



# Regulamin

## usługi Wybrane Kraje w ofercie Smart Plan Halo II, Smart Plan Multi II, Smart Plan Multi II Max obowiązuje od dnia 5 maja 2014 roku do odwołania ze zmianami obowiązującymi od 5 września 2017 roku

1. Uruchomienie promocyjnej usługi „Wybrane Kraje w ofercie Smart Plan Halo II, Smart Plan Multi II, Smart Plan Multi II Max” (zwanej dalej „Usługą”) umożliwia Abonentowi obniżenie kosztu połączeń międzynarodowych z numerami poprzedzonymi jednakowym międzynarodowym numerem kierunkowym. Usługa obniża koszt połączeń międzynarodowych wykonywanych w zasięgu sieci Orange na terenie Polski i zmienia koszt połączeń odbieranych w roamingu w wybranym kraju. Lista międzynarodowych numerów kierunkowych objętych działaniem promocyjnej usługi „Wybrane Kraje” stanowi załącznik 1 do niniejszego regulaminu.
2. Abonent w okresie od dnia 5 maja 2014 r. do odwołania ma możliwość uruchomienia i korzystania z Usługi, pod warunkiem zaakceptowania zapisów niniejszego Regulaminu.
3. Usługa jest dostępna dla Abonentów korzystających z oferty Smart Plan Halo II, Smart Plan Multi II, Smart Plan Multi II Max.
4. Orange Polska zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszej Usługi w każdym czasie bez podania przyczyn, po uprzednim poinformowaniu Abonenta korzystającego z Usługi poprzez wysłanie SMSa.

### Jak włączyć?

5. Abonent ma możliwość uruchomienia Usługi:
  - w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Orange Polska lub
  - poprzez wysłanie SMS-a lub po zalogowaniu do Orange On-line na stronie [www.orange.p/on-line](http://www.orange.p/on-line) lub
  - poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem \*100 (połączenie płatne zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem Usług).
6. Możliwość składania dyspozycji dotyczącej aktywacji Usługi poprzez kontakt telefoniczny z BOK mają wyłącznie Abonenci, którzy ustalili kod abonencki i podpisali oświadczenie dotyczące zasad korzystania z kodu abonenckiego.
7. Usługa zostaje włączona następnego dnia po dacie złożenia dyspozycji jej uruchomienia.
8. W ramach Usługi Abonent może wybrać z listy, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, do trzech międzynarodowych numerów kierunkowych, z którymi połączenia będą taryfikowane zgodnie z pkt 10.
9. Abonent zarządza Usługą poprzez SMS wg poniższych zasad:

Działanie	Numer SMS	Treść SMS-a	Przykład	
Aktywacja	181 <sup>1) 2)</sup>	Komenda „AKT” – numer porządkowy aktywowanego numeru kierunkowego (1,2 lub 3)	Aktywacja w Usłudze jako pierwszego numeru kierunkowego do Niemiec ( kierunkowy 49)	AKT1 49
Sprawdzenie statusu	181 <sup>1)</sup>	Komenda „POK”	Sprawdzenie jakie numery kierunkowe zostały wybrane w Usłudze	POK
Modyfikacja	181 <sup>1) 2) 3)</sup>	Komenda „MOD” – numer porządkowy aktywowanego numeru kierunkowego (1,2 lub 3) - spacja – nowy numer kierunkowy pisany bez zera	Zmiana pierwszego numeru w Usłudze na numer komórkowy do Wielkiej Brytanii ( kierunkowy 44)	MOD1 44
Dezaktywacja	181 <sup>1) 2)</sup>	Komenda „REZ KRAJ” – numer porządkowy aktywowanego numeru kierunkowego (1,2 lub 3)	Rezygnacja z pierwszego numeru w Usłudze	REZ KRAJ1

- 1) Opłaty jak za wysłanie standardowej wiadomości SMS zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług.
- 2) Aktywacja, modyfikacja lub dezaktywacja z Usługi skutkuje od następnego dnia po złożeniu zlecenia.
- 3) W przypadku zlecenia więcej niż jednej modyfikacji tego samego dnia obowiązuje ostatnia dokonana zmiana.

