



Regulamin

Regulamin usługi "Gdzie Jest Dziecko" dla abonentów nju mobile

Obowiązuje od 17.11.2015 r. do odwołania

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia usługi **"Gdzie Jest Dziecko"**, dostępnej za pośrednictwem komunikacji SMS, serwisu internetowego (zwanego dalej „Serwisem”) oraz aplikacji mobilnych na telefon komórkowy lub tablet.
2. Usługę świadczy spółka pod firmą Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995. Adres e-mail: bok@orange.com, numer kontaktowy: *100 (z telefonów w Mobilnej Sieci Orange) lub numer 510100100 (w Polsce- z telefonu komórkowego w sieci innego operatora niż Orange Polska lub z telefonu stacjonarnego oraz z zagranicy), zwana dalej „Orange Polska”. Oplata za połączenia z ww. numerami jest zgodna z obowiązującym danego abonenta cennikiem usług telekomunikacyjnych świadczonych, odpowiednio, przez Orange w Mobilnej Sieci Orange, lub innego operatora, z których to usług Abonent korzystał będzie w momencie wykonywania ww. połączenia.
3. Definicje:
 - a. **Usługa** – usługa "Gdzie Jest Dziecko" świadczona przez Orange Polska usługa telekomunikacyjna o podwyższonej opłacie polegająca na przesyłaniu wiadomości SMS do Użytkowników, w ramach której dodatkowym świadczeniem jest usługa Lokalizacji LBS (Location Based Service), dostarczana przez Locon sp. z o.o. z siedzibą i adresem w Szczecinie, przy ul. Tama Pomorzańska 1, 70-030 Szczecin, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000132823, o kapitale zakładowym 1.000.000,00 złotych (NIP 852-10-13-334), zwana dalej **"Dostawcą"**
 - b. **Lokalizacja LBS** – Location Based Service – system lokalizacji karty SIM w oparciu o infrastrukturę GSM Orange Polska.
 - c. **Komunikator SMS** – system umożliwiający wysyłanie wiadomości SMS w ramach Mobilnej Sieci Orange, za pomocą Serwisu oraz Aplikacji.
 - d. **Zapytanie o lokalizację/ lokalizacja** – zgodna z Regulaminem weryfikacja położenia geograficznego Osoby lokalizowanej w danym momencie.
 - e. **Mobilna Sieć Orange** – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska. Pojęcie „Mobilna sieć Orange” nie obejmuje połączeń na numery przedsiębiorców telekomunikacyjnych świadczących usługi w oparciu o sieć, której operatorem jest Orange Polska S.A. (operatorzy wirtualni).
 - f. **Serwis** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.orange.gdziejestdziecko.pl.

- g. **Użytkownik/ Rodzic** – abonent oferty nju na kartę lub nju z rachunkiem, który korzysta z Usługi. Aby korzystać z Usługi, Użytkownik musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych oraz być opiekunem prawnym Dziecka, jeśli osobą lokalizowaną jest dziecko.
- h. **Dziecko/ Osoba lokalizowana** – osoba, która nie ukończyła 18-tego roku życia, której rodzicem lub opiekunem prawnym jest Rodzic, który wyraził zgodę na lokalizowanie karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku w sposób opisany w § 4 Regulaminu,
- i. **Bliski/ Osoba lokalizowana** – Osoba lokalizowana, która ukończyła 18 rok życia (osoba pełnoletnia), która wyraziła zgodę na lokalizowanie użytkowanej przez siebie karty SIM w Sieci Mobilnej Orange i na udostępnienie jej danych o lokalizacji zgodnie z § 4 Regulaminu.
- j. **Konto Użytkownika** - konto służące do korzystania z Usługi dostępne za pośrednictwem komunikacji SMS, Serwisu oraz aplikacji mobilnych na telefon komórkowy lub tablet.
- k. **Wartość Konta Użytkownika** – ilość zgromadzonych przez Użytkownika punktów na Koncie Użytkownika. Wartość Konta Użytkownika ulega zwiększeniu - w przypadku aktywacji Pakietu Jednorazowego, Pakietu Cyklicznego lub zmniejszeniu - w przypadku wykonania Zapytania o lokalizację lub skorzystania z Komunikatora SMS na zasadach opisanych w Regulaminie.
- l. **Pakiet Jednorazowy** – związany z jednorazową opłatą pakiet punktów zasilających Konto Użytkownika na zasadach określonych w tabeli z § 8 ust. 2
- m. **Pakiet Cykliczny Standard** – pakiet punktów zasilający cyklicznie Konto Użytkownika oraz powodujący cykliczne naliczanie opłat na zasadach określonych w tabeli w § 8 ust. 2.
- n. **Pakiet Cykliczny Premium** – pakiet punktów zasilający cyklicznie Konto Użytkownika oraz powodujący cykliczne naliczanie opłat na zasadach określonych w tabeli w § 8 ust. 2, pozwalający na korzystanie z dodatkowych funkcji Usługi określonych w § 10.
- o. **Aktywny Pakiet Cykliczny Premium** – status Użytkownika będącego abonentem nju na kartę, polegający na włączeniu Pakietu Cyklicznego Premium, zgodnie z tabelą w § 8 ust. 2 i zapewnieniu przez Użytkownika środków na koncie głównym w ilości pozwalającej na cykliczne odnowienie Pakietu Cyklicznego Premium.
- p. **Aplikacja dla Rodzica** – stworzony i utrzymywany przez Dostawcę program działający na telefonie Użytkownika umożliwiający korzystanie przez Użytkowników z Usługi. Zainstalowanie Aplikacji dla Rodzica jest możliwe za pośrednictwem strony www.gdziejestdziecko.pl/app.
- q. **Aplikacja dla Osoby lokalizowanej / Aplikacja SOS** – stworzony i utrzymywany przez Dostawcę program działający na telefonie Dziecka lub Bliskiego, umożliwiający wysyłanie zgłoszeń o zagrożeniach (SOS) oraz zgłoszeń potwierdzających bezpieczeństwo (OK.). Informacje są rozsyłane jako powiadomienia za pomocą wiadomości SMS i email do Rodzica i Osób dodanych do powiadomień. Zainstalowanie Aplikacji SOS jest możliwe za pośrednictwem strony www.gdziejestdziecko.pl/br.
- r. **Zgłoszenie SOS** – Zgłoszenie wysyłane przez Dziecko lub Bliskiego z Aplikacji SOS w sytuacji zagrożenia, zapisywane i archiwizowane przez okres 90 dni oraz przekazywane w postaci wiadomości tekstowej SMS i email do Rodzica i/lub do osób dodatkowo wskazanych przez Rodzica (Osoby do powiadomień). W treści zgłoszenia podawane są: data zgłoszenia, wynik lokalizacji telefonu Dziecka lub Bliskiego oraz rodzaj zgłoszenia. Do zgłoszenia mogą być dołączone dane opcjonalne: nagranie video, nagranie audio, zdjęcie, połączenie telefoniczne ze wskazanym numerem lub numerami. W przypadku konieczności nawiązania połączenia z więcej niż jednym numerem, połączenia nawiązane są jedno po drugim. Przesyłanie danych opcjonalnych zależy od ustawień Aplikacji SOS wybranych przez Rodzica w Serwisie oraz możliwości technicznych telefonu Dziecka lub Bliskiego.
- s. **Zgłoszenie OK.** – Zgłoszenie wysyłane przez Dziecko lub Bliskiego z Aplikacji SOS w sytuacji niezagrażającej bezpieczeństwu, zapisywane i archiwizowane przez okres 90 dni, przekazywane w postaci SMS-a i e-maila do Rodzica i/lub do osób dodatkowo wskazanych przez Rodzica (Osoby do powiadomień). Treść zgłoszenia zawiera: datę zgłoszenia, wynik lokalizacji telefonu Dziecka lub Bliskiego oraz rodzaj potwierdzenia. Do zgłoszenia mogą być dołączone dane opcjonalne: nagranie video, nagranie audio, zdjęcie. Przesyłanie danych opcjonalnych zależy od ustawień Aplikacji SOS wybranych przez Rodzica w Serwisie oraz możliwości technicznych telefonu Dziecka lub Bliskiego.
- t. **Osoby do powiadomień** – Lista osób, które otrzymują powiadomienia zgodnie z ustawieniami Aplikacji SOS wybranymi przez Rodzica. Lista zawiera numery telefonów działające w Mobilnej Sieci Orange i adresy e-mail, na które Usługa wysyła powiadomienia po otrzymaniu zgłoszenia z Aplikacji SOS.
- u. **Moje miejsce (POI)** – punkt charakterystyczny jest to miejsce, które odwiedza Dziecko lub Bliski w ciągu dnia. Rodzic dodaje punkt w Serwisie lub Aplikacji. Usługa udostępnia następujące rodzaje

miejsc: "Dom", "Szkoła", "Rodzina", "Zabawa", "Przyjaciele", "Sport", "Odpoczynek".

- v. **Strefa** – okolica wskazanego przez Rodzica punktu POI, dla którego wykrywane są zdarzenia wejścia lub opuszczenia strefy przez Dziecko lub Bliskiego. Funkcjonalność stref dostępna jest tylko w ramach Pakietu Cyklicznego Premium.

