

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL & SURF W STREFIE T-MOBILE”

1. W okresie od dnia 10.06.2016r. do wycofania niniejszej oferty, jednakże nie później niż do dnia 31.12.2016 r., T-Mobile Polska S.A. („Operator”) oferuje możliwość związania się niniejszymi warunkami opisującymi usługę „Travel&Surf w Strefie T-Mobile” („Usługa”). Abonent korzystający z Usługi dalej będzie zwany „Abonentem”.
2. Z niniejszej oferty mogą skorzystać abonenci Operatora korzystający z jakiegokolwiek taryfy wchodzącej w skład następujących grup taryf: Rodzina, Jump, proFirma, Jump proFirma, proFirma NOVA, data, blueconnect, data Jump lub z jakiegokolwiek taryfy promocyjnej opartej na takiej taryfie.
3. Usługa obowiązuje w roamingu wyłącznie w następujących krajach: Austria, Albania, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Grecja, Holandia, Niemcy, Rumunia, Słowacja, Węgry i Macedonia. Kraje te nazywane są dalej łącznie „Strefą T-Mobile”.
4. Usługa umożliwia za opłatą 49,99 zł korzystanie w roamingu w Strefie T-Mobile z dostępu do Internetu (APN: Internet) w ramach pakietu danych „Travel & Surf T-Mobile – 14 dni 1GB”. W jego ramach Abonent może wykorzystać 1 GB.
5. Abonent może zlecić aktywację pakietu przez:
 - 5.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie www.t-mobile.pl/travelandsurf
 - 5.2. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego *100*818#
 - 5.3. wysłanie SMS na numer 80818 o treści TS1,
 - 5.4. wybór odpowiedniej opcji w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl,
 - 5.5. wybór odpowiedniej opcji w Mobilnym Biurze Obsługi Abonenta (dostępnym przez urządzenie mobilne pod adresem: m.iboa.pl)
 - 5.6. nawigację do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 (opłata za połączenie z Biurem Obsługi Abonenta zgodna z cennikiem),
 - 5.7. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem),
 - 5.8. osobisty kontakt z konsultantem w Punkcie Sprzedaży
6. Pakiet zostanie aktywowany w ciągu 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji. O fakcie uruchomienia pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
7. Dane z pakietu są rozliczane według kolejności zarejestrowania wykonanych połączeń w systemie naliczającym opłaty. W przypadku usług świadczonych w roamingu, wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury Operator otrzymuje od zagranicznego operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość wystąpienia opóźnień w przekazywaniu danych przez operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność i sposób rozliczenia danych przez system naliczający opłaty.
8. Korzystanie z pakietu musi rozpocząć się w okresie do 2 miesięcy od momentu jego aktywowania. Termin ważności pakietu wynosi 14 dni. Jest on liczony od momentu pierwszego skorzystania z pakietu. Wskazany termin 14 dni oznacza 336 godzin liczone od momentu pierwszego skorzystania z pakietu.
9. Abonent ma prawo posiadać jednocześnie pięć włączonych (aktywnych) pakietów .
10. Na Numer Telefonu, na którym aktywowany jest pakiet, wysyłane będą SMSy informujące:
 - 10.1. o rozpoczęciu wykorzystania pakietu,
 - 10.2. o tym, że pozostało 20MB danych do końca pakietu,
 - 10.3. o wyczerpaniu pakietu.
11. W przypadku wyczerpania pakietu i uruchomienia przez Abonenta przeglądarki internetowej nastąpi przekierowanie na stronę internetową www.t-mobile.pl/travelandsurf zawierającą informację o wykorzystaniu pakietu. Transmisja danych w tym zakresie nie będzie taryfikowana.
12. W przypadku wyczerpania pakietu i nieaktywowania kolejnego nastąpi blokada transmisji danych do końca terminu ważności pakietu. Następnie Operator rozpocznie naliczanie opłat za transmisję danych zgodnie z zasadami spoza niniejszych warunków określonymi jego umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
13. W dowolnym momencie Abonent może dezaktywować wskazaną blokadę transmisji danych, która obowiązuje do końca ważności pakietu. Dezaktywacja wywoła skutki opisane w zdaniu drugim poprzedniego punktu. Abonent może zlecić przez:
 - 13.1. wybór odpowiedniej opcji na specjalnej dedykowanej stronie www.t-mobile.pl/travelandsurf
 - 13.2. wysłanie wiadomości tekstowej SMS na numer 80818 o treści NOLIMIT (opłata zgodna z cennikiem)
 - 13.3. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego: *100*818# i nawigację do odpowiedniej opcji
 - 13.4. wybór odpowiedniej opcji w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl
 - 13.5. wybór odpowiedniej opcji w serwisie Mobilnego Biura Obsługi Abonenta (dostępnego przez urządzenie mobilne pod adresem: m.iboa.pl)
- 13.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata zgodna z cennikiem)
- 13.7. osobisty kontakt z konsultantem w Sklepie T-Mobile.
14. Przy korzystaniu z pakietu dane naliczane są za każde rozpoczęte 1kB, oddzielnie za dane wysłane i odebrane na poziomie protokołu internetowego (IP); 1kB=1024B. Po zakończeniu sesji lub o godz. 24:00 czasu polskiego dane są zaokrąglane w górę, do pełnej jednostki taryfikacyjnej 1kB.
15. Opłata za pakiet będzie naliczona w dniu, w którym nastąpi jego aktywacja i zostanie uwzględniona w Fakturze obejmującej dzień aktywacji. Niepełne wykorzystanie pakietu w sprecyzowanym powyżej terminie 14 dni nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty.
16. Pakiet nie odnawia się automatycznie. Ponowna aktywacja pakietu możliwa jest jedynie na kolejne zlecenie Abonenta. Nie ma możliwości dezaktywacji aktywowanej Usługi.
17. Podane ceny jednostkowe zawierają podatek VAT wyliczony według stawki 23 %. Podstawą do wyliczenia podatku VAT jest wartość opłat wyliczona według cen netto zgodnie z informacją na fakturze. Wartością opłat za Usługi Telekomunikacyjne jest suma wartości wyliczonych na podstawie cen netto oraz stosownie obliczonego podatku VAT.
18. Transmisja danych dokonana w ramach pakietu nie ma wpływu na obowiązujący na koncie Abonenta limit wydatków na transmisję danych w roamingu. Limit ten obowiązuje dla transmisji danych dokonanej przez Abonenta poza pakietem.
19. Usługa ma niższy priorytet niż usługi: „Travel & Surf UE Abonament” (Warunki Oferty Promocyjnej „Travel&Surf UE Abonament”), „Travel&Surf Abonament w strefie T-Mobile” (Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf UE Abonament”) oraz wyższy niż usługi „Travel & Surf UE” (Warunki Oferty Promocyjnej „Travel&Surf UE”), „Travel & Surf Świat” (Warunkach Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Świat”) oraz „Travel & Surf Świat Abonament” (Warunki Oferty Promocyjnej „Travel & Surf Świat Abonament”).
20. Aktywacja pakietu opisanego niniejszymi warunkami skutkuje zniesieniem blokady na usługi roamingowe.
21. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi warunkami zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent.