i za granicę, wiadomości tekstowe lub dane internetowe. Doładowanie nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.

5.

### **§ 3. Procedura reklamacyjna**

1. Abonent może składać reklamacje dotyczące zawartej umowy elektronicznie na adres: [biuro@dogadania.pl](mailto:biuro@dogadania.pl) (<mailto:biuro@dogadania.pl>) lub [biuro@izzinakarte.pl](mailto:biuro@izzinakarte.pl) (<mailto:biuro@izzinakarte.pl>) lub pisemnie na adres Ahmes wskazany w pkt § 1 ust. 2 powyżej.

2. Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, adres, adres e-mail Abonenta, datę zawarcia umowy stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Abonenta, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację oraz podpis.

3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia przed rozpatrzeniem reklamacji Ahmes zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

4. Ahmes rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na piśmie na adres Abonenta lub elektronicznie na adres poczty e-mail Abonenta, z którego zostało dokonane zgłoszenie, w zależności od tego w jaki

sposób zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne.



6. Abonent ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [uokik.gov.pl](http://uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

#### **§ 4. Postanowienia końcowe**

1. Administratorem danych osobowych Abonentów jest Ahmes sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewickiej 13/15, 02-547 Warszawa. Dane będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Promocji. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących go danych oraz prawo ich poprawiania. Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże konieczne w celu wzięcia udziału w niniejszej Promocji.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Ahmes, Regulaminu Przenoszenia Numeru oraz odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

3. Regulamin jest dostępny na stronach internetowych [www.izzinakarte.pl](http://www.izzinakarte.pl) (<http://www.izzinakarte.pl>) oraz w siedzibie Ahmes.

4. Regulamin obowiązuje od dnia 23.02.2015 r.

prawne)

prywatności)