§ 2

Zasady Korzystania z Usługi

1. Aby skorzystać z Usługi należy się zarejestrować zgodnie z postanowieniami § 3 poniżej.
2. Podczas rejestracji w Usłudze Użytkownik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem, a w przypadku korzystania z Usługi na warunkach promocyjnych także z regulaminem promocji oraz akceptuje treść tych regulaminów.
3. Podczas wyrażenia zgody na lokalizację zgodnie z postanowieniami § 4 Rodzic oraz Bliski potwierdza zapoznanie się z Regulaminem oraz jego akceptację.
4. Lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub Bliskiemu może odbywać się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na obszarze pokrycia zasięgiem Mobilnej Sieci Orange.
5. Rodzic może być zarejestrowany w Usłudze tylko jeden raz dla jednego numeru telefonu.
6. Punkty zgromadzone na Koncie Użytkownika, mogą być wykorzystane na lokalizację i/lub wysłanie wiadomości SMS z Komunikatora. Informacja o Wartości Konta Użytkownika jest widoczna po zalogowaniu się w Serwisie lub Aplikacji lub w wiadomości zwrotnej otrzymanej po wysłaniu SMS-a o treści: KONTO na numer 8082 (koszt 0 zł).
7. Dostęp do Serwisu możliwy jest za pośrednictwem przeglądarek internetowych. Minimalna wymagana przeglądarka internetowa to Firefox w wersji 25 lub wyższej lub kompatybilna z nią przeglądarka alternatywna, np. MS Internet Explorer od wersji 9, Chrome od wersji 30. Aktualna lista przeglądarek spełniających wymagania konieczne do korzystania z Serwisu dostępna jest w Serwisie. W celu pobrania Aplikacji należy:
 - a. wysłać SMS-a z jedną z następujących treści: APLIKACJA, AP lub APP na numer 8082 (koszt 0 zł). W odpowiedzi Użytkownik otrzyma SMS-a z linkiem.
 - b. wejść z telefonu na adres: www.orange.gdziejestdziecko.pl/app.
 Wybierając link z wiadomości SMS lub wpisując link w telefonie Użytkownik będzie mógł za pomocą Mobilnej Sieci Orange pobrać Aplikację monitorującą.
8. W celu pobrania Aplikacji SOS należy:
 - a. zalogować się na konto Rodzica i w opcji "Aplikacja OK./SOS" wybrać "Wyślij aplikację" dla wskazanego numeru Dziecka lub Bliskiego. W odpowiedzi na wybrany numer telefonu wysłany zostanie SMS z linkiem.
 - b. wejść z telefonu Dziecka lub Bliskiego na adres: www.orange.gdziejestdziecko.pl/br.
 Wybierając link z wiadomości SMS lub wpisując link w telefonie Dziecko lub Bliski będzie mógł za pomocą Mobilnej Sieci Orange, pobrać Aplikację SOS.
9. W celu aktywacji Aplikacji SOS należy uruchomić poprzednio pobraną aplikację zgodnie z § 8 ust. i postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi na ekranie telefonu.
10. Za pobranie Aplikacji SOS oraz dalsze z nich korzystanie przez APN Internet oraz APN WAP naliczana jest opłata za transmisję danych GPRS zgodnie z obowiązującym Użytkownika cennikiem usług telekomunikacyjnych.
11. Poprawne działanie Usługi zapewnione jest na telefonach, spełniających wymagania opisane w Serwisie.

§ 3

Rejestracja w Usłudze

1. Użytkownik może się zarejestrować w Usłudze w jeden z następujących sposobów:
 - a. przez założenie Konta Użytkownika w Serwisie, zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami,
 - b. przez wysłanie SMS-a dotyczącego wybranego pakietu dostępnego w ramach Usługi na numer wskazany w Tabeli 1 poniżej oraz po otrzymaniu wiadomości zwrotnej zawierającej informacje o Usłudze, wysłać drugiego SMS-a o treści TAK na numer 8082. Na telefon Rodzica zostanie wysłana wiadomość z loginem i hasłem do Konta Użytkownika.
 - c. przez założenie Konta Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji, zgodnie z pojawiającymi się na ekranie instrukcjami.
2. Następnie Użytkownik może dodać do Usługi Dziecko lub Bliskiego.
3. Po dodaniu Dziecka lub Bliskiego, na wskazany numer zostanie wysłany SMS z prośbą o wyrażenie zgody na lokalizację karty SIM przez numer Rodzica, zgodnie z § 4. Na telefon Rodzica zostanie wysłana wiadomość SMS z prośbą o wyrażenie zgody na lokalizację. Osoba rejestrująca się w Usłudze, czyli która zakończyła działania opisane w § 3 ust. 2, otrzymuje status Rodzica.

4. Numer telefonu przypisany do karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub numer telefonu przypisany do karty SIM w telefonie Bliskiego lokalizowany przez Rodzica w ramach Usługi otrzymuje status Dziecka/Bliskiego.

§ 4

Udzielenie zgody na lokalizację

1. Udzielenie zgody na lokalizację karty SIM działającej w Mobilnej Sieci Orange, powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego możliwe jest poprzez wysłanie dwóch SMS-ów z telefonu Dziecka lub Bliskiego:
 - a. pierwszej - o treści "RODZIC xxxxxxxx" na numer 8082 (koszt 0 zł), gdzie xxxxxxxx oznacza 9-cio cyfrowy numer telefonu Rodzica, który udziela zgody w przypadku telefonu Dziecka lub któremu udzielana jest zgoda w przypadku telefonu Bliskiego
 - oraz
 - b. drugiej - o treści "ZGODA GJD" na numer 8007 (koszt 0 zł).
2. Zakres zgody na lokalizację udzielonej przez Rodzica lub przez Bliskiego, obejmuje prawo Orange Polska do lokalizowania karty SIM działającej w Mobilnej Sieci Orange w telefonie Dziecka lub Bliskiego, wskazywania przez Rodzica w Aplikacji Osób do powiadomień oraz udostępnienia Rodzicowi lub Osobom do powiadomień wskazanych przez Rodzica w Aplikacji danych o lokalizacji w sposób określony w Regulaminie.
3. Wysłanie SMS-a o treści ZGODA, zgodnie z ust.1 lit. a, stanowi potwierdzenie wyrażenia dobrowolnej zgody na dokonywanie lokalizacji karty SIM, wyrażonej w pierwszym SMS-ie i uprawnia Orange Polska do lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM Bliskiego w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi.
4. Po uzyskaniu pełnoletniości przez osobę, która dotychczas miała status Dziecka Rodzic zobowiązany jest wycofać zgodę wyrażoną na lokalizację zgodnie z ust.1. W takim przypadku Rodzic nie może wysłać Zapytań o lokalizację takiej osoby, chyba, że osoba ta uzyska status Bliskiego poprzez wyrażenie zgody na lokalizację przez zgodnie z ust. 1.
5. Wyrażenie zgody na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego na potrzeby Usługi jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z lokalizacji w Usłudze.
6. Orange Polska będzie przetwarzała, w tym przekaze Dostawcy wszelkie dane o lokalizacji działającej w Mobilnej Sieci Orange karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego wskazujące położenie geograficzne tej karty, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania Usługi oraz rozpatrywania reklamacji związanych z Usługą.
7. Każda zmiana numeru telefonu Rodzica powoduje konieczność ponownego udzielenia zgody na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego zgodnie z ust. 1, pkt b powyżej poprzez wskazanie w wiadomości SMS nowego numeru Rodzica uprawnionego do lokalizacji karty SIM.

