

## **Regulamin konkursu „Płatność Elektroniczna się opłaca”**

obowiązującego od 02 grudnia 2015 roku

### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) stanowi podstawę konkursu „Płatność Elektroniczna się opłaca” (zwanego dalej „Konkursem”) oraz określa prawa i obowiązki jego Uczestników.
2. Celem Konkursu jest promocja metody płatności faktur Orange o nazwie Płatność Elektroniczna, która umożliwia opłacenie faktur w formie przelewu internetowego lub kartą kredytową/płatniczą.
3. Organizatorem Konkursu jest GonnaBe s.c. T. Strelau, M. Korulczyk, R. Korulczyk, ul. Łomiańska 6A, 01-685 Warszawa, NIP 524-24-39-802, REGON 015255435.
4. Konkurs organizowany jest na zlecenie Orange Customer Service Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000230883, NIP 5262847786, REGON 140092077, kapitał zakładowy 200.000,00 zł (zwanej dalej „Orange”).
5. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 i 921 Kodeksu cywilnego. Organizator jest wydającym nagrodę.
7. Zgłoszenia do Konkursu przyjmowane są od 2 grudnia 2015 r. do 22 grudnia 2015 r. (dalej „Czas przyjmowania zgłoszeń do Konkursu”) w trzech Etapach trwających:
  - a) Etap 1. – od 2 grudnia 2015 r. do 8 grudnia 2015 r.
  - b) Etap 2. – od 9 grudnia 2015 r. do 15 grudnia 2015 r.
  - c) Etap 3. – od 16 grudnia 2015 r. do 22 grudnia 2015 r.
8. Czas trwania Konkursu obejmujący wysyłkę nagród oraz ewentualne postępowanie reklamacyjne to okres od 2 grudnia 2015 r. do 18 marca 2016 r. (dalej „Czas trwania Konkursu”).

### **Uczestnictwo w Konkursie**

9. Uczestnikami Konkursu (zwanymi dalej „Uczestnikami” lub „Abonentami”) mogą być wyłącznie osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, o pełnej zdolności do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które są konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego oraz Abonentami lub Klientami Orange korzystającymi z usług stacjonarnych i/lub mobilnych.
10. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora i Grupy Kapitałowej Orange Polska, osoby współpracujące z Organizatorem i/lub Grupą Kapitałową Orange Polska przy realizacji niniejszego Konkursu.

### **Zasady Konkursu**

11. Aby wziąć udział w Konkursie, należy w czasie przyjmowania zgłoszeń do Konkursu:
  - a) Opłacić fakturę za usługi telekomunikacyjne stacjonarne i/lub mobilne w Orange w formie Płatności Elektronicznej, z zastrzeżeniem, że faktury za daną usługę stacjonarną i/lub mobilną nie mogły być opłacane Płatnością Elektroniczną do trzech miesięcy przed rozpoczęciem niniejszego Konkursu.
  - b) Z Płatności Elektronicznej można skorzystać na stronach operatora płatności poprzez wybranie jednej z poniższych opcji:
    - i. Klienci usług stacjonarnych i mobilnych po zalogowaniu się na stronie internetowej [www.orange.pl](http://www.orange.pl) lub [www.orange.pl/mojorange](http://www.orange.pl/mojorange) do konta Mój Orange i po wybraniu zakładki „faktury i płatności” lub „podsumowanie” jako sposób płatności wybierają płacić online lub opłacić online.
    - ii. Klienci usług stacjonarnych korzystający z e-faktury klikają na fakturze link „Płatność Elektroniczna”.
    - iii. Klienci usług mobilnych po zalogowaniu się do bezpłatnej aplikacji mobilnej Mój Orange (wersja 3.0 lub wyższa) dostępnej na telefon komórkowy lub inne urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android 4.0 i wyższym lub iOS 7.0 i wyższym, lub Windows

Phone 7.5 i wyższym, wybierają w menu opcję „Płatności” lub „Faktury”, a następnie przycisk „Opłać online”.

