

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ POD NAZWĄ  
„POBIERZ NOWE ZDOLNOŚCI Z APLIKACJĄ MÓJ ORANGE”**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Loteria promocyjna jest prowadzona pod nazwą „Pobierz nowe zdolności z aplikacją Mój Orange”, dalej zwana „Loterią”.
2. Podmiotem zarządzającym Loterię jest Filip Iwański prowadzący działalność gospodarczą pod firmą IMAGINE Filip Iwański z siedzibą w Łodzi, przy ul. Gdańskiej 44/4, 90-730 Łódź, NIP 7272446587, REGON 100627960 wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, dalej zwany „Organizatorem”.
3. Loteria prowadzona jest na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Celnej w Łodzi oraz zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540 z późn.zm.) w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Okres przyjmowania zgłoszeń do udziału w Loterii rozpoczyna się w dniu 21 października 2015 roku, a kończy w dniu 17 listopada 2015 roku.
5. Loteria rozpoczyna się 21 października 2015 r. i kończy się ostatecznie 5 lutego 2016 r. Dniem zakończenia Loterii jest dzień zakończenia procedury reklamacyjnej.
6. Uczestnikiem Loterii mogą być wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej w rozumieniu art. 33[1] kodeksu cywilnego, z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zwane dalej „Uczestnikiem”. Z udziału w Loterii wyłączone są osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej w rozumieniu art. 33[1] kodeksu cywilnego, z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które posiadają w mobilnej sieci Orange Polska S.A. , więcej niż 10 (dziesięć) aktywnych numerów abonenckich.
7. Loteria prowadzona jest na obszarze całej Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Z udziału w Loterii wyłączeni są pracownicy i pełnomocnicy Organizatora oraz Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-326), przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, NIP 526-02-50-995, REGON 012100784 (dalej: „Orange Polska”), Grupy Kapitałowej Orange Polska w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity Dz.U. z 26.01.2015r. poz. 184), a także pracownicy innych podmiotów świadczących usługi na rzecz Organizatora lub współpracujących z nim w związku z organizacją lub obsługą Loterii oraz członkowie Komisji Loterii.

**ZASADY PROWADZENIA LOTERII, SPOSÓB PRYZNANIA NAGRÓD W LOTERII**

9. Uczestnik, który:

- a) jest klientem Orange Polska,
- b) zawarł umowę z Orange Polska o świadczenie mobilnych usług telekomunikacyjnych, tj. którego łączy z Orange Polska umowa o świadczenie usług telefonii komórkowej, internetu mobilnego lub usługi internetu stacjonarnego CDMA lub jest użytkownikiem mobilnej usługi telekomunikacyjnej na podstawie jednej z wymienionych umów zawartych przez klienta Orange Polska. Uczestnikami Loterii mogą być także abonenci oferty na kartę, tj. abonenci usług telekomunikacyjnych świadczonych w systemie przedpłaconym (prepaid), posiadający aktywną usługę, pod warunkiem, że aktywacja tej oferty nastąpiła najpóźniej w dniu 30 września 2015 roku.
- c) w czasie trwania Loterii korzysta lub rozpocznie korzystanie z bezpłatnej aplikacji mobilnej Mój Orange (dalej zwanej „aplikacją Mój Orange”) dostępnej na telefon komórkowy lub inne urządzenie mobilne, z systemem operacyjnym Android 4.0 i wyższym lub iOS 6.0 i wyższym, lub Windows Phone 7.5 i wyższym lub urządzenie z systemem Windows 8 i wyższym. Nie jest wymagane ponowne zainstalowanie aplikacji Mój Orange, jeżeli na urządzeniu Uczestnika była ona już wcześniej zainstalowana,
- d) w czasie trwania Loterii zaloguje się do aplikacji Mój Orange i uruchomi aktywne hiperłącze – link – dostępny w zakładce „Oferta dla Ciebie” i po dokonanych przekierowaniu na dedykowaną stronę internetową uzupełni formularz zgłoszeniowy przygotowany przez Organizatora o imię, nazwisko, numer telefonu lub numer usługi w Orange Polska, adres e-mail i zaakceptuje warunki niniejszego Regulaminu, wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z Loterią, w tym przyznania nagród i ogłoszenia wyników Loterii, a po jego wypełnieniu prześle formularz Organizatorowi poprzez potwierdzenie aktywnym przyciskiem „Wyślij”

zgłasza swój udział w Loterii i bierze udział w losowaniu nagród.