§ 5

Wycofanie zgody na lokalizację

1. Wycofanie zgody na lokalizację karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie wiadomości SMS z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści "KONIEC GJD" na numer 8007 (koszt 0 zł).
2. Wysłanie SMS-a, o którym mowa powyżej spowoduje uniemożliwienie lokalizowania karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego w ramach Usługi. Żaden zarejestrowany Rodzic nie będzie mógł już lokalizować tej karty SIM, z której wysłano SMS-a o treści powyżej określonej.
3. Wycofanie zgody na lokalizację dla Rodzica karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej Sieci Orange możliwe jest poprzez wysłanie SMS-a z telefonu Dziecka lub Bliskiego o treści "NIE xxxxxxxx", gdzie xxxxxxxx oznaczają 9-cyfrowy numer Dziecka lub Bliskiego, na numer 8082 (koszt 0 zł).
4. W przypadku wysłania SMS-a o treści w § 5 pkt 3powyżej, możliwość lokalizacji karty SIM Dziecka lub Bliskiego zostanie zablokowana.
5. Rodzic otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie, Aplikacji monitorującej lub za pośrednictwem SMS-a.
6. Aby ponownie uruchomić lokalizację w Usłudze Rodzic powinien postępować zgodnie z zapisami §4.

§ 6

Informowanie o wyrażonych zgodach

7. W celu sprawdzenia jakie numery mogą lokalizować kartę SIM powierzoną wraz z telefonem Dziecku lub kartę SIM w telefonie Bliskiego, należy wysłać SMS-a numeru Bliskiego lub Dziecka o treści: "KTO" na numer 8082 (koszt 0 zł).

§ 7

Lokalizacja

1. Lokalizowanie karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego w ramach Usługi możliwe jest poprzez:

- a. Serwis:
 - i. na żądanie Rodzica, lokalizacja odbywa się przez kliknięcie na przycisku „Lokalizuj” w Serwisie znajdującego się obok imienia Dziecka lub Bliskiego,
 - ii. poprzez kalendarz planowania lokalizacji w Serwisie. Plan lokalizacji definiuje się w kalendarzu oddzielnie dla każdego Dziecka lub Bliskiego,
 - iii. poprzez opcję strefy w Serwisie. Strefy wyznacza się oddzielnie dla każdego Dziecka lub Bliskiego na koncie Rodzica z Aktywnym Pakietem Premium.
 - b. Komunikację SMS. Rodzic wysła wiadomość na numer 8082 (koszt 0 zł) o treści:
 - i. "GDZIE xxxxxxxx" lub „xxxxxxx”, gdzie xxxxxxxx oznacza 9–cio cyfrowy numer telefonu Dziecka lub Bliskiego do zlokalizowania, lub
 - ii. "GDZIE imię lub pseudonim Dziecka/Bliskiego", gdzie imię lub pseudonim Dziecka lub Bliskiego oznacza imię lub pseudonim Dziecka lub Bliskiego zarejestrowany przez Rodzica na jego Koncie Użytkownika.
 - c. Aplikację. Rodzic zaznacza Dziecko/ Bliskiego i wybiera opcję "Lokalizuj".
2. Lokalizacja Bliskiego lub Dziecka jest możliwa wyłącznie, gdy spełnione są warunki niniejszego Regulaminu, w tym Rodzic posiada uprawnienia do lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem wskazanemu Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego oraz posiada Wartość Konta Użytkownika umożliwiającą wykonanie Zapytania o lokalizację – tj. spełnił warunki opisane w § 8. W przeciwnym wypadku Rodzic otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie, Aplikacji monitorującej lub za pośrednictwem SMS-a dlaczego lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego nie jest możliwa.
3. Zlecenie lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer 8082 (koszt 0 zł) zgodnie z §7 ust.2, za pomocą Serwisu zgodnie z działaniem opisanym w §7 ust.1 lub za pomocą Aplikacji zgodnie z opisem w §7 2 każdorazowo zmniejsza stan Wartości Konta Użytkownika o 1 punkt.
4. Lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego zostanie zaprezentowana:
- a. w postaci opisu i położenia na mapie, dla lokalizacji zleconej z Serwisu lub Aplikacji monitorującej,
 - b. w postaci opisu słownego z unikalnym linkiem do mapy, dla lokalizacji zleconej przez komunikację SMS. Lokalizacje wykonane przez SMS będą widoczne w Serwisie oraz w Aplikacji monitorującej.
5. Dokładność lokalizacji karty SIM używanej przez Osobę lokalizowaną jest uzależniona od wielu czynników technicznych, które zmieniają się zależnie od obszaru przebywania Osoby lokalizowanej.
6. Orientacyjnie można przyjąć, iż lokalizowane karty SIM znajdują się w obszarze o promieniu prezentowanym na mapie w Serwisie, Aplikacji monitorującej oraz podanym w nawiasie w opisie w wiadomości SMS.
7. Warunkami koniecznymi lokalizacji karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego działającej w Mobilnej sieci Orange są:
- i. telefon Dziecka/ Bliskiego, w którym znajduje się karta SIM w Mobilnej Sieci Orange musi być włączony.
 - ii. telefon Dziecka/ Bliskiego, w którym znajduje się karta SIM musi znajdować się w zasięgu Mobilnej Sieci Orange w Polsce, w której to sieci jest zalogowana karta SIM powierzona wraz z telefonem Dziecku lub karta SIM w telefonie Bliskiego.
8. Jeśli jeden z ww. warunków nie zostanie spełniony, lokalizacja karty SIM powierzonej wraz z telefonem Dziecku lub karty SIM w telefonie Bliskiego nie będzie możliwa. Rodzic otrzyma informację w postaci komunikatu w Serwisie lub za pomocą SMS-a, dlaczego lokalizacja się nie powiodła.