- c) Zarejestrować się w Konkursie na stronie [www.orange.pl/platnoscelektroniczna](http://www.orange.pl/platnoscelektroniczna) poprzez:
  - i. Wpisanie w Formularzu swojego imienia, nazwiska, numeru telefonu lub usługi, za którą została zrealizowana opłata w ramach Płatności Elektronicznej (ppkt a) powyżej) oraz numer telefonu kontaktowego, jeżeli jest inny niż nr telefonu, za który została zrealizowana opłata w ramach Płatności Elektronicznej, lub numer telefonu nie został wskazany.
  - ii. Udzielenie odpowiedzi na pytanie konkursowe o treści: „Dlaczego opłaca się opłacać Płatnością Elektroniczną faktury w Orange?”.
  - iii. Dokonanie potwierdzenia zapoznania się z treścią Regulaminu Konkursu i jego akceptacji poprzez zaznaczenie właściwego check-boxa znajdującego się na stronie oraz kliknięcie „wyślij”.
12. Uczestnikowi Konkursu w związku z uczestnictwem w Konkursie zabrania się podejmowania, w szczególności przy użyciu Formularza, działań sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami oraz wykorzystywania danych uzyskanych w związku z uczestnictwem w Konkursie w celach niezgodnych z prawem. W szczególności Uczestnik, w związku z uczestnictwem w Konkursie, przy użyciu Formularza udostępnianego na stronie [www.orange.pl/platnoscelektroniczna](http://www.orange.pl/platnoscelektroniczna) nie może zamieszczać (w tym w ramach udzielania odpowiedzi na pytanie konkursowe, o którym mowa w pkt 11c) ii niniejszego Regulaminu):
  - a) treści i symboli sprzecznych z przepisami prawa,
  - b) treści i symboli naruszających prawa osób trzecich, a także Orange i Organizatora, a w szczególności naruszających prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste osób trzecich lub Organizatora,
  - c) treści obscenicznych lub pornograficznych,
  - d) treści i symboli propagujących przemoc lub dyskryminację, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, uznanych społecznie za obraźliwe, wulgarne,
  - e) treści naruszających zasady netykiety,
  - f) danych osobowych innych osób w zakresie niezgodnym z prawem, w szczególności posługiwać się cudzym imieniem i nazwiskiem w celu podszywania się pod konkretną inną osobę.
13. Biorąc udział w Konkursie, Uczestnik udziela zgody na przetwarzanie przez Organizatora swoich danych osobowych w zakresie przeprowadzenia niniejszego Konkursu oraz na udostępnienie danych osobowych Zwycięzców Konkursu w szczególności w celu powiadomienia o nagrodzie oraz w zakresie przekazania nagród Zwycięzcom.
14. Spośród Uczestników, którzy spełnią warunki Konkursu opisane w pkt 11, komisja konkursowa (zwana dalej „Komisją”) w każdym z Etapów, w terminie 6 dni roboczych od ich zakończenia, wybierze najlepszą odpowiedź na pytanie konkursowe na podstawie poniższych kryteriów:
  - a) oryginalność odpowiedzi,
  - b) pomysłowość i kreatywność,
  - c) przydatność w działaniach marketingowych,
  - d) słownictwo i stylistyka.
15. Osoba, której zgłoszenie konkursowe zostanie uznane za najlepsze na podstawie powyższych kryteriów (zwana dalej „Zwycięzcą”), otrzyma nagrodę, o której mowa w pkt 16 poniżej, z zastrzeżeniem zapisu pkt 19 poniżej.

### Nagrody

16. W Konkursie przewidziano nagrody w postaci 3 telefonów iPhone 6 16G, po jednej w każdym z Etapów, o których mowa w pkt 7 powyżej, o wartości jednostkowej 2699,00 PLN.
17. Uczestnik Konkursu może zostać Zwycięzcą maksymalnie 1 z 3 nagród w Konkursie.
18. Zwycięzcy nagrody w Konkursie nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości wygranej nagrody. Zwycięzcy nagrody w Konkursie nie przysługuje prawo otrzymania ekwiwalentu rzeczowego bądź pieniężnego w zamian za nagrodę. Zwycięzca nagrody w Konkursie nie może przenieść prawa do tej nagrody na osobę trzecią.

