



## Regulamin usługi „Wszystko komórkowe w nju na kartę”

Obowiązuje od dnia 14.10.2015 r. do odwołania.

Usługa „Wszystko komórkowe w nju na kartę” („Usługa”) jest dostępna dla abonentów oferty nju na kartę („Abonenci”). W ramach Usługi Abonent korzysta z miesięcznego Progu wydatków na wszystko komórkowe, tj.: połączenia, SMS-y, MMS-y oraz internet) oraz miesięcznego Progu wydatków na połączenia stacjonarne. Po przekroczeniu danego Progu wydatków, Abonent może korzystać odpowiednio z nielimitowanych, komórkowych połączeń głosowych w kraju, SMS-ów, MMS-ów oraz 2 GB internetu lub nielimitowanych połączeń na numery stacjonarne do końca okresu rozliczeniowego Usługi.

Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie 02-326 Warszawa przy Al. Jerozolimskich 160, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, NIP 526-025-09-95, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3 937 072 437,00 zł. (zwana dalej „Orange Polska”).

### Zasady działania Usługi:

1. W ramach Usługi dostępne są dwa Progi wydatków miesięcznych:
  - 1.1. Próg wydatków na połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y do krajowych numerów komórkowych oraz 2GB internetu do wykorzystania w kraju, w wysokości 29 zł (Próg wydatków na komórkowe);
  - 1.2. Próg wydatków na połączenia głosowe do krajowych sieci stacjonarnych w wysokości 10 zł (Próg wydatków na stacjonarne).
2. Progi wydatków rozliczane są w 30-sto dniowych okresach rozliczeniowych Usługi. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w momencie aktywacji Usługi. Dzień aktywacji Usługi jest liczony jako pierwszy dzień 30- dniowego okresu rozliczeniowego.
3. Za rozmowy do wszystkich sieci komórkowych w Polsce, za SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce oraz za korzystanie z transferu danych w Polsce, w każdym cyklu rozliczeniowym (30 dni) naliczane są opłaty zgodnie z Cennikiem oferty nju na kartę (zwanym dalej „Cennikiem”) do wysokości **29 zł**. Po przekroczeniu kwoty 29 zł (Próg wydatków na wszystko komórkowe) opłaty za połączenia do wszystkich sieci komórkowych w Polsce, SMS-y i MMS-y do wszystkich sieci komórkowych w Polsce oraz transfer danych w Polsce o wielkości 2GB, nie będą naliczane do końca danego cyklu rozliczeniowego Usługi.
4. O zbliżającym się wykorzystaniu Pakietu internetowego 2GB dostępnego w ramach Usługi, Abonent zostaje poinformowany SMSem.
5. Po wykorzystaniu Pakietu internetowego 2GB dostępnego w ramach Usługi, dalsze korzystanie z transferu danych jest rozliczane zgodnie z Cennikiem, prędkość transferu danych nie zostaje ograniczona.