### Opłaty za korzystanie z usługi „Wybrane Kraje”

10. Abonent korzystający z Usługi obciążony zostanie następującymi opłatami:

Opłaty za Usługę „Wybrane Kraje”	
opłata za udostępnienie (aktywacja)	bezpłatnie
Abonent miesięczny (za każdy międzynarodowy numer kierunkowy wybrany w ramach Usługi) <sup>1)</sup>	2,46 zł (3,02 zł z VAT)
Każdorazowa modyfikacja (zmiana wybranego międzynarodowego numeru kierunkowego)	4,10 zł (5,04 zł z VAT)
Każdorazowa informacja o statusie usługi i o wybranych numerach	bezpłatnie
Opłata za dezaktywację Usługi ( za każdy międzynarodowy numer kierunkowy wybrany w ramach Usługi)	4,10 zł (5,04 zł z VAT)
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego z numerami poprzedzonymi międzynarodowym numerem kierunkowym, który został wybrany w ramach Usługi 2)3)	0,98 zł ( 1,20 zł z VAT)
Opłata za minutę połączenia odebranego w krajach należących do Unii Europejskiej, wskazanych w Załączniku nr 1	0 zł
Opłata za minutę połączenia odebranego w pozostałych krajach, wskazanych w Załączniku nr 1, które zostały wybrane w ramach Usługi <sup>2)</sup>	0,98 zł (1,20 zł z VAT)

- <sup>1)</sup> W przypadku, gdy Usługa nie jest aktywna w pełnym okresie rozliczeniowym, za ten okres Abonent obciążony zostanie częścią miesięcznego abonamentu proporcjonalną do czasu, w którym usługa była aktywna
- <sup>2)</sup> Promocyjna stawka za minutę połączenia w Usłudze w przypadku Jednej Idei z rachunkiem rozliczana jest w ramach usługi „Kwota Deklarowana”
- <sup>3)</sup> Połączenie nie podlega usłudze „naliczanie sekundowe”, „Sekunda” oraz „Sekunda Pro”.

#### Dodatkowe informacje

11. Korzystanie z Usługi nie wyklucza możliwości korzystania z innych usług promocyjnych
12. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia obowiązujących Abonenta Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Cennika usług w ofertach Smart Plan Halo II, Smart Plan Multi II, Smart Plan Multi II Max, Smart Plan Mix II.

**Załącznik nr 1** do regulaminu korzystania z usługi Wybrane Kraje w ofercie Smart Plan Halo II, Smart Plan Multi II, Smart Plan Multi II Max

Lista krajów

Kraje w Unii Europejskiej	
Nazwa kraju	Międzynarodowy numer kierunkowy
Austria	43
Belgia	32
Cypr	357
Czechy	420
Dania	45
Estonia	372
Finlandia	358
Francja	33
Grecja	30
Hiszpania	34
Holandia	31
Irlandia	353
Litwa	370
Luksemburg	352
Łotwa	371
Malta	356
Niemcy	49
Portugalia	351
Słowacja	421
Słowenia	386
Szwecja	46
Węgry	36
Wielka Brytania	44
Włochy	39

Pozostałe kraje	
Nazwa kraju	Międzynarodowy numer kierunkowy
Andora	376
Argentyna	54
Australia	61
Brazylia	55
Bułgaria	359
Chile	56
Chiny	86
Chorwacja	385
Egipt	20
Hong Kong	852
Islandia	354
Izrael	972
Japonia	81
Korea Południowa	82
Monako	377
Norwegia	47
Nowa Zelandia	64
Peru	51
RPA	27
Rumunia	40
San Marino	378
Singapur	65
Szwajcaria	41

Taiwan	886
Tajlandia	66
Turcja	90
Ukraina	380