

Regulamin usługi „Pakiet 60 minut na numery stacjonarne”

obowiązuje od dnia 22 lutego 2016 do odwołania



„Pakiet 60 minut na numery stacjonarne” to usługa (zwana dalej „Usługą”) dostępna dla abonentów planu taryfowego Orange YES, Orange SMART, Orange Free na kartę, Orange ONE, Orange POP, Nowe Orange GO oraz Abonentów Zetafon, Minutofon, Gotowy do Rozmowy w Orange (zwanymi dalej „Abonentami”). W ramach Usługi Abonent ma możliwość wykorzystania 60 minut na połączenia na numery stacjonarne przez 31 dni, bez ponoszenia dodatkowych opłat, na zasadach opisanych poniżej.

aktywacja usługi

1. Usługę można aktywować w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści MINUTY pod numer 299 (SMS aktywacyjny płatny wg cennika posiadanego planu taryfowego) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *101*91# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja aktywacji bezpłatna).
2. Włączenie Usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia włączenia Usługi przez Abonenta. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny.
3. Po włączeniu Usługa jest aktywna na koncie Abonenta przez 31 dni.
4. Cena usługi wynosi 3 zł - środki zostaną pobrane z konta głównego.
5. Usługa występuje tylko w wersji jednorazowej (nie odnawia się cyklicznie).
6. Warunkiem skutecznej aktywacji usługi jest staż Abonenta w ofercie na kartę dłuższy niż 31 dni.
7. Przy próbie aktywacji Usługi może zostać zaproponowana usługa „Kredyt na usługi” w ramach której Abonent ma możliwość pożyczania od Operatora dodatkowych środków na zakup usługi telekomunikacyjnej (tj. skredytowania usługi telekomunikacyjnej) na warunkach określonych w regulaminie „Kredyt na usługi”. W szczególności spłata tych środków („pożyczki”) nastąpi przy najbliższym dowolnym doładowaniu (zasileniu) Konta Głównego o ile wartość doładowania jest równa kwocie zaciągniętej pożyczki. W przypadku gdy wartość najbliższego doładowania Konta Głównego będzie niższa niż kwota pożyczki, to spłata pożyczki nastąpi przy kolejnych doładowaniach Konta Głównego, które pokryją ujemne saldo Konta Głównego. W przypadku Abonentów oferty Zetafon / Minutofon z miesięcznym zobowiązaniem do doładowania na określoną kwotę („Zobowiązanie”), spłata pożyczki nie jest zaliczana na poczet spłaty tego Zobowiązania. Na poczet spłaty Zobowiązania zaliczana jest część kwoty doładowania (zasilenia konta), która pozostanie po spłacie pożyczki. Abonent jest zobowiązany uzupełnić kwotę Zobowiązania zgodnie z obowiązującymi go warunkami ofert Zetafon / Minutofon.

dezaktywacja usługi

8. Usługę można dezaktywować w następujący sposób:
 - wysyłając SMS-a o treści NIE pod numer 299 (SMS płatny wg cennika posiadanego planu taryfowego) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *101*91*00# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).
9. Dezaktywacja usługi zostanie potwierdzona SMS-em w ciągu 24 godzin. Klient straci wtedy wszystkie pozostałe do wykorzystania minuty.

infoservis

10. Ważność usługi można sprawdzić:
 - wysyłając SMS-a o treści ILE pod numer 299 (SMS płatny wg cennika posiadanego planu taryfowego) lub
 - wybierając na ekranie telefonu krótki kod *101*91*1# i zatwierdzając przyciskiem połączenia (opcja bezpłatna).

dodatkowe informacje

11. Usługa łączy się z innymi usługami i promocjami, chyba że regulaminy tych usług lub promocji stanowią inaczej.
12. Usługa nie działa w roamingu.
13. Minuty z pakietu schodzą w pierwszej kolejności, przed wszystkimi innymi usługami.
14. Usługa nie działa na numery międzynarodowe, skrócone i specjalne określone w Cenniku usług odpowiedniej dla klienta taryfy (cennik dostępny jest na stronie www.orange.pl), a także na następujące numery: 501808080, 501800800, 510800800, 501100100, 510100100, 510200200, 510500500, 502000525, 510600600, 501456456, 501400400, 501400300, 501300300, 510300300, 502333333, 508111111, 501200123, 510440440.
15. Usługa może zostać odwołana w każdym czasie, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmiany lub odwołaniem Usługi.
16. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.orange.pl, w salonach Orange i salonach partner Orange.
17. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące Abonenta: Ogólne warunki planu taryfowego Orange Yes, Orange SMART, Orange ONE, Orange POP, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę (w zależności od tego z jakiego planu taryfowego korzysta klient). Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę oraz Cennik usług Orange Yes, Orange SMART, Orange ONE, Orange POP, Nowe Orange GO, Orange Free na kartę
18. „Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.