

## Regulamin promocji „Buff od nju”

### Postanowienia ogólne

- 1 Organizatorem promocji „buff od nju” (dalej „Promocja”) jest Spółka pod firmą „Orange Polska Spółka Akcyjna” z siedzibą w Warszawie, adres: Warszawa (02-326), Al. Jerozolimskie 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych (dalej „Orange”).
- 2 Promocja obowiązuje od dnia 12 listopada 2015 r. do dnia 30 listopada 2015 r. lub do wyczerpania zapasów BUFFów, o których mowa w pkt 4 poniżej (dalej „Czas Trwania Promocji”).
- 3 Promocja dostępna jest dla obecnych, jak i nowych klientów nju mobile (dalej „Abonent”). Z promocji może skorzystać wyłącznie klient indywidualny, (tj. osoba fizyczna, wnioskująca o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub korzystająca z takich usług w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową), który spełni łącznie następujące warunki:
  - 3.1. Złoży zamówienie na stronie [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl) w Czasie Trwania Promocji, wybierając przy tym plan taryfowy nju buzz a następnie w rezultacie tego zamówienia zawrze umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony (dalej „Umowa”), zgodnie z „Regulaminem oferty nju z rachunkiem” oraz „Regulaminem zakupów w Sklepie internetowym nju mobile”.
  - 3.2. W Czasie Trwania Promocji zarejestruje zamówienie na stronie [www.njumobile.pl/oferta/zima](http://www.njumobile.pl/oferta/zima) podając jego numer.
  - 3.3. Zaakceptuje niniejszy regulamin.
  - 3.4. Na dzień wysyłki BUFFa, o którym mowa w punkcie 4 poniżej numer aktywowany w nju mobile w wyniku zarejestrowanego w promocji zamówienia jest aktywny w ofercie nju z rachunkiem w planie taryfowym nju buzz.

## Przedmiot Promocji

4. Abonent w ramach Promocji, po spełnieniu warunków, o których mowa w pkt. 3 powyżej otrzyma chustę wielofunkcyjną firmy BUFF® (dalej: Buff) w barwach i z logo nju mobile.
5. Buff zostanie przesłany Abonentowi za pośrednictwem kuriera firmy DPD na adres dostawy podany w zamówieniu na nju z rachunkiem po upływie jednego pełnego okresu rozliczeniowego licząc od momentu rozpoczęcia świadczenia usług w taryfie nju buzz.
6. Do procedury składania i realizowania zamówień w sklepie internetowym nju mobile stosuje się „Regulamin zakupów w Sklepie Internetowym nju mobile” dostępny pod adresem:  
<http://www.njumobile.pl/b/articles/regulaminy/Regulamin-Sklepu-Internetowego.pdf>
7. Każdy Abonent może skorzystać z Promocji maksymalnie 1 (słownie: jeden) raz. To oznacza, że w ramach Promocji może złożyć maksymalnie 1 zamówienie. Każde kolejne zamówienie mimo spełnienia warunków opisanych w pkt 4 nie będzie objęte Promocją.
8. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Orange wskazuje, iż przy zawarciu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie innej niż nju z rachunkiem, Abonent nie ma możliwości otrzymania Buffa.
9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami nju mobile, które umożliwiają otrzymanie kolejnego gadżetu/prezentu/kodu niewchodzącego w zakres umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Skorzystanie z Promocji nie wyklucza możliwości wzięcia udziału konkursie „zimowy zjazd” trwającym w tym samym czasie co niniejsza Promocja

## Postanowienia końcowe

10. Reklamacje dotyczące Promocji powinny być kierowane:
  - 10.1. na piśmie pod adres: Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice, o tytule „Reklamacja - Promocja Buff od nju” lub
  - 10.2. mailowo do Orange na adres [promocje@njumobile.pl](mailto:promocje@njumobile.pl) z dopiskiem zamieszczonym w temacie wiadomości email „Reklamacja – Buff od nju”.
11. Reklamacje dotyczące Promocji można składać w okresie jej trwania oraz maksymalnie 60 dni od daty jej zakończenia. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich zgłoszenia. Za dzień wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego (gdy reklamacja jest wnoszona drogą pocztową) lub datę wpływu reklamacji na skrzynkę mailową Organizatora (gdy reklamacja jest wnoszona drogą elektroniczną). W braku odmiennych wskazań ze strony Abonenta odpowiedzi na reklamacje będą kierowane tym samym kanałem komunikacji, jakim została złożona dana reklamacja na adres zwrotny podany przez Abonenta w przesyłanej przez tego Abonenta reklamacji. Reklamacje, które wpłyną po terminie określonym w niniejszym

punkcie lub zostaną wysłane na inny adres niż podany pkt. 10 nie będą rozpatrywane. Tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego zawarcia Umowy, określa Umowa.

12. Koszty związane z dostarczeniem przesyłki do Abonenta ponosi Organizator.

W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem, a dotyczącym korzystania z usług telekomunikacyjnych nju mobile zastosowanie mają postanowienia aktualnego na dzień zawarcia Umowy „Regulaminu promocji w ofercie nju z rachunkiem”, „Cennika usług w ofercie nju z rachunkiem” oraz „Regulaminu zakupów w sklepie internetowym nju mobile” dostępnych na stronie [www.njumobile.pl](http://www.njumobile.pl).

13. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie [www.njumobile.pl/oferta/zima](http://www.njumobile.pl/oferta/zima) oraz w siedzibie Organizatora.

14. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian zasad Promocji oraz Regulaminu z zastrzeżeniem, że nie naruszają one praw nabytych osób uczestniczących w Promocji.

15. Administratorem danych osobowych jest Orange Polska S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 160. Abonent wyraża zgodę na ich przetwarzanie i przyjmuje do wiadomości, że podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla celów związanych z realizacją Promocji. Każdemu Abonentowi przysługuje prawo wglądu w swoje dane i ich poprawiania.