

Regulamin usługi dostępowej „Ja+Zdrowie”
(wersja z dnia 20.08.2015 r.)

1. Usługa dostępowa „Ja+Zdrowie” („Usługa”) jest świadczona przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968 („Polkomtel”). Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: < bok@plus.pl >.
2. Usługa jest świadczona dla osób fizycznych, w tym prowadzących działalność gospodarczą, posiadających status Abonenta w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów (dla umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych / aneksów do takich umów) zawartych do dnia 25.12.2014 r. albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. – Abonament (dla umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych / aneksów do takich umów) zawartych po dniu 25.12.2014 r.) („Klienci”), którzy aktywują Usługę.
3. Aktywacja Usługi następuje po akceptacji niniejszego regulaminu przez Klienta poprzez jego podpisanie w punkcie sprzedaży Polkomtel lub w inny sposób uzgodniony z Polkomtel. Aktywacja następuje w terminie 48 godz. W przypadku Klienta, który zawarł umowę, o której mowa w pkt. 2, w ramach promocji, której częścią jest Usługa („Promocja”) – Klient podpisując umowę zleca aktywację Usługi.
4. W okresie świadczenia Usługi, Klient uzyskuje możliwość skorzystania z transmisji danych dla numeru MSISDN Klienta, dla którego aktywowana została Usługa, służącej do korzystania z usługi „Wirtualna Przychodnia”, świadczonej przez Falck Medycyna Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Falck”), na podstawie „Regulaminu usługi Wirtualna Przychodnia” („Regulamin Falck”), z wykorzystaniem Aplikacji „Ja+Zdrowie” („Aplikacja”).
5. Klient korzystający z Usługi uzyskuje prawo do skorzystania z usługi „Wirtualna Przychodnia” na zasadach określonych w Regulaminie Falck, bez ponoszenia opłat. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za usługę „Wirtualna Przychodnia”. Klient wyraża zgodę na przekazanie przez Polkomtel danych osobowych Klienta (imię, nazwisko, numer telefonu, PESEL, NIP) do Falck w celu udostępnienia Klientowi usługi Wirtualna Przychodnia.
6. W przypadku awarii Aplikacji i udostępnienia przez Falck możliwości skorzystania z usługi „Wirtualna Przychodnia” za pośrednictwem infolinii pod numerem +48 601-100-500, Klient jest uprawniony do korzystania w ramach Usługi z ww. infolinii, tj. z tytułu połączenia z ww. infolinią Falck z numeru MSISDN Klienta, dla którego aktywowana została Usługa, nie zostaną za to połączenie naliczone dodatkowe opłaty i nastąpi ono w ramach opłaty za Usługę.
7. Z tytułu udostępnienia Klientowi Usługi, Klient będzie płacił opłatę abonamentową w kwocie 9,99 zł brutto (8,12 zł netto) za każdy okres rozliczeniowy, w którym ma możliwość korzystania z Usługi, z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego ustępu. Z tytułu udostępnienia Klientowi Usługi w Promocji, Klient będzie płacił opłatę abonamentową w kwocie 4,99 zł brutto (4,06 zł netto) za każdy okres rozliczeniowy, w którym ma możliwość korzystania z Usługi, z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego ustępu. W przypadku aktywowania Usługi lub zakończenia udostępniania Usługi w trakcie okresu rozliczeniowego, opłata abonamentowa za dany okres rozliczeniowy zostanie proporcjonalnie obniżona. Opłaty za połączenia w roamingu będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych i nie są wliczone w opłatę abonamentową za Usługę. Opłata abonamentowa będzie naliczana z góry.
8. Dane przesyłane w ramach Usługi nie pomniejszają ilości danych w pakietach danych przyznanych Klientowi w ramach innych usług i nie są wliczane (nie pomniejszają) limitu transmisji danych dostępnych w ramach promocji, z której korzysta Klient. Po zmianie parametrów technicznych transmisji danych, zgodnie z postanowieniami odpowiedniego regulaminu promocji, z której korzysta Klient, może być niemożliwe korzystanie z Aplikacji z wykorzystaniem Usługi.
9. Usługa będzie świadczona dla Klienta przez okres nie krótszy niż 6 miesięcy od dnia aktywacji Usługi. W przypadku przedłużenia okresu świadczenia Usługi powyżej 6 miesięcy, Polkomtel poinformuje Klienta o tym SMS-em lub e-mailem. Klient może nie wyrazić zgody na przedłużenie okresu świadczenia Usługi lub zrezygnować z niej po upływie 6 miesięcy wysyłając SMS o treści „STOP_Zdrowie” na numer 80112 z numeru MSISDN, dla którego została aktywowana usługa (z tytułu wysłania SMS-a nie zostaną naliczone opłaty). Polkomtel może zaprzestać świadczenia Usługi po okresie 6 miesięcy, informując o tym Klienta za pośrednictwem sms-a z 30-dniowym wyprzedzeniem.
10. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów (dla umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych / aneksów do takich umów zawartych do dnia 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. – Abonament (dla umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych / aneksów do takich umów zawartych po dniu 25.12.2014 r.).
11. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 sierpnia 2015 r.