- 10. Uczestnik może każdego dnia przyjmowania zgłoszeń, zgłosić udział w Loterii wszystkich swoich numerów telefonów lub usług w Orange, pod warunkiem, że do każdego numeru telefonu lub usługi w Orange zostanie wskazany inny adres e-mail. W jednym dniu Uczestnik nie może zgłosić więcej niż jeden raz tego samego numeru telefonu lub usługi w Orange oraz adresu e-mail.
- 11. Uczestnik może wygrać w Loterii nie więcej niż jedną nagrodę II stopnia oraz jedną nagrodę I stopnia.
- 12. Zwycięski udział nagrodzony nagrodą I stopnia bierze udział w losowaniu nagród II stopnia.
- 13. Wszystkie losowania nagród odbywają się w siedzibie Organizatora.
- 14. Losowania nagród w Loterii dokonywane są ręcznie w następujący sposób: do każdego zgłoszenia do udziału w Loterii Uczestnika dopuszczonego do danego losowania, jest przypisana liczba porządkowa. Liczby porządkowe zgłoszeń są umieszczane na liście uprawnionych do danego losowania zgłoszeń. Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę losów – losy zawierają liczby porządkowe przypisane do danego zgłoszenia uprawnionego do losowania. Losowania nagród odbywają się poprzez ręczne wylosowanie losów. Komisja dokonuje wyboru osoby dokonującej losowania.

15. Nagrody są losowane w kolejności od najmniej do najbardziej wartościowych.
16. Losowania Nagród I stopnia odbywają się w dniach: 29.10.2015 r. – ze zgłoszeń dokonanych w dniach od 21 do 27 października 2015 r., 5.11.2015 r. – ze zgłoszeń dokonanych w dniach od 28 października do 3 listopada 2015 r., 13.11.2015 r. – ze zgłoszeń dokonanych w dniach od 4 do 10 listopada 2015 r., 19.11.2015 r. – ze zgłoszeń dokonanych w dniach od 11 do 17 listopada 2015 r., zawsze o godzinie 14.00. W każdym dniu losowania odbywa się 21 (słownie: dwadzieścia jeden) losowań nagród: 7 (słownie: siedem) losowań Nagród I stopnia a) oraz 14 (słownie: czternaście) losowań Nagród I stopnia b) zgodnie z poniższymi zasadami:
- a) z puli losów Uczestników zgłoszonych do udziału w Loterii w środę w godz. od 00:00:00 do godz. 23:59:59 w tygodniu poprzedzającym dane losowanie nagród, przeprowadzone zostaną 3 (słownie: trzy) losowania i rozlosowane zostaną 1 (słownie: jedna) Nagroda I stopnia a) oraz 2 (słownie: dwie) Nagrody I stopnia b)
  - b) z puli losów Uczestników zgłoszonych do udziału w Loterii w czwartek w godz. od 00:00:00 do godz. 23:59:59 w tygodniu poprzedzającym dane losowanie nagród, przeprowadzone zostaną 3 (słownie: trzy) losowania i rozlosowane zostaną 1 (słownie: jedna) Nagroda I stopnia a) oraz 2 (słownie: dwie) Nagrody I stopnia b)
  - c) z puli losów Uczestników zgłoszonych do udziału w Loterii w piątek w godz. od 00:00:00 do godz. 23:59:59 w tygodniu poprzedzającym dane losowanie nagród, przeprowadzone zostaną 3 (słownie: trzy) losowania i rozlosowane zostaną 1 (słownie: jedna) Nagroda I stopnia a) oraz 2 (słownie: dwie) Nagrody I stopnia b)
  - d) z puli losów Uczestników zgłoszonych do udziału w Loterii w sobotę w godz. od 00:00:00 do godz. 23:59:59 w tygodniu poprzedzającym dane losowanie nagród, przeprowadzone zostaną 3 (słownie: trzy) losowania i rozlosowane zostaną 1 (słownie: jedna) Nagroda I stopnia a) oraz 2 (słownie: dwie) Nagrody I stopnia b)
  - e) z puli losów Uczestników zgłoszonych do udziału w Loterii w niedzielę w godz. od 00:00:00 do godz. 23:59:59 w tygodniu poprzedzającym dane losowanie nagród, przeprowadzone zostaną 3 (słownie: trzy) losowania i rozlosowane zostaną 1 (słownie: jedna) Nagroda I stopnia a) oraz 2 (słownie: dwie) Nagrody I stopnia b)
  - f) z puli losów Uczestników zgłoszonych do udziału w Loterii w poniedziałek w godz. od 00:00:00 do godz. 23:59:59 w tygodniu, w którym odbywa się losowanie nagród, przeprowadzone zostaną 3 (słownie: trzy) losowania i rozlosowane zostaną 1 (słownie: jedna) Nagroda I stopnia a) oraz 2 (słownie: dwie) Nagrody I stopnia b)
  - g) z puli losów Uczestników zgłoszonych do udziału w Loterii we wtorek w godz. od 00:00:00 do godz. 23:59:59 w tygodniu, w którym odbywa się losowanie nagród, przeprowadzone zostaną 3 (słownie: trzy) losowania i rozlosowane zostaną 1 (słownie: jedna) Nagroda I stopnia a) oraz 2 (słownie: dwie) Nagrody I stopnia b)
17. Losowanie Nagród II stopnia odbędzie się spośród wszystkich losów Uczestników Loterii, dnia 19 listopada 2015 r, o godzinie 15.00, w siedzibie Organizatora w obecności Komisji. Rozlosowane zostaną dwie nagrody II stopnia.

18. Komisja po każdym losowaniu sporządzi protokół z podaniem wyników Loterii.
19. Uczestnik Loterii może zapoznać się z protokołem na swoje żądanie w siedzibie Organizatora.

#### NAGRODY

20. W Loterii przewidziano następujące nagrody:
  - a) Nagrody I stopnia a): Bony SODEXO o wartości 300 zł – łącznie 28 (słownie: dwadzieścia osiem) nagród, o łącznej wartości 8.400,00 zł (słownie: osiem tysięcy czterysta złotych) brutto, zwane także „Nagrodą I stopnia a)“;
  - b) Nagrody I stopnia b): Bony SODEXO o wartości 200 zł - łącznie 56 (słownie: pięćdziesiąt sześć) nagród, o łącznej wartości 11.200,00 zł (słownie: jedenaście tysięcy dwieście złotych) brutto, zwane także: „Nagrodą I stopnia b)“;
  - c) 1 (słownie: jedna) Nagroda II stopnia a): iPhone 6 (64 Gb) o wartości 3.199,00 zł (słownie: trzy tysiące sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) brutto, wraz z nagrodą pieniężną w wysokości 320 zł, o łącznej wartości 3.519,00 zł (słownie: trzy tysiące pięćset dziewięćdziesiąt złotych) brutto. Nagroda pieniężna, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej. Podatek, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie odprowadzony na konto właściwego urzędu skarbowego przez Organizatora.
  - d) 1 (słownie: jedna) Nagroda II stopnia b): iPhone 5 (64 Gb) o wartości 1.699,00 zł (słownie: tysiąc sześćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych) brutto.
21. Łączna wartość puli nagród w Loterii wynosi 24.818,00 zł (słownie: dwadzieścia cztery tysiące osiemset osiemnaście złotych) brutto.

#### NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

22. Organizator powołał Wewnętrzną Komisję Nadzoru czuwającą nad prawidłowością przebiegu i urządzania Loterii, zwaną dalej „Komisją” i sporządził regulamin jej działania. W skład Komisji wchodzi osoba legitymująca się świadectwem zawodowym wydanym przez Ministra Finansów.

