

Uprzejmie informujemy, że w związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie roamingu wewnątrz Unii, od 15 czerwca 2017 r. zmienia się ceny usług w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein.

Zmiana dotyczy obniżenia cen usług w roamingu i obejmuje również zasady Polityki Uczciwego Korzystania, która będzie miała zastosowanie od 15 czerwca 2017 r.

OBNIŻENIE CEN W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OBRĘBIE UNII EUROPEJSKIEJ, NORWEGII, ISLANDII I LIECHTENSTEINU.

1. Korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie 1: Unia Europejska, Norwegia, Islandia i Liechtenstein. będzie odbywać się na takich samych zasadach jak w kraju.
2. Obniżenie cen dotyczy następujących usług w roamingu międzynarodowym w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu:
 - a) wykonanie minuty połączenia głosowego,
 - b) odebranie minuty połączenia głosowego,
 - c) wysłanie wiadomości SMS,
 - d) wysłanie wiadomości MMS,
 - e) transmisja danych za 1 MB
3. Jeśli w ramach Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej na podstawie Oferty Specjalnej Operatora przyznane są krajowe pakiety minut, SMS oraz MMS (w tym pakiety nielimitowane i limitowane) pakiety te mogą być wykorzystane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz bezpłatnie na terytorium Strefy 1: Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Oferty Specjalnej, z której korzysta Abonent.
4. Odbieranie połączeń głosowych w obrębie Strefy 1: Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu będzie bezpłatne we wszystkich Planach Taryfowych.
5. W przypadku pakietów dotyczących transmisji danych Telestrada S.A. może wprowadzić limity danych dostępnych w Strefie 1: na terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu w zależności od Planu Taryfowego. Limity danych (GB) zostały wskazane w Tabeli 1.
6. Po wykorzystaniu limitu danych zgodnie z Tabelą 1, dalsze korzystanie z usługi naliczane będzie stawką w wysokości 0,04 PLN brutto (0,03 PLN netto) za 1 MB.

Tabela 1. Pakiety roamingowe w zależności od wybranego Planu Taryfowego.

NAZWA PLANU TARYFOWEGO	LIMIT GB
OFERTA LAJT MOBILE	
Promocja Strzał w 10	0,73
Lajtowy no limit Rozmowy	-
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB	1,01
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB	1,26
Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB	1,51
Lajtowy HIT no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 25 GB (NUMER PRZENOSZONY)	1,76
Lajtowy HIT no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 25 GB (NUMER NOWY)	1,86
Lajtowy HIT no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 30 GB (NUMER PRZENOSZONY)	1,76

Lajtowy HIT no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 30 GB (NUMER NOWY)	1,86
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB Karta Główna	1,26
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 1 GB Karta Dodatkowa	0,63
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB Karta Główna	1,51
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 4 GB Karta Dodatkowa	0,76
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB Karta Główna	1,86
Oferta Rodzinna Lajtowy no limit ROZMOWY, SMS-y/MMS-y + 10 GB Karta Karta Dodatkowa	0,93
Lajtowy Internet mobilny 1GB	0,25
Lajtowy Internet mobilny 4GB	0,50
Lajtowy Internet mobilny 10GB	0,96
Lajtowy Internet mobilny 20GB	1,01
Lajtowy Internet mobilny 30GB	1,51
LAJTBiznes SIM - Indywidualny	-
LAJTBiznes SIM	1,86
LAJTBiznes SIM x2	1,55 (SIM)
LAJTBiznes SIM x3	1,65 (SIM)
LAJTBiznes 1GB	0,31
LAJTBiznes 4GB	0,62
LAJTBiznes 10GB	1,18
LAJTBiznes 20GB	1,24
OFERTA TELESTRADA S.A.	
Przyjazna komórka – Internet 4 GB LTE	0,76
Przyjazna komórka – Rozmowy komórkowe bez limitu	-
Przyjazna komórka – Rozmowy komórkowe bez limitu, SMS-y/MMS-y	-
Przyjazna komórka – Rozmowy komórkowe bez limitu, SMS-y/MMS-y + 1 GB	1,26
Przyjazna komórka - Rozmowy bez limitu do wszystkich krajowych komórkowych i stacjonarnych	-
Przyjazna komórka - Wszystko bez limitu	1,86
Internet mobilny 1GB (sam SIM)	0,50
Internet mobilny 4GB (sam SIM)	0,76
Internet mobilny 10GB (sam SIM)	1,26
Internet mobilny 20GB (sam SIM)	1,81

ZASADY POLITYKI UCZCIWEGO KORZYSTANIA

1. Od 15 czerwca 2017 Telestrada wprowadza zasady Polityki Uczciwego Korzystania, które mają zapobiegać niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu.
2. Limit GB w ramach wszystkich Planów Taryfowych przyznawany jest dla każdego Okresu Rozliczeniowego a niewykorzystany transfer nie przechodzi na kolejny Okres Rozliczeniowy.
3. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Roamingowej 1: na terytorium Unii Europejskiej. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie wedle zasady 257 MB za każde 5 zł z VAT (np. rabat 10 zł z VAT obniży limit GB o 514 MB).
4. W przypadku gdy pakiet na transmisję danych został przyznany w proporcjonalnej wielkości do liczby dni pozostałych do końca danego Okresu Rozliczeniowego, limit GB podlega tym samym zasadom.
5. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, w wysokości wskazanej w punkcie 6 w przypadku niewłaściwego lub

niestandardowego korzystania z usług, w szczególności:

- a) korzystanie z usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów zwłaszcza gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu było większe niż na terytorium Polski. Operator poinformuje Abonenta o możliwości naliczenia opłat dodatkowych telefonicznie, za pomocą wiadomości SMS lub w inny dopuszczalny sposób, wzywając do zmiany w korzystaniu z usługi. W przypadku gdy Abonent w ciągu do 2 tygodni nie zastosuje się do wezwania Operator doliczy opłaty wskazane w punkcie 6,
 - b) długi okres nieaktywności karty SIM/USIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - c) korzystanie kolejno z wielu kart SIM/USIM przez tego samego Abonenta w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - d) w przypadku gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących teren Rzeczypospolitej Polskiej oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
6. Opłaty dodatkowe:
- e) minuta połączenia głosowego wychodzącego – 0,17 zł brutto (0,14 zł netto)
 - f) minuta połączenia głosowego odebranego – 0,05 zł (0,04 zł netto)
 - g) wysłanie wiadomości SMS – 0,09 zł (0,07 zł netto)
 - h) wysłanie wiadomości MMS – 0,33 zł (0,27 zł netto)
 - i) transfer danych za 1 MB – 0,04 zł (0,03 zł netto)
7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych wskazanych w punkcie 6 w przypadku gdy schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie.
8. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski.
9. W przypadku braku przedstawienia dokumentów wskazanych w punkcie 8 w terminie do 14 dni od wezwania Operatora lub przy zawieraniu umowy, Operator może naliczyć opłaty dodatkowe, określone w punkcie 6.
10. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Roamingowej 1: terytorium Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu
11. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Telestrada informuje, że w przypadku braku akceptacji powyższych zmian, przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone do dnia 15 czerwca 2017 r. W przypadku skorzystania z tego prawa przed upływem czasu oznaczonego, na jaki umowa została zawarta, z uwagi na to, że przedmiotowa zmiana wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa i powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, w razie wypowiedzenia umowy Telestrada S.A. będzie uprawniona do dochodzenia od Państwa kar umownych w wysokości i na zasadach wskazanych w Państwa umowie.