§ 8

Opłaty w Usłudze. Zasilenie Konta Użytkownika Usługi

1. Użytkownik Usługi może aktywować Pakiet Jednorazowy lub Pakiet Cykliczny w celu:
 - a. zwiększenia liczby punktów na Koncie Użytkownika Usługi w celu wykonania Zapytań o lokalizację lub skorzystania z Komunikatora SMS,
 - b. dostępu do dodatkowych opcji Usługi, tj. "Gdzie Jest Dziecko" w wersji Premium,
2. Sposoby aktywacji i opis pakietów wskazuje tabela poniżej:

Tabela 1

Nazwa pakietu	Ilość kart SIM do lokalizacji	Usługi dodatkowe	Komenda aktywacji, numer, cena brutto	Okres rozliczeniowy*, cena	sposób wyłączenia Usługi
Pakiet Jednorazowy 2 punktów	Nie dotyczy	Nie dotyczy	KUP na 71718 (1,23 zł z VAT)	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Pakiet Jednorazowy 20 punktów	Nie dotyczy	Nie dotyczy	KUP na 79178 (11,07 zł z VAT)	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Pakiet Cykliczny STANDARD	3	Nie dotyczy	STD lub NJUS na 60504 (0 zł)	raz na 30 dni (minimum po upływie 720 godzin) za 6,15 zł	STOP STD lub STOP NJUS na 8082 (0 zł)
Pakiet Cykliczny PREMIUM	5	Dodatkowe Opcje Gdzie Jest Dziecko w wersji Premium opisane w §10	PRE lub NJU na 60504 (0 zł)	raz na 7 dni (minimum po upływie 168 godzin) za 6,15 zł	STOP PRE lub STOP NJU na 8082 (0 zł)

*Okres, po którym nastąpi każde kolejne automatyczne odnowienie Pakietu Cyklicznego i jednocześnie pobranie opłaty z góry, w wysokości określonej w kolumnie „Okres rozliczeniowy i cena”.

Punkty przyznane w ramach Pakietu Cyklicznego dostępne są na Koncie Użytkownika do końca trwania Okresu rozliczeniowego, w którym zostały przyznane i nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy.

3. W przypadku wielokrotnego aktywowania Pakietów Jednorazowych, punkty kumulują się na Koncie Użytkownika. W przypadku Pakietów Cyklicznych ponowna próba aktywacji już aktywnego pakietu spowoduje odesłanie informacji, że pakiet jest już aktywny (punkty nie zostaną dodane).
4. W każdym Okresie rozliczeniowym dla danego pakietu cyklicznego opłaty pobierane są automatycznie z góry, a do Konta Użytkownika dodawane są punkty. Niewykorzystane punkty nie przechodzą na kolejny cykl (nie kumulują się). Opłata pobierana jest niezależnie od tego czy Użytkownik określił numer telefonu związany z kartą SIM, która ma być lokalizowana w ramach Usługi.
5. W przypadku zmiany posiadanego dotychczas Pakietu Cyklicznego, niewykorzystane punkty pozostają na Koncie Użytkownika. Nowy Pakiet Cykliczny zacznie obowiązywać od kolejnego Okresu rozliczeniowego. Aktywacja punktów oraz pobieranie opłaty dla obowiązującego Pakietu Cyklicznego zostaje wstrzymana do czasu wyłączenia nowego pakietu. W przypadku rezygnacji przez Użytkownika z nowego Pakietu cyklicznego przywrócony zostanie Użytkownikowi poprzedni pakiet.