Regulamin Usługi Wirtualna Przychodnia
(wersja z dnia 20.08.2015 r.)

§ 1

[Postanowienia ogólne]

1. Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usługi Wirtualna Przychodnia („Usługa”) przez Falck Medycyna Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213143, NIP 5272435938, kapitał zakładowy: 17500000 zł („Falck”).
2. Usługa polega na:
 - udzielaniu porady/konsultacji profilaktyczno-medycznych (opinia lekarza/pielęgniarki odnośnie danej sytuacji na podstawie uzyskanych w trakcie kontaktu informacji) – przez lekarza całodobowo, przez pielęgniarkę/położną codziennie w godz. 8:00 - 22:00;
 - udzielaniu informacji medycznej dotyczącej takich zagadnień jak: kolejki w ramach NFZ, adresy i telefony do Nocnej i Świątecznej Pomocy Lekarskiej, podstawowe informacje dotyczące funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej w Polsce (POZ, AOS, tryb skierowania do szpitala) – codziennie w godz. 8:00-22:00;
 - w ramach usługi nie będą wystawiane skierowania, zaświadczenia, zlecenia, zwolnienia lekarskie i recepty oraz inne dokumenty;
 - usługa nie jest przeznaczona dla celów ratowania zdrowia i życia i w takich sytuacjach należy skontaktować się z Pogotowiem Ratunkowym;
 - porada/konsultacja nie zastępuje wizyty u lekarza. Udzielona odpowiedź ma charakter informacyjny i ogólny, nie może być traktowana jako diagnoza;
 - porada/konsultacja nie powinna stanowić podstawy do zmiany sposobu uprzednio zalecanej diagnostyki czy sposobu leczenia;
 - porada/konsultacja przeznaczona dla dzieci powinna być poprzedzona osobistym kontaktem z lekarzem i uprzednim badaniem lekarskim.

Prowadzone w ramach Usługi działania nie stanowią czynności z zakresu udzielania świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2015, poz. 581 ze zm.), ani świadczeń zdrowotnych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz.U. z 2015 r., poz. 618 ze zm.). Porady i konsultacje medyczne nie stanowią orzeczenia o stanie zdrowia w rozumieniu przepisów obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisów ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry (tj. Dz.U. z 2015 r., poz. 464 ze zm.) oraz ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 1435 ze zm.).