#### OGŁASZANIE WYNIKÓW LOTERII ORAZ ODBIÓR NAGRÓD

23. Wyniki Loterii dostępne są w siedzibie Organizatora oraz będą zamieszczone na stronie internetowej Organizatora pod adresem URL: [www.loteriamojorange.pl](http://www.loteriamojorange.pl) Wyniki losowania zamieszczone będą na stronie Organizatora:
  - a) w terminie 24 godzin od losowania w przypadku losowania Nagród I stopnia,
  - b) w terminie 24 godzin od pozytywnej weryfikacji, w przypadku losowania Nagród II stopnia.
24. Uczestnicy, wylosowani otrzymają informacje o wygranej nagrodzie I stopnia w terminie do 3 dni roboczych od dnia losowania na adres e-mail wskazany w formularzu, który wypełniał Uczestnik zgłaszając swój udział w Loterii.
25. Powiadomienie Uczestnika wylosowanego o wylosowaniu i wygranej Nagrody I stopnia, zawierało będzie w załączeniu formularz wymagający uzupełnienia i odesłania na adres e-

mail Organizatora: konkurs@imagine.am. Warunkiem otrzymania nagrody jest przesłanie przez Uczestnika Organizatorowi wypełnionego formularza zawierającego: imię, nazwisko, adres, na który powinna zostać przesłana nagroda, tj. informacje niezbędne do przekazania Nagrody, w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia Uczestnika o wylosowaniu i wygranej.

26. Uczestnicy, którzy:

- a. podali w formularzu zgłoszeniowym numer telefonu i zostali wylosowani i wygrali Nagrodę II stopnia - zostaną zawiadomieni przez Organizatora o wygranej, telefonicznie w dniu 20 listopada 2015 r. Połączenia telefoniczne będą wykonywane na numery telefonów podane w formularzu zgłoszeniowym,
- b. podali w formularzu zgłoszeniowym numer usługi i zostali wylosowani i wygrali Nagrodę II stopnia - w dniu 20 listopada 2015 r. zostaną poproszeni przez Organizatora w drodze wiadomości e-mail, na adres e-mail wskazany w formularzu, o przesłanie na adres: konkurs@imagine.am swojego numeru telefonu kontaktowego do dnia 24 listopada 2015 r. Uczestnicy zostaną zawiadomieni przez Organizatora o wygranej, telefonicznie w dniu 25 listopada 2015 r. Połączenia telefoniczne będą wykonywane na numery telefonów kontaktowych.

Organizator podejmie 3 próby połączenia telefonicznego z wylosowanym Uczestnikiem w godzinach od 10.00 do 15.00 wskazanego dnia, w odstępach nie mniejszych niż 1 godzina. Uczestnik zobowiązany jest posiadać włączony i sprawny aparat telefoniczny, odebrać połączenie. Aparat telefoniczny Uczestnika powinien się znajdować w zasięgu sieci telefonicznej i umożliwiać odebranie zawiadomienia. Przez nieudaną próbę połączenia telefonicznego z Uczestnikiem rozumie się: nieodebranie połączenia po co najmniej 5 sygnałach, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, sygnał zajętości lub inny sygnał świadczący o niedostępności). Po zakończeniu odebranego przez Uczestnika połączenia telefonicznego i jego pozytywnej weryfikacji, Uczestnik otrzyma wiadomość e-mail zawierającą formularz wymagający uzupełnienia i odesłania na adres e-mail Organizatora: konkurs@imagine.am. Warunkiem otrzymania nagrody jest przesłanie przez Uczestnika Organizatorowi wypełnionego formularza zawierającego: imię, nazwisko, adres na który powinna zostać przesłana nagroda, tj. informacje niezbędne do przekazania Nagrody, w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia Uczestnika o wylosowaniu i wygranej. W przypadku niemożności skontaktowania się z Uczestnikiem z przyczyn niezależnych od Organizatora, pomimo podjęcia co najmniej 3 prób w odstępach nie mniejszych niż 1 godzina, a także w wypadku podania informacji niezgodnych ze zgłoszeniem lub braku przesłania Organizatorowi w ciągu 7 dni kalendarzowych wypełnionego formularza Uczestnik traci prawo do nagrody a nagroda przechodzi do dyspozycji Organizatora.