6. W przypadku jednoczesnego posiadania punktów lokalizacyjnych pochodzących z Pakietu Jednorazowego i Pakietu Cyklicznego, w pierwszej kolejności wykorzystywane są punkty lokalizacyjne zawarte z Pakietu Cyklicznego, a na końcu punkty z Pakietu Jednorazowego.
7. W przypadku aktywacji Pakietu Cyklicznego, na numer telefonu, z którego została wysłana Wiadomość SMS Aktywująca Pakiet Cykliczny Użytkownik Usługi otrzyma SMS-a potwierdzającego uruchomienie pakietu.
8. Przy każdej aktywacji Pakietu Cyklicznego Użytkownik zostanie obciążony z góry opłatą wskazaną w tabeli w ust.2 powyżej.
9. Aktywacja Pakietu Cyklicznego w roamingu międzynarodowym wiąże się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat za wysyłanie wiadomości SMS aktywujących Pakiet Cykliczny w roamingu międzynarodowym, zgodnie z cennikiem usług roamingu, z którego dany Użytkownik Usługi korzysta, z tym zastrzeżeniem, że Usługa nie działa w roamingu.
10. Korzystanie z Pakietu Cyklicznego w roamingu międzynarodowym poza krajami Unii Europejskiej wiąże się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat za odbieranie wiadomości SMS potwierdzającej uruchomienie Pakietu Cyklicznego zgodnie z cennikiem usług roamingu. Użytkownik Usługi, który nie chce być obciążany dodatkowymi kosztami za korzystanie z Usługi w roamingu międzynarodowym powinien dezaktywować Usługę w sposób opisany w kolumnie „Sposób wyłączenia Usługi” w tabeli z ust.2 powyżej. Lokalizowanie karty SIM w telefonie Bliskiego lub Dziecka jest możliwe wyłącznie na terenie Polski, zgodnie z § 7 pkt 7 Regulaminu.
11. W przypadku Użytkownika będącego abonentem oferty nju na kartę, warunkiem korzystania z Usługi jest zapewnienie środków na Koncie Głównym w ilości pozwalającej na pobranie opłat zgodnie z niniejszym Regulaminem.
12. Użytkownikowi korzystającemu z Pakietu Cyklicznego Usługa będzie świadczona na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie do momentu dezaktywacji Pakietu Cyklicznego (wysłania przez Użytkownika Usługi Wiadomości SMS dezaktywującej Pakiet Cykliczny).
13. W celu dezaktywacji Pakietów Cyklicznych należy wysłać, z numeru telefonu, z którego wcześniej został aktywowany pakiet SMS-a o treści podanej w tabeli w kolumnie „Sposób wyłączenia Usługi” na numer tam wskazany. Wysłanie SMS-a wyłączającego Pakiet Cykliczny powoduje dezaktywację tego pakietu ze skutkiem natychmiastowym. Użytkownik otrzyma SMS-a potwierdzającego wyłączenie pakietu. Zgodnie z ust. 5 po rezygnacji z obowiązującego Pakietu Cyklicznego przywrócony zostaje poprzedni Pakiet Cykliczny o ile był aktywny, w przeciwnym wypadku żaden Pakiet Cykliczny nie pozostaje aktywny.
14. Nie jest możliwa dezaktywacja Pakietu Cyklicznego z innego numeru telefonu niż numer telefonu, z którego Użytkownik uprzednio aktywował dany Pakiet Cykliczny.
15. Pakiet Cykliczny mogą aktywować tylko abonenci, którzy nie mają założonej blokady SMS MT (dalej "Blokada"). Abonent, który ma założoną Blokadę w sytuacji próby aktywacji Subskrypcji otrzyma w odpowiedzi SMS-a informującego o braku możliwości aktywacji pakietu. Każdy Abonent może złożyć zdjęcie Blokadę, za pomocą www.njumobile.pl lub kontaktu z Orange Biurem Obsługi Klienta. Brak aktywacji Usługi nie powoduje anulowania opłaty za SMS-a aktywacyjny.
16. Punkty zgromadzone na Koncie Użytkownika mogą być wykorzystywane wyłącznie w ramach Usługi.
17. Dezaktywacja Pakietu cyklicznego nie powoduje zwrotu opłat za niewykorzystany przez Użytkownika, ale opłacony okres korzystania z Pakietu Cyklicznego. Dezaktywacja Pakietu Cyklicznego nie skutkuje także wyłączeniem Usługi. W tym celu należy postępować zgodnie z działaniem opisanym
18. Szczegółowy opis usług typu SMS MT, której dotyczą Pakiety Cykliczne reguluje Regulamin usługi „SMS/MMS PR MT – Przychodzący SMS/MMS Specjalny dla Abonentów oferty nju mobile”, który dostępny jest na stronie www.njumobile.pl.