Usługa jest usługą testową, stąd też niektóre funkcjonalności Usługi mogą nie działać prawidłowo, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości i w pełni akceptuje. W tym Usługa może być niedostępna w godzinach wskazanych powyżej.
3. Z Usługi mogą korzystać osoby fizyczne, w tym prowadzące działalność gospodarczą, posiadające status Abonenta w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. dla Abonentów (dla umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych / aneksów do takich umów) zawartych do dnia 25.12.2014 r. albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. – Abonament (dla umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych / aneksów do takich umów) zawartych po dniu 25.12.2014 r. („Klienci”), którzy korzystają z usługi dostępnej „Ja+Zdrowie”, świadczonej przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3 („Polkomtel”) i którzy wyrazili zgodę na przekazanie Falck ich danych przez Polkomtel Sp. z o.o. („Klienci”).
4. W tym samym czasie co Klienci z Usługi mogą korzystać członkowie ich rodzin (dzieci, małżonek), o ile zostaną wskazani przez Klienta podczas rozmowy z konsultantem Falck („Rodzina”), która zostanie zainicjowana przez Falck po aktywacji Usługi. Niepełnoletnie dzieci mogą korzystać z Usługi wyłącznie w obecności rodzica. Ilekroć mowa w Regulaminie o Użytkowniku określenie to obejmuje Klienta i Rodzinę.
5. Usługa może być świadczona w formie wideo/audio/czatu z wykorzystaniem aplikacji „Ja+Zdrowie” („Aplikacja”). Link do Aplikacji zostanie udostępniony Użytkownikowi w wiadomości SMS.
6. W przypadku awarii Aplikacji, możliwe będzie korzystanie z Usługi za pośrednictwem infolinii Falck dostępnej pod numerem telefonu +48 601 100 500 („Infolinia”). Z infolinią można się połączyć wyłącznie z numeru telefonu, dla którego aktywowana została usługa dostępowa „Ja+Zdrowie”.
7. Użytkownik nie będzie ponosił na rzecz Falck opłat z tytułu korzystania z Usługi. Usługa nie polega na zapewnieniu połączeń do i z Aplikacji oraz połączenia z Infolinią, z których to usług Użytkownik może korzystać na zasadach określonych w umowie z dostawcą tych usług (w przypadku Infolinii – Polkomtel).
8. Usługa jest świadczona w ramach dostępnych zasobów (dostępność lekarza i pielęgniarki) i Falck nie gwarantuje Użytkownikowi możliwości skorzystania z Usługi w przypadku równoległego korzystania z Usługi przez innych Użytkowników.
9. Falck jest uprawniona do posługiwania się przy świadczeniu Usługi osobami trzecimi (lekarzami, pielęgniarkami) współpracującymi z Falck na podstawie umów cywilnoprawnych.
10. Korzystanie z usług Falck jest dobrowolne. Falck nie ponosi odpowiedzialności za zakres i prawdziwość danych podanych przez Użytkownika i skutki z tym związane.

§ 2

[Korzystanie z Usługi]

- Korzystanie z Usługi możliwe jest za pośrednictwem Aplikacji lub - w przypadku awarii Aplikacji – za pośrednictwem Infolinii.
- Falck utworzy Klientowi konto do korzystania z Aplikacji w terminie do 3 dni od aktywacji usługi dostępowej „Ja+Zdrowie” i poinformuje o tym Klienta za pośrednictwem wiadomości SMS. W przypadku Rodziny Usługa będzie aktywna od momentu wskazania poszczególnych jej członków do korzystania z Usługi przez Klienta. W celu rozpoczęcia korzystania z Aplikacji, Użytkownik powinien zalogować się do Aplikacji przy użyciu danych do logowania na konto Klienta wskazanych w wiadomości SMS. Konto w Aplikacji zostanie usunięte przez Falck po utracie przez Klienta prawa do korzystania z Usługi.
- Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji i Infolinii zgodnie z ich przeznaczeniem. Zakazuje się dostarczania za pomocą Aplikacji i Infolinii informacji niezgodnych z prawem. Falck jest uprawniony do zablokowania Użytkownikowi możliwości korzystania z Aplikacji i Infolinii w przypadku, gdy Użytkownik korzystając z Usługi narusza przepisy prawa lub dobre obyczaje.
- Falck zastrzega sobie prawo czasowego zawieszenia świadczenia Usługi w związku z modernizacją lub pracami serwisowymi systemu wykorzystywanego do świadczenia Usługi.
- W Aplikacji mogą być wyświetlane reklamy, na co Użytkownik wyraża zgodę rozpoczynając korzystanie z Aplikacji. Za treść reklam odpowiadają podmioty, które zleciły emisję reklam.
- Użytkownik powinien zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Usługi telefonicznie pod numer 601102601 (koszt połączenia według taryfy operatora telekomunikacyjnego, z którego korzysta Użytkownik).
- Do korzystania z Usługi konieczne jest urządzenie/łącze spełniające poniższe wymagania:

Android	iOS	PC/MAC
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wersja systemu 4.0 lub nowsza ▪ Dla trybu wideo: <ul style="list-style-type: none"> ▪ przednia kamera ▪ minimum procesor z 2 rdzeniami, 1GB RAM, co najmniej 2000 punktów w benchmarku ze strony http://www.androidbenchmark.net/passmark_chart.html ▪ dla prezentacji materiałów co najmniej 500MB RAM 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wersja systemu 8.0 lub nowsza ▪ Dla wideo od klienta wymagana jest: <ul style="list-style-type: none"> ▪ przednia kamera ▪ minimum procesor z 2 rdzeniami ▪ powyższe kryteria spełniają iPhone 4S i nowsze, iPad 2 i nowsze 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Przeglądarka internetowa obsługująca HTML5 lub Silverlight

