

## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL & SURF UE + KRAJE T-MOBILE”

1. W okresie od dnia 10.06.2016r. do wycofania niniejszej oferty, jednakże nie później niż do dnia 31.12.2016 r., T-Mobile Polska S.A. („Operator”) oferuje możliwość związania się niniejszymi warunkami opisującymi usługę „Travel&Surf UE + Kraje T-Mobile” („Usługa”). Abonent korzystający z Usługi dalej będzie zwany „Abonentem”.
2. Z niniejszej oferty mogą skorzystać abonenci Operatora korzystający z jakiegokolwiek taryfy wchodzącej w skład następujących grup taryf: Rodzina, Jump, proFirma, Jump proFirma, proFirma NOVA, data, blueconnect, data Jump lub z jakiegokolwiek taryfy promocyjnej opartej na takiej taryfie.
3. Usługa obowiązuje w roamingu wyłącznie w Strefie Roamingowej 1A (kraje Unii Europejskiej; szczegółowa lista terytoriów tej strefy znajduje się w cenniku) oraz Albanii, Czarnogórze i Macedonii. Kraje te nazywane są dalej łącznie „Strefą Usługi”.
4. Usługa umożliwia za podaną poniżej opłatą korzystanie w roamingu w Strefie Usługi z dostępu do Internetu (APN: Internet) w ramach wskazanych poniżej pakietów.
5. Abonent ma możliwość zakupu jednego lub kilku z następujących pakietów:
  - 5.1. Travel & Surf UE – 1 dzień 50MB
  - 5.2. Travel & Surf UE – 7 dni 500MB
  - 5.3. Travel & Surf UE – 14 dni bez limitu
6. W przypadku pakietu „Travel & Surf UE – 14 dni bez limitu” obowiązuje ograniczenie prędkości przesyłania danych do 256 kb/s.
7. Abonent może zlecić aktywację pakietu przez:
  - 7.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie [www.t-mobile.pl/travelandsurf](http://www.t-mobile.pl/travelandsurf)
  - 7.2. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego \*100\*818#
  - 7.3. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 (opłata za wysłanie SMS zgodna z cennikiem) o treści:
    - 7.3.1. TS50 w celu zakupu pakietu Travel & Surf UE - 1 dzień 50MB
    - 7.3.2. TS500 w celu zakupu pakietu Travel & Surf UE – 7 dni 500MB
    - 7.3.3. TSNL w celu zakupu pakietu Travel & Surf UE – 14 dni bez limitu.
  - 7.4. wybór odpowiedniej opcji w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl).
  - 7.5. wybór odpowiedniej opcji w Mobilnym Biurze Obsługi Abonenta (dostępnym przez urządzenie mobilne pod adresem: [m.iboa.pl](http://m.iboa.pl))
  - 7.6. nawigację do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 (opłata za połączenie z Biurem Obsługi Abonenta zgodna z cennikiem),
  - 7.7. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem),
  - 7.8. osobisty kontakt z konsultantem w Punkcie Sprzedaży
8. Pakiet zostanie aktywowany w ciągu 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji. O fakcie aktywowania pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
9. Dane z pakietu są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W przypadku usług świadczonych w roamingu, wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury Operator otrzymuje od zagranicznego operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
10. Korzystanie z pakietu musi rozpocząć się w okresie 2 miesięcy od momentu jego aktywowania. Termin ważności pakietu zależy od jego opcji. Jest on liczony od momentu pierwszego skorzystania z pakietu.
11. W zależności od wybranej opcji pakietu musi on zostać wykorzystany w swoim terminie ważności:
  - 11.1. Travel & Surf UE – 1 dzień 50MB – przez 24 godziny od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
  - 11.2. Travel & Surf UE – 7 dni 500MB – przez 7 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 168 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu
  - 11.3. Travel & Surf UE – 14 dni bez limitu – przez 14 dni od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu, czyli przez 336 godzin od momentu pierwszego skorzystania z tego pakietu w roamingu.
12. W przypadku pakietu „Travel&Surf UE 14 dni bez limitu”, Abonent ma prawo do aktywowania maksymalnie 6 takich pakietów w czasie 6 kolejnych Cykli Rozliczeniowych.
13. Abonent ma prawo posiadać jednocześnie pięć włączonych pakietów w ramach Usługi.
14. W przypadku aktywacji kilku pakietów dostępnych w ramach Usługi w tym samym czasie, kolejność wykorzystania pakietów będzie następująca: Travel & Surf UE 7 dni, Travel & Surf UE 1 dzień, Travel & Surf 14 dni bez limitu. W przypadku aktywacji kilku pakietów tego samego typu (np. kilku pakietów Travel & Surf UE 1 dzień) będą one rozliczane w kolejności ich aktywacji.
15. Na Numer Telefonu, dla którego został aktywowany pakiet dostarczone zostaną wiadomości tekstowe SMS informujące:
  - 15.1. o rozpoczęciu wykorzystania pakietu,
  - 15.2. o tym, że do końca pakietu pozostało 5MB (w przypadku „Travel & Surf UE 1 dzień”) albo 15 MB (w przypadku „Travel & Surf UE 7 dni”),
  - 15.3. o tym, że dostępny pakiet uległ wyczerpaniu,
16. W przypadku wyczerpania dostępnego pakietu i uruchomienia przez Abonenta przeglądarki internetowej nastąpi przekierowanie na stronę internetową [www.t-mobile.pl/travelandsurf](http://www.t-mobile.pl/travelandsurf) zawierającą informację o wykorzystaniu pakietu. Transmisja danych w tym zakresie nie będzie taryfikowana.
17. W przypadku wyczerpania pakietu „Travel & Surf UE - 1 dzień 50MB” lub „Travel & Surf UE – 7 dni 500MB” i nie aktywowania nowego pakietu, nastąpi blokada transmisji danych do końca terminu ważności pakietu. Następnie Operator rozpocznie naliczanie opłat zgodnie z zasadami spoza niniejszych warunków opisanymi w obowiązującej Abonenta umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
18. W dowolnym momencie Abonent może dezaktywować wskazaną blokadę transmisji danych, która obowiązuje do końca terminu ważności pakietu. Dezaktywacja wywoła skutki opisane w zdaniu drugim poprzedniego punktu. Abonent może zlecić przez:
  - 18.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie [www.t-mobile.pl/travelandsurf](http://www.t-mobile.pl/travelandsurf)
  - 18.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści NOLIMIT (opłata zgodna z cennikiem)
  - 18.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: \*100\*818# i nawigację do odpowiedniej opcji
  - 18.4. wybór odpowiedniej opcji w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl)
  - 18.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego przez urządzenie mobilne pod adresem: [m.iboa.pl](http://m.iboa.pl))
  - 18.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata zgodna z cennikiem)