§ 9

Wysyłanie wiadomości SMS z Serwisu i Aplikacji Komunikator SMS

1. W ramach Usługi Użytkownicy mogą wysłać SMS-y za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji.
2. Możliwość wysyłania SMS-ów za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji jest możliwe w przypadku posiadania punktów na Koncie Użytkownika (minimum 0,5 punktu do wysłania jednej wiadomości SMS), z zastrzeżeniem postanowień ust. 3-4 poniżej.
3. Zasilenie Konta Użytkownika ma miejsce za pośrednictwem SMS-ów Premium, zgodnie z opisem w Tabeli. Wysłanie 1 SMS-a z Komunikatora powoduje każdorazowo zmniejszenie stanu wartości Konta Użytkownika o 1/2 punktu (według przelicznika 1 punkt = 2 wiadomości SMS).
4. Wysłanie SMS-a dłuższego niż 156 znaków (łącznie z podpisem i numerem telefonu nadawcy) spowoduje automatyczne podzielenie tej wiadomości na odpowiednią liczbę SMS-ów o długości wskazanej w ust. 5 poniżej, z których każda powoduje zmniejszenie stanu Wartości Konta Użytkownika, zgodnie z § 1 ust. 3 lit. d powyżej. Polskie znaki diakrytyczne (ę, ó, ł, ś, ą, ż, ź, ć, ń) użyte w wiadomości będą automatycznie zamieniane na odpowiedniki alfabetu łacińskiego.
5. SMS dłuższy niż 156 znaków (łącznie z podpisem i prefiksem) dzielony jest na odpowiednią ilość wiadomości SMS, o maksymalnej ilości znaków równej: pierwsza wiadomość SMS - 156 znaków, druga wiadomość SMS - 146 znaków, trzecia wiadomość SMS i kolejne wiadomości SMS - 153 znaki, ostatnia wiadomość SMS – pozostała ilość znaków mniejsza lub równa 153 znakom.

6. Warunkiem wysłania SMS-a przez Komunikator przy wykorzystaniu Serwisu jest wpisanie w oznaczone pola strony Serwisu:
 - a. numeru telefonu odbiorcy wiadomości SMS,
 - b. dowolnego wyrazu w polu Od,
 - c. treści SMS-a.
7. Warunkiem wysłania wiadomości SMS przez Komunikator przy wykorzystaniu Aplikacji jest wybranie odbiorcy spośród dodanych do Konta Użytkownika Osób do lokalizacji, a następnie wpisanie w oznaczone pola treści wiadomości SMS.
8. Do każdej wiadomości SMS, przesłanej przy wykorzystaniu Komunikatora SMS zostanie dołączony tekst informujący o numerze telefonu Użytkownika Usługi.
9. Usługa wysyłania wiadomości SMS przy pomocy Komunikatora SMS jest udostępniona wyłącznie do komunikacji prywatnej. Z Usługi nie można korzystać w celach komercyjnych. Użytkownik zobowiązuje się nie wysyłać wiadomości SMS o tożsamej lub podobnej treści, kierowanych do znacznej liczby odbiorców, których przeznaczenie związane jest z działalnością gospodarczą lub zawodową prowadzoną przez Użytkownika i nie stanowi zaspokajania codziennych potrzeb w zakresie usług telekomunikacyjnych, w szczególności wiadomości związanych z promocją towarów lub usług Użytkownika Usługi albo osób trzecich, a także z informowaniem adresatów wiadomości o ich uprawnieniach lub obowiązkach. Zakaz ten ma zastosowanie bez względu na to, czy podmioty, do których kierowane są wiadomości, wyraziły zgodę na ich otrzymywanie. W przypadku naruszenia przez Użytkownika Usługi powyższych warunków Orange Polska może zawiesić świadczenie funkcjonalności wysyłania SMS-ów w ramach Usługi.
10. SMS-y nie mogą zawierać tekstów naruszających przepisy prawa, dobre obyczaje lub prawa osób trzecich.
11. Orange Polska nie ponosi odpowiedzialności za treści wiadomości wysłanych przy wykorzystaniu Serwisu lub Aplikacji. Całkowitą odpowiedzialność za treść wysyłanej wiadomości ponosi nadawca wiadomości.
12. Usługa nie jest przeznaczona do wysyłania niezamówionych informacji handlowych, a Użytkownik Usługi zobowiązany jest do niewysyłania niezamówionych informacji handlowych z wykorzystaniem Serwisu lub Aplikacji. Orange Polska nie ponosi odpowiedzialności względem osób, do których Użytkownik Usługi wysłała z wykorzystaniem Serwisu lub Aplikacji monitorującej wiadomości SMS, z tytułu roszczeń tych osób wynikających z działania Użytkownika Usługi sprzecznego z powyższym zobowiązaniem.

§ 10

Opcje Pakietu Cyklicznego Premium ("Gdzie Jest Dziecko" w wersji Premium)

1. Aby uzyskać dostęp do dodatkowych opcji Usługi Użytkownik może aktywować Pakiet Cykliczny Premium zgodnie z tabelą w § 8 ust. 2 Regulaminu. Pakiet Cykliczny Premium odnawia się cyklicznie zgodnie z tabelą z § 8 ust. 2.
2. W ramach Pakietu Cyklicznego Premium Użytkownik otrzymuje dostęp do dodatkowych opcji Usługi: Stref, Ostatnich lokalizacji oraz Aplikacji SOS dla Osoby lokalizowanej.
3. Ograniczenia działania Aplikacji SOS:
 - a. Łączna długość nagrań audio/ video dołączonych do pojedynczego zgłoszenia SOS/ OK nie przekroczy 5 minut (300 sekund);
 - b. Całkowita ilość zdjęć dołączonych do pojedynczego zgłoszenia SOS/ OK nie przekroczy 60;
 - c. W ramach aktywnego Pakietu Cyklicznego Premium aktualizowanego zgodnie z okresami podanymi w § 8 ust. 2, Rodzic oraz Osoby do powiadomień uzyskują bezpłatny dostęp do wszystkich plików audio, video oraz zdjęć dołączonych do:
 - i. pięciu zgłoszeń SOS,
 - ii. dwudziestu zgłoszeń OK.

