

Regulamin usługi „Wybrane Numery w Orange”

obowiązuje od dnia 21 stycznia 2016r. do odwołania



„Wybrane Numery w Orange” to usługa (zwana dalej „Usługą”) dostępna dla Abonentów planów taryfowych Orange YES, Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange SMART na kartę i Orange Free na kartę oraz Abonentów ofert Zetafon, Minutofon, Gotowy do Rozmowy w sieci Orange korzystających z wymienionych planów taryfowych (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość zdefiniowania od jednego do trzech numerów komórkowych w sieci Orange i prowadzenia z nimi nielimitowanych rozmów na warunkach określonych w dalszej części regulaminu.

Podstawowe informacje o usłudze

1. Usługa umożliwia prowadzenie nielimitowanych rozmów z wybranymi numerami komórkowymi w sieci Orange (zwanymi dalej „Numerami”).
2. Numery powinny zostać zdefiniowane przez Abonenta w momencie aktywacji Usługi na zasadach opisanych w dalszej części regulaminu.
3. Koszt aktywacji Usługi to 6.00 zł brutto
4. Opłata za aktywację Usługi pobierana jest z salda Konta Głównego
5. Ważność usługi to 31 dni
6. Abonent może aktywować Usługę w wersji jednorazowej lub automatycznie odnawialnej co 31 dni.
7. Abonent nie może korzystać równocześnie z Usługi w wersji jednorazowej i cyklicznej.
8. Usługę może aktywować tylko Abonent posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące.
9. Z usługi może korzystać tylko Abonent posiadający aktywne konto na połączenia wychodzące.

Jak włączyć usługę?

10. Abonent może aktywować Usługę w wersji jednorazowej:
 - Wysyłając SMS pod numer 599. Koszt jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta. W treści SMS-a należy wpisać od jednego do trzech wybranych numerów komórkowych w sieci Orange. Każdy numer powinien być wpisany jako ciąg znaków (bez użycia spacji). Numer może być poprzedzony prefiksem +48 lub 0048 lub 0 lub może nie posiadać prefiksu. Kolejne numery należy rozdzielić przecinkiem i spacją.
Przykład poprawnego SMS-a aktywacyjnego: „512345678, 523456789, 534567890”.
 - Definiując wybrane Numery po zalogowaniu do Mój Orange.
11. Abonent może aktywować Usługę w wersji automatycznie odnawialnej co 31 dni:
 - Wysyłając SMS pod numer 599. Koszt jak za SMS do Orange w taryfie Abonenta. W treści SMS-a należy wpisać słowo CYKL oraz od jednego do trzech wybranych numerów komórkowych w sieci Orange. Każdy numer powinien być wpisany jako ciąg znaków (bez użycia spacji). Numer może być poprzedzony prefiksem +48 lub 0048 lub 0 lub może nie posiadać prefiksu. Kolejne numery należy rozdzielić przecinkiem i spacją.
Przykład poprawnego SMS-a aktywacyjnego: „CYKL 512345678, 523456789, 534567890”.
 - Definiując wybrane Numery po zalogowaniu do Mój Orange.
12. Usługa zostanie włączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji.
13. O skutecznej aktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
14. Aktywacja Usługi w dowolnej wersji nie będzie skuteczna w szczególności w przypadku:
 - Nie podania żadnego numeru
 - Podania niepoprawnie zapisanego numeru / numerów
 - Podania numeru / numerów nie będących numerami komórkowymi w sieci Orange
 - Niewłaściwej konstrukcji SMS-a aktywacyjnego (np. użycia niedozwolonych znaków)
 - Posiadania już przez Abonenta Usługi w dowolnej wersji
15. W przypadku podania w SMS-ie większej liczby numerów niż 3 (trzy), czwarty i każdy kolejny numer nie będą brane pod uwagę w procesie aktywacji Usługi. Sama Usługa zostanie aktywowana z uwzględnieniem 3 pierwszych numerów.
16. Przy próbie aktywacji Usługi może zostać zaproponowana usługa „Kredyt na usługi” w ramach której Abonent ma możliwość pożyczania od Operatora dodatkowych środków na zakup Usługi (tj. skredytowania zakupu