6. W przypadku niewykorzystania w całości Pakietu internetowego, niewykorzystane gigabajty nie przechodzą do następnego cyklu Usługi.
7. Abonent mający aktywną Usługę może zakupić dodatkowy Pakiet internetowy w wersji jednorazowej dostępny w ofercie nju na kartę w następujących przypadkach:
  - zanim osiągnie Próg wydatków na wszystko komórkowe i nie korzysta jeszcze z Pakietu internetowego (2GB) dostępnego w ramach Usługi
  - po wykorzystaniu całego Pakietu internetowego (2GB) dostępnego w ramach Usługi
8. Abonent nie ma możliwości aktywowania dodatkowego Pakietu internetowego w wersji jednorazowej w przypadku, gdy nadal korzysta z Pakietu internetowego (2GB) dostępnego w ramach Usługi
9. Abonent mający aktywną Usługę nie ma możliwości aktywowania pakietów internetowych dostępnych w wersji cyklicznej.
10. Jeśli Abonent korzysta z pakietu internetowego w wersji cyklicznej, nie będzie mógł aktywować Usługi. W celu aktywowania Usługi, Abonent powinien wyłączyć pakiet internetowy w wersji cyklicznej, a następnie dokonać aktywacji Usługi.
11. Za rozmowy do sieci stacjonarnych w Polsce, w każdym cyklu rozliczeniowym naliczane są opłaty zgodnie z Cennikiem do wysokości **10 zł**. Po przekroczeniu kwoty 10 zł (Próg wydatków na stacjonarne) opłaty za rozmowy do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce nie będą naliczane do końca cyklu rozliczeniowego Usługi.
12. Dodatkowe zasady naliczania opłat za rozmowy krajowe w ramach Progu wydatków na wszystko komórkowe i Progu wydatków na stacjonarne (dalej: „Progi Wydatków”):
  - 12.1. Progi Wydatków nie mogą być wykorzystane na połączenia z numerami specjalnymi, numerami: 501 80 8080, \*888, 501 800 800, z numerami skróconymi \*610, \*620, \*630, przekierowanie połączeń, rozmowy na koszt odbiorcy, połączenia międzynarodowe, połączenia w roamingu, rozmowy o podwyższonej opłacie (tzw. „Rozmowy Premium”) oraz na wideorozmowy, które są naliczane zgodnie z Cennikiem.
  - 12.2. Typy i kierunki połączeń opisane w punkcie 12.1 niniejszego Regulaminu nie wchodzą do zakresu bezpłatnych nielimitowanych połączeń dostępnych po przekroczeniu Progów Wydatków.
13. Dodatkowe zasady naliczania opłat za SMS-y i MMS-y krajowe w ramach Progu wydatków na wszystko komórkowe:
  - 13.1. Próg wydatków na wszystko komórkowe nie może być wykorzystany na SMS-y/MMS-y specjalne, SMS-y i MMS-y o podwyższonej opłacie (tzw. „SMS Premium i MMS Premium”), skrócone, wysyłane na numery stacjonarne i międzynarodowe oraz na SMS-y i MMS-y wysyłane w roamingu.
  - 13.2. Typy SMS-ów i MMS-ów opisane w punkcie 13.1 niniejszego regulaminu nie wchodzą do zakresu bezpłatnych nielimitowanych połączeń dostępnych po przekroczeniu Progu wydatków na wszystko komórkowe.
14. Dodatkowe zasady naliczania opłat za przesyłanie danych w ramach Progu wydatków na wszystko komórkowe:
  - 14.1. Próg wydatków na wszystko komórkowe dotyczy transferu danych realizowanego na terenie Polski w technologii HSDPA, 3G (UMTS), EDGE, GPRS, 4G/LTE przy ustawieniach APN: internet.
  - 14.2. Do Progu wydatków na wszystko komórkowe nie jest wliczany transfer danych zrealizowany w roamingu.
  - 14.3. Transfer danych zrealizowany w roamingu nie jest wliczany do zakresu bezpłatnego transferu danych przyznawanego po przekroczeniu Progu wydatków na wszystko komórkowe.
15. Wraz z rozpoczęciem nowego okresu rozliczeniowego, Progi wydatków rozliczane są na nowo.

### Jak włączyć Usługę:

16. Usługę można włączyć przez:
  - 16.1. wysłanie SMS-a z numeru abonenckiego, dla którego Usługa ma być włączona o treści **START** pod numer **565** (opłata jak za SMS-a do Mobilnej Sieci Orange zgodnie z Cennikiem)
  - 16.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do nju online na stronie [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto), w zakładce usługi,

- 16.3. wpisanie na klawiaturze telefonu kodu **\*127\*63#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”
17. Włączenie Usługi nastąpi w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji Usługi.
18. O włączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
19. Włączenie Usługi jest bezpłatne.
20. Usługa przedłuża się automatycznie na kolejne okresy rozliczeniowe co 30 dni.

#### **Sprawdzenie stanu Usługi:**

21. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu Progów dostępnych w Usłudze:
  - 21.1. wysyłając SMS-a o treści **ILE** pod numer **565** (opłata jak za SMS-a do Mobilnej Sieci Orange zgodnie z Cennikiem),
  - 21.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do nju online na stronie [www.njumobile.pl/moje\\_konto](http://www.njumobile.pl/moje_konto);
  - 21.3. wpisanie w klawiaturę telefonu kodu **\*127\*63\*1#** i potwierdzenie przyciskiem „zadzwoń”

#### **Jak wyłączyć Usługę:**

22. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi poprzez:
  - 22.1. wysłanie SMS-a o treści **STOP** pod numer **565** (koszt wysłania SMS-a zgodny z Cennikiem),
  - 22.2. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu się do nju online na stronie [www.njumobile.pl/mojekonto](http://www.njumobile.pl/mojekonto);
  - 22.3. poprzez wpisanie na klawiaturze telefonu kodu **\*127\*63\*00#**
23. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia dezaktywacji Usługi (podany czas jest czasem maksymalnym). O wyłączeniu Usługi Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

#### **Informacje dodatkowe**

24. Usługa wyklucza się z usługami: „do komórkowych”, „nju do wszystkich”, „miesio”, „miesio19”. Aby aktywować Usługę należy w pierwszej kolejności zlecić dezaktywację usług wymienionych w punkcie 24 zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminach tych usług.
25. Usługa łączy się z pozostałymi promocjami i usługami dostępnymi w ofercie nju na kartę, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
26. Usługa nie działa w roamingu.
27. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) oraz w siedzibie Orange Polska S.A.
28. „nju mobile” w rozumieniu niniejszego Regulaminu oznacza ofertę świadczoną w ramach Mobilnej Sieci Orange, której operatorem jest Orange Polska.