27. Nagroda zostanie wysłana Uczestnikowi wylosowanemu na koszt Organizatora za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. W przypadku nieobecności wylosowanego Uczestnika w czasie wizyty listonosza zostanie pozostawione w skrzynce pocztowej awizo, celem umożliwienia odbioru własnego nagrody z placówki pocztowej. W przypadku niedokonania odbioru nagrody przez wylosowanego Uczestnika w terminie 7 dni od dnia podjęcia pierwszej próby doręczenia, listonosz Poczty Polskiej S.A. pozostawi w skrzynce pocztowej awizo

powtórne uprawniające do dokonaniu odbioru nagrody wylosowanemu Uczestnikowi przez kolejne 7 dni od dnia doręczenia awiza powtórnego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie Uczestnikowi nagrody, jeśli brak możliwości przekazania nagrody wynikał wyłącznie z niepodania przez Uczestnika poprawnych danych wymaganych do doręczenia mu informacji o uzyskaniu nagrody bądź w przypadku wskazania nieprawidłowego adresu do doręczeń uniemożliwiającego doręczenie nagrody. Nieodebranie nagrody jest równoznaczne z utratą prawa do nagrody. W takim przypadku nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.

28. Uczestnik wylosowany nie może przenieść praw do przyznanej nagrody na osobę trzecią.
29. W Loterii można otrzymać nagrodę, o której mowa w pkt. 20 lit. a i b tylko jeden raz.
30. Uczestnikowi nie przysługuje prawo do żądania zamiany nagród rzeczowych na nagrody pieniężne.
31. Nagrody I stopnia zostaną wysłane Poczta Polska S.A. na adres podany przez laureata nagrody w terminie 10 dni roboczych od dnia losowania, a nagrody II stopnia w terminie 14 dni roboczych od dnia losowania.

#### ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

32. Reklamacje mogą być zgłaszane listem poleconym lub pocztą kurierską najpóźniej do dnia 20 stycznia 2016 roku na adres Organizatora. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania (w przypadku listu poleconego i poczty kurierskiej).
33. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
34. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 5 lutego 2016 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji). O rozstrzygnięciu reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie listem poleconym lub przesyłką kurierską.
35. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

#### PRZEDAWNIENIE ROSZCZEŃ

36. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne, jednakże nie później niż w dniu 31 sierpnia 2016 roku. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

37. Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej Organizatora [www.loteriamojorange.pl](http://www.loteriamojorange.pl) Każdy Uczestnik może otrzymać kopię Regulaminu w razie przesłania pisemnego wniosku na adres Organizatora.
38. Dane osobowe Uczestników są pobierane i przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2014, poz. 1182) w celu przeprowadzenia Loterii, w tym ogłoszenia wylosowanych Uczestników. Administratorem ww. danych osobowych Uczestników jest Organizator. Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych osobowych, jak również żądania ich poprawiania lub usunięcia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne do wydania nagród oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
39. Nagrodzeni w Loterii wyrażają zgodę na udostępnienie przekazanych w związku z Loterią danych osobowych spółce pod firmą Orange Customer Service Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w celu weryfikacji czy Uczestnik spełnił wszystkie wymagania związane z udziałem w Loterii.
40. Na żądanie Nagrodzonych Organizator wystawia imienne zaświadczenia o wysokości wygranej z zachowaniem procedur i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540 z późn.zm.).
41. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 6 a) ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz.U. z 2012 r. , poz. 361) wolne od podatku dochodowego są wygrane w loteriach promocyjnych, jeżeli jednorazowa wartość wygranych nie przekracza 2 280 zł.
42. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu i przestrzegać jego postanowień.
43. Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
44. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o grach hazardowych.
45. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2009 r., nr 201, poz. 1540 z późn. zm.) Loteria posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do wysokości wartości nagród określonej w Regulaminie Loterii.