- 18.7. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
19. Przy korzystaniu z pakietu dane naliczane są za każde rozpoczęte 1 kB, oddzielnie za dane wysyłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 1kB.
20. Opłata uzależniona jest od wariantu pakietu i wynosi:
  - 20.1. Travel & Surf UE – 1 dzień 50MB – 9,99 zł
  - 20.2. Travel & Surf UE – 7 dni 500MB – 69,99zł
  - 20.3. Travel & Surf UE – 14 dni bez limitu – 49,99zł
21. Opłata za pakiet będzie naliczona w dniu, w którym nastąpi jego aktywacja i zostanie uwzględniona na Fakturze obejmującej dzień aktywacji. Niepełne wykorzystanie pakietu w sprecyzowanym powyżej terminie ważności nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty.
22. Pakiet nie odnawia się automatycznie. Ponowna aktywacja pakietu możliwa jest jedynie na kolejne zlecenie Abonenta. Nie ma możliwości dezaktywacji aktywowanego pakietu.
23. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
24. Transmisja danych dokonana w ramach pakietu nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta limit wydatków na transmisję danych w roamingu. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza pakietem.
25. Usługa ma niższy priorytet niż usługi: „Travel & Surf UE Abonament”, „Travel&Surf Abonament w Międzynarodowej Strefie T-Mobile”, „Travel & Surf UE” oraz wyższy niż usługi: „Travel & Surf Świat” oraz „Travel & Surf Świat Abonament”.
26. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi warunkami zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent.