

WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „TRAVEL&TALK W STREFIE T-MOBILE”

1. W okresie od dnia 10.06.2016r. do wycofania niniejszej oferty, jednakże nie później niż do dnia 31.12.2016 r., T-Mobile Polska S.A. („Operator”) oferuje możliwość związania się niniejszymi warunkami opisującymi usługę „Travel&Talk w Strefie T-Mobile” („Usługa”). Abonent korzystający z Usługi dalej będzie zwany „Abonentem”.
2. Z niniejszej oferty mogą skorzystać abonenci Operatora korzystający z jakiegokolwiek taryfy wchodzącej w skład następujących grup taryf: Rodzina, Jump, proFirma, Jump proFirma, proFirma NOVA, lub z jakiegokolwiek taryfy promocyjnej opartej na takiej taryfie.
3. Usługa polega na tym, że Abonent w zamian za opłatę może korzystać z pakietu usług w roamingu we wskazanym poniżej zakresie.
4. Pakiet obowiązuje w następujących krajach: Niemcy, Holandia, Czechy, Słowacja, Węgry, Austria, Rumunia, Chorwacja, Grecja, Albania, Czarnogóra i Macedonia. Wskazany obszar określany jest dalej jako „Strefa T-Mobile”.
5. Usługi roamingowe wchodzące w skład pakietu to:
 - 5.1. połączenia wychodzące wykonywane w Strefie T-Mobile do Polski i tej strefy,
 - 5.2. połączenia przychodzące odbierane w Strefie T-Mobile,
 - 5.3. SMSy wychodzące wysyłane w Strefie T-Mobile do Polski lub tej strefy,
 - 5.4. MMSy wychodzące wysyłane w Strefie T-Mobile do Polski lub tej strefy,
 - 5.5. MMSy przychodzące odbierane w Strefie T-Mobile.
6. Pakiet obejmuje 50000 jednostek. Jednostką jest 1 minuta połączenia (wychodzącego lub przychodzącego), 1 SMS (wychodzący) lub 1 MMS o wielkości 300kB (wychodzący lub przychodzący). Korzystanie z usług objętych pakietem powoduje zużywanie jego jednostek.
7. Abonent może uruchomić pakiet składając zlecenie przez:
 - 7.1. wysłanie bezpłatnego kodu ekspresowego *100*80*4#
 - 7.2. wysłanie SMS o treści TT14 pod numer 80880.
 - 7.3. wybór odpowiedniej opcji w Internetowym Systemie Obsługi dostępnym na stronie www.t-mobile.pl,
 - 7.4. wybór odpowiedniej opcji w Mobilnym Biurze Obsługi Abonenta (dostępnym przez urządzenie mobilne pod adresem: m.iboa.pl)
 - 7.5. nawigację do odpowiedniej opcji poprzez automatyczny system obsługi pod numerem 602900 (opłata za połączenie z Biurem Obsługi Abonenta zgodna z cennikiem),
 - 7.6. kontakt z konsultantem Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 (opłata za połączenie zgodna z cennikiem),
 - 7.7. osobisty kontakt z konsultantem w Punkcie Sprzedaży.
8. Pakiet zostanie aktywowany w ciągu 48 godzin od momentu złożenia przez Abonenta dyspozycji aktywacji. O fakcie uruchomienia pakietu Abonent zostanie poinformowany SMS-em.
9. Nie ma możliwości dezaktywacji pakietu za wyjątkiem sytuacji opisanej w zdaniu następnym.
10. W przypadku ponownego włączenia pakietu, gdy termin ważności poprzednio uruchomionego/ych pakietu/ów jeszcze nie upłynął, jednostki z wszystkich uruchomionych pakietów się sumują. W stosunku do takiej sumy jednostek obowiązuje termin ważności ostatnio aktywowanego pakietu.
11. Liczba dni aktywności pakietu (14 dni), podana też poniżej w tabeli w kolumnie „Termin ważności”, oznacza pełne dni (dzień aktywacji pakietu nie wlicza się do tych dni).
12. Schodzenie jednostek z pakietu rozliczane jest w kolejności zarejestrowania poszczególnych usług w systemie naliczającym opłaty. W przypadku usług świadczonych w roamingu, wszystkie niezbędne dane do wystawienia faktury Operator otrzymuje od zagranicznego operatora, z którym zawarł umowę. W szczególnych wypadkach istnieje możliwość opóźnienia w przekazaniu danych od operatorów zagranicznych, co może mieć wpływ na kolejność rozliczenia darmowych jednostek.
13. Opłata za pakiet jest naliczana w momencie jego aktywacji w następującej wysokości:

Pakiet	Cena	Liczba jednostek	Liczba dni obowiązywania
Travel&Talk 14 dni T-Mobile	49,99 PLN	50000	14 dni

14. W przypadku wyczerpania pakietu i woli ponownego skorzystania z takiego samego pakietu, wymagana jest jego ponowna aktywacja. Wówczas ponownie zostanie naliczona opłata. Pakiet można aktywować maksymalnie sześciokrotnie w okresie kolejnych sześciu Cykli Rozliczeniowych.
15. Połączenia w ramach pakietu naliczane są za każdą sekundę.
16. MMSy w ramach pakietu naliczane są co 300kB.
17. Usługa ma niższy priorytet niż usługi: „Minuty i SMS-y w UE”, „Minuty i SMS-y w Międzynarodowej Strefie T-Mobile” i pakiet „Wszędzie Rozmawiaj” oraz wyższy niż „Travel&Talk w UE + Kraje T-Mobile”.
18. Usługa nie dotyczy transmisji danych, połączeń wideo, połączeń na numery alarmowe, usługowe, specjalne, Numery Premium. Usługa nie dotyczy SMSów i MMSów wysyłanych na numery specjalne, premium i usługowe.
19. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi Warunkami zastosowanie mają postanowienia regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, którym związany jest Abonent.