W chwili rozpoczęcia nowego Okresu rozliczeniowego Pakietu Cyklicznego Premium Użytkownik otrzymuje nowe limity nagrań i powiadomień. Dostęp do zgromadzonych plików jest możliwy za pomocą Aplikacji – w przypadku Rodzica lub za pomocą Serwisu w przypadku Rodzica oraz Osób do powiadomień.

- d. Po wykorzystaniu limitu, o którym mowa w poprzednim paragrafie Rodzic oraz Osoby do powiadomień mogą odblokować wszystkie pliki dołączone do jednego zgłoszenia SOS/ OK za pomocą SMS-a o treści: MULTI NUMER ZGŁOSZENIA wysłanego na numer 71718 (koszt wiadomości wynosi 1,23 zł z VAT). Wysłanie SMS-a przez Rodzica lub Osobę do powiadomień odblokowuje pliki dla wszystkich osób posiadających dostęp do zgłoszenia. NUMER ZGŁOSZENIA jest to unikalny identyfikator zgłoszenia, który jest prezentowany w wiadomości SMS, wiadomości e-mail oraz w Serwisie.
- e. W przypadku przyjęcia zgłoszenia SOS/ OK dla Konta Rodzica, na którym brak Aktywnego Pakietu Cyklicznego Premium, Rodzic oraz Osoby do powiadomień mogą uzyskać dostęp do szczegółów po wysłaniu SMS-a o treści ODKRYJ NUMER ZGŁOSZENIA na numer 79718 (koszt wiadomości wynosi 11,07 zł z VAT). Wysłanie SMS-a przez Rodzica lub Osobę do powiadomień odblokowuje zgłoszenie dla wszystkich osób posiadających dostęp do zgłoszenia. Odblokowanie zgłoszenia nie Aktywuje Pakietu Cyklicznego Premium, a jedynie umożliwia dostęp do szczegółowych danych zgłoszenia. NUMER ZGŁOSZENIA jest to unikalny identyfikator zgłoszenia, który jest prezentowany w wiadomości SMS, wiadomości e-mail oraz w Serwisie.
- f. Pliki audio, video oraz zdjęcia będą dostępne w Aplikacji monitorującej i Serwisie w okresie 12 miesięcy od momentu ich utrwalenia. W każdej chwili możliwość zapisania ich na telefon komórkowy, smartfon, komputer stacjonarny, laptop w zależności od urządzenia, z którego korzysta Rodzic lub Osoba do powiadomień.
- g. Usunięcie danych dziecka przez Rodzica z konta Rodzica usuwa pliki audio, video oraz zdjęcia.

§ 11

Usuwanie konta

1. W celu usunięcia konta Użytkownika, należy:
 - a. Zalogować się do Serwisu i wybrać opcję: 'Mój profil > Usuń konto' i potwierdzić wybór klikając na 'Usuń', lub
 - b. Wysłać SMS-a o treści USUN KONTO na bezpłatny numer 8082 (0 zł). W SMS-ie zwrótnym Użytkownik otrzyma potwierdzenie usunięcia konta.
2. Usunięcie konta wyłącza wszystkie aktywne Pakiety Cykliczne oraz usuwa Usługę "Okno Na Dom", Usługę "Gdzie Jest Auto" wraz z wszystkimi aktywnymi Pakietami (o ile Użytkownik posiadał aktywną Usługę "Okno Na Dom", "Gdzie Jest Auto").

W przypadku usunięcia konta Użytkownika niewykorzystane punkty lokalizacyjne oraz wszelkie inne informacje zgromadzone na Koncie bezzwrotnie przepadają.

§ 12

Ograniczenie odpowiedzialności

1. Orange Polska nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. sposób korzystania z Usługi przez Użytkowników Usługi,
 - b. treści wykorzystywane w Usłudze przez Użytkowników,

§ 13

1. Abonent może zapoznać się z warunkami zawartej umowy poprzez zalogowanie się do swojego konta abonenckiego na www.njumobile.pl/mojekonto/Usługi. Warunki zawartej umowy Abonent może w każdym czasie zapisać na dysku swojego urządzenia końcowego.

§ 14**Postanowienia Końcowe**

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy składać do Orange Biura Obsługi Klienta dzwoniąc pod numer *100, przez formularz zgłoszeniowy po zalogowaniu na swoje konto na stronie nju mobile lub pisemnie na adres: Orange Polska S.A., ul Jagiellońska 34 96-100 Skierniewice, z dopiskiem "Gdzie Jest Dziecko".
2. Orange Polska zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w dowolnym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie powodowało utraty praw nabytych Użytkowników Usługi. Informacje w tym zakresie zostaną podane na stronie www.orange.gdziejestdziecko.pl z wyprzedzeniem jednego miesiąca.
3. Usługa świadczona jest na zasadach określonych w Regulaminie od dnia 17.11.2015 roku do odwołania.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednio postanowienia Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju mobile oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów nju na kartę.
5. Regulamin dostępny jest na stronie www.orange.gdziejestdziecko.pl oraz www.njumobile.pl i w siedzibie Orange Polska.