19. Do nagrody, o której mowa w pkt 16, zostanie dodana nagroda pieniężna w wysokości 11,11% wartości nagrody rzeczowej. Organizator Konkursu, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych, w przypadku wydawania nagrody osobom fizycznym potrąci od wartości nagród dla danego Zwycięzcy 10% zryczałtowany podatek dochodowy i przekaże go na konto właściwego urzędu skarbowego.

### Ogłoszenie wyników, odbiór nagród

20. Zwycięzcy nagród zostaną poinformowani o wygranej telefonicznie na numer telefonu wpisany w Formularzu do Konkursu w terminie do 2 dni roboczych od dnia wyłonienia. Organizator podejmie 3 próby połączenia telefonicznego w odstępach nie krótszych niż 30 minut i nie dłuższych niż 2 godziny. W przypadku 3 nieudanych prób połączenia Organizator podejmie próbę połączenia z osobą, której zgłoszenie zostało wyłonione jako kolejne najlepsze. Organizator będzie powtarzał procedurę aż do skutecznego powiadomienia i tym samym wyłonienia Zwycięzcy nagrody, o której mowa w pkt 16.
21. Wyniki Konkursu opublikowane zostaną na stronie [www.orange.pl/platnoscelektroniczna](http://www.orange.pl/platnoscelektroniczna) w terminie do 8 dni roboczych od dnia zakończenia każdego Etapu Konkursu.
22. Nagrody przesyłane są Uczestnikom pocztą kurierską w terminie do 14 dni od dnia wyłonienia Zwycięzców Konkursu, nie później jednak niż do dnia 14 stycznia 2016 r. Uczestnik ma prawo zrezygnować z nagrody bez prawa do ekwiwalentu pieniężnego. Odbiór nagrody Uczestnik potwierdza stosownym protokołem.

### Zasady postępowania reklamacyjnego

23. Uczestnicy Konkursu mają prawo w trakcie jego trwania oraz w terminie do 30 dni od daty upływu terminu otrzymania nagród, tj. do dnia 12 lutego 2016 r. (liczy się data stempla pocztowego), do składania reklamacji co do jego przebiegu i wyników. Reklamacje będą kierowane w formie pisemnej, listem poleconym na adres GonnaBe s.c., ul. Łomiańska 6A, 01-685 Warszawa, z dopiskiem „Reklamacja – „Płatność Elektroniczna się opłaca”. Reklamacje z datą stempla późniejszą niż 12 lutego 2016 r. nie będą rozpatrywane.
24. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 5 (pięciu) dni roboczych na piśmie oraz kierowane na adres zwrotny podany przez Uczestnika w przesłanej przez tego Abonenta reklamacji dotyczącej Konkursu.
25. Wszelkie spory dotyczące Konkursu, które nie znajdą rozwiązania w trybie postępowania reklamacyjnego, będą rozstrzygane przez sąd powszechny.

### Postanowienia końcowe

26. Regulamin Konkursu dostępny jest na [www.orange.pl/platnoscelektroniczna](http://www.orange.pl/platnoscelektroniczna).
27. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Orange Customer Service Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w zakresie niezbędnym dla organizacji Konkursu (w zakresie i celach związanych z przeprowadzeniem Konkursu, w tym ogłaszania jego wyników, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej) także przez Organizatora i Orange. Uczestnik Konkursu ma prawo wglądu do dotyczących go danych oraz prawo ich poprawiania. Podanie danych osobowych w związku z udziałem w Konkursie jest dobrowolne, ale niepodanie danych uniemożliwia udział w Konkursie.
28. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają jedynie charakter informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.