Usługi) na warunkach określonych w regulaminie „Kredyt na usługi”. W szczególności spłata tych środków („pożyczki”) nastąpi przy najbliższym dowolnym doładowaniu (zasileniu) Konta Głównego o ile wartość doładowania jest równa co najmniej kwocie zaciągniętej pożyczki. W przypadku, gdy wartość najbliższego doładowania Konta Głównego będzie niższa niż kwota pożyczki, to spłata pożyczki nastąpi przy kolejnych doładowaniach Konta Głównego, które pokryją ujemne saldo Konta Głównego. W przypadku Abonentów oferty Zetafon / Minutofon z miesięcznym zobowiązaniem do doładowania na określoną kwotę („Zobowiązanie”), spłata pożyczki nie jest zaliczana na poczet spłaty tego Zobowiązania. Na poczet spłaty Zobowiązania zaliczana jest część kwoty doładowania (zasilenia konta), która pozostanie po spłacie pożyczki. Abonent jest zobowiązany uzupełnić kwotę Zobowiązania zgodnie z obowiązującymi go warunkami ofert Zetafon / Minutofon.

Jak wyłączyć usługę?

17. Abonent może w każdej chwili wyłączyć Usługę:
 - Wysyłając SMS o treści STOP pod numer 599. Koszt jak za SMS do Orange w tariffie Abonenta.
 - Po zalogowaniu do Mój Orange
18. Usługa zostanie wyłączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia.
19. O skutecznej dezaktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

Jak sprawdzić ważność usługi oraz wybrane numery?

20. Abonent może w każdej chwili sprawdzić ważność usługi oraz wybrane numery:
 - Wysyłając SMS o treści ILE pod numer 599. Koszt jak za SMS do Orange w tariffie Abonenta.
 - Po zalogowaniu do Mój Orange
21. Usługa zostanie wyłączona w przeciągu 24 godzin od momentu zlecenia wyłączenia.
22. O skutecznej dezaktywacji lub niepowodzeniu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

Mechanizm działania usługi w wersji automatycznie odnawialnej

23. Usługa w wersji automatycznie odnawialnej podejmuje próbę odnowienia się za 6.00 zł po upływie 31 dni od poprzedniej aktywacji Usługi.
24. Abonent na 3 dni oraz na 1 dzień przed pierwszą próbą odnowienia Usługi otrzyma SMS z informacją o konieczności zapewnienia na Koncie Głównym środków na skuteczne odnowienie usługi.
25. W przypadku, gdy Abonent posiada na Koncie Głównym wystarczającą kwotę (6.00 zł) do automatycznego odnowienia się usługi:
 - Kwota 6.00 zł zostanie automatycznie pobrana z salda Konta Głównego
 - Usługa oraz zdefiniowane w niej wcześniej Numery ulegną automatycznemu odnowieniu na kolejne 31 dni
 - Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie skutecznego odnowienia się Usługi
26. W przypadku, gdy Abonent nie posiada na Koncie Głównym wystarczającej kwoty (6.00 zł) do automatycznego odnowienia się usługi:
 - Usługa będzie podejmować próbę odnowienia przez kolejne 5 dni.
 - Po piątej nieudanej próbie odnowienia Usługa zostanie wyłączona na koncie Abonenta.
 - Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie nieskutecznej próby odnowienia Usługi.
 - Abonent zostanie poinformowany SMS-em o fakcie wyłączenia się Usługi z powodu braku środków na jej odnowienie.

Dodatkowe informacje

27. Usługa łączy się z innymi promocjami i usługami dostępnymi w ofercie z której korzysta Abonent, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.
28. Zmiana taryfy na inną, w której jest dostępna Usługa, nie spowoduje wyłączenia Usługi na koncie Abonenta.
29. Zmiana taryfy lub przejście do oferty w której nie jest dostępna Usługa spowoduje wyłączenie Usługi na koncie Abonenta.
30. Abonent nie ma możliwości zmiany zdefiniowanych Numerów w okresie obowiązywania Usługi. Aby rozmawiać bez limitu z innymi numerami, należy najpierw dokonać dezaktywacji aktualnie włączonej Usługi, a następnie włączyć na nowo Usługę definiując nowo wybrane Numery.
31. Usługa może zostać zmieniona lub odwołana w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi.
32. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonenci zostaną o tym powiadomieni z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
33. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partner Orange.
34. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia Usługi stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z dnia 19 września 2005 r. oraz cenniki usług i regulaminy obowiązujące Abonenta w ofercie z której korzysta.
35. Usługę świadczy Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwana w niniejszym regulaminie „Operatorem”.