System operacyjny	Przeglądarka	HTML5	Silverlight
Windows XP, Vista, 7, 8	Chrome >= 40	X	
	Chrome (wspierający Silverlight) < 40		X
	Firefox 36 Beta, stabilna wersja, wspierająca - Media Source Extensions	X	
	Firefox stabilny release, który nie wspiera Media Source Extensions, ale wspiera Silverlight		X
	Internet Explorer (wspierający Silverlight)		X
Mac OS X Yosemite i nowsze	Safari (wspierające Silverlight)		X
	Chrome >= 40	X	
	Firefox 36 Beta, stabilna wersja wspierająca Media Source Extensions	X	

Minimalna wymagana przepustowość łącza dla transmisji wideo: 200-240 kbps, optymalna: 1 Mbps. Poniżej tej przepustowości można korzystać z audio i czatu.

Minimalna wymagana przepustowość dla kanału Audio: 26,5 kbps. Poniżej tej częstotliwości można korzystać z czatu.

§ 3

[Reklamacje]

- Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać e-mailem na adres: < dok@falck.pl > lub pocztą na adres siedziby Falck.
- Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Falck. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji z powodu zawichości sprawy lub innych przyczyn niezależnych od Falck nie będzie możliwe w terminie wskazanym powyżej, Falck poinformuje Użytkownika o niemożliwości rozpatrzenia reklamacji w ww. terminie i reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

§ 4

[Dane osobowe, dane o stanie zdrowia]

1. Administratorem danych osobowych gromadzonych i przetwarzanych w związku z Usługą jest Falck Medycyna Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa. Dane osobowe są przetwarzane przez Falck w celu świadczenia Usługi oraz archiwizacji oraz działań marketingowych.
2. W związku ze świadczeniem Usługi gromadzone są dane dotyczące stanu zdrowia Użytkownika. Komunikacja z Użytkownikiem jest rejestrowana, w tym w przypadku komunikacji video – wizerunek (obraz i dźwięk). Falck jest uprawniona do przetwarzania ww. danych w związku z Usługą.
3. Klient akceptując Regulamin upoważnia Falck do przekazywania swoich danych osobowych (imię i nazwisko, numer PESEL, NIP, numer MSISDN, dane adresowe, informacja o korzystaniu z Usługi) do Polkomtel w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamacje dotyczące usługi dostępowej Polkomtel lub Usługi, jak również w celu weryfikacji uprawnienia Użytkownika do korzystania z Usługi, z zastrzeżeniem, że dane takie mogą być przekazywane wielokrotnie, na bieżąco w czasie dostępności Usługi, w celu uwzględnienia zmian tych danych.
4. Użytkownik może w każdym czasie odwołać zgodę na przekazywanie danych wskazanych powyżej pomiędzy Falck a Polkomtel, przy czym odwołanie zgody w trakcie korzystania z Usługi spowoduje bezpowrotną dezaktywacją Usługi dla tego Użytkownika.

**Akceptacje i zgody niezbędne do skorzystania z usługi dostępowej Ja+Zdrowie
oraz usługi Wirtualna Przychodnia**

Akceptuję Regulamin usługi dostępowej „Ja+Zdrowie”, świadczonej przez Polkomtel Sp. z o.o., operatora sieci Plus, oraz usługi Wirtualna Przychodnia, świadczonej przez Falck Medycyna Sp. z o.o., oraz wyrażam zgodę na przekazanie przez Polkomtel Sp. z o.o. moich danych (imię, nazwisko, numer telefonu, PESEL, NIP) do Falck Medycyna Sp. z o.o. w celu świadczenia Usługi Wirtualna Przychodnia oraz przekazywania w toku świadczenia tej usługi danych identyfikujących mnie i mój numer telefonu do Falck Medycyna Sp. z o.o. jako łączącego się z aplikacją lub infolinią.

Imiona:

Nazwisko:

Numer telefonu: +48 _ _ _ - _ _ - _ _ _

Data: _ / _ / 2015

Czytelny podpis: