



AmTrust International Underwriters  
An AmTrust Financial Company

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Ochrona Wyświetlacza EXTRA”

Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. poz. 1844)

| <b>RODZAJ INFORMACJI</b>  | <b>NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO</b> |
|---|---------------------------------------|
| 1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń  | § 7<br>§ 11                           |
| 2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | § 8                                   |

## Ogólne Warunki Ubezpieczenia

### „Ochrona Wyświetlacza EXTRA”

#### § 1

##### Postanowienia ogólne

1. Na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, AmTrust International Underwriters DAC z siedzibą w Dublinie, zwany dalej „Ubezpieczycielem”, zawiera Umowy Ubezpieczenia z abonentami sieci Play, której operatorem jest P4 Sp. z o.o. (zwanej dalej „P4”), zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. Umowa Ubezpieczenia może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na rachunek osoby trzeciej (na rachunek Ubezpieczonego). W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia na rachunek osoby trzeciej, postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto Umowę Ubezpieczenia.
3. OWU znajdują zastosowanie również do Umów Ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.

#### § 2

##### Definicje

Pojęciom użytym w niniejszych OWU oraz innych dokumentach związanych z Umową Ubezpieczenia nadaje się znaczenie określone poniżej:

1. **Administrator** – Digital Care Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Komitetu Obrony Robotników 48 (dawna nazwa ulicy: 17 Stycznia 48), 02-146 Warszawa, któremu Ubezpieczyciel zlecił wykonywanie czynności administracyjnych, przyjmowanie zgłoszeń roszczeń, organizację i realizację likwidacji szkód oraz obsługę procesu reklamacyjnego poprzez dedykowane Centrum Pomocy;
2. **Centrum Pomocy** – telefoniczne i internetowe centrum obsługi Ubezpieczonych organizowane przez Administratora, które na zlecenie Ubezpieczyciela w szczególności: przyjmuje zgłoszenia roszczeń (zgłoszenia szkód), udziela informacji o warunkach ubezpieczenia i o statusie likwidowanej szkody oraz wykonuje inne czynności przewidziane w OWU;
3. **Cena Urządzenia** - cena Urządzenia (brutto) bez promocji wskazana w cenniku Urządzeń obowiązującym w P4 w dniu złożenia zamówienia na Urządzenie, które ma zostać objęte Umową Ubezpieczenia;
4. **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
5. **Numer Seryjny/IMEI** – indywidualny numer Urządzenia wskazany na Polisie;
6. **Obudowa** – zewnętrzne elementy Urządzenia;
7. **Okres Rozliczeniowy** – okres obowiązujący w ramach Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, za który P4 nalicza opłaty z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
8. **Osoba Bliska** – osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym tj. małżonek/małżonka, konkubent/konkubina, jego wstępni lub zstępni, oraz dzieci przysposobione;
9. **Osoba Trzecia** – każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczenia, która nie jest Ubezpieczonym lub Osobą Bliską;
10. **P4** – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, za pośrednictwem której Ubezpieczyciel zawiera Umowy Ubezpieczenia;
11. **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
12. **Przypadkowe Uszkodzenie** – uszkodzenie mechaniczne Wyświetlacza powstałe na skutek Zdarzenia Zewnętrznego, polegające na jego stłuczeniu, zarysowaniu lub pęknięciu, powodujące nieprawidłowe funkcjonowanie Wyświetlacza lub całkowite przerwanie jego funkcjonowania;
13. **Punkt Serwisowy** – punkt obsługi naprawy Urządzeń, wskazany przez Centrum Pomocy;
14. **Ubezpieczający** – każda osoba fizyczna i prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, będąca właścicielem Urządzenia, która zawarła z P4 Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej (postpaid);
15. **Ubezpieczony** – Ubezpieczający lub każda osoba fizyczna, która użytkuje Urządzenie za zgodą Ubezpieczającego;
16. **Ubezpieczyciel** – AmTrust International Underwriters DAC, z siedzibą w Dublinie (adres: 40 Westland Row, Dublin 2, Irlandia), spółka zarejestrowana pod numerem 169384;
17. **Udział Własny** – udział Ubezpieczonego w świadczeniu ubezpieczeniowym realizowanym zgodnie z OWU, w wysokości **99 zł brutto**;
18. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem na warunkach określonych w OWU;
19. **Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych** – umowa, na podstawie której abonent nabywa prawo do korzystania ze świadczonych przez P4 Usług Telekomunikacyjnych w ramach oferty abonamentowej (postpaid);
20. **Urządzenie** - zakupiony przez Ubezpieczającego fabrycznie nowy telefon komórkowy, smartfon lub tablet z wyłączeniem urządzeń pochodzących z ekspozycji, którego zakup został dokonany w związku z zawarciem lub aneksowaniem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i został potwierdzony dowodem zakupu;
21. **Urządzenie Nowe** – odpowiednio telefon komórkowy, smartfon lub tablet posiadający podobne parametry techniczne, jakie posiada Urządzenie, które uległo Przypadkowemu Uszkodzeniu;

22. **Urządzenie Zastępcze** – odpowiednio telefon komórkowy, smartfon lub tablet stanowiący własność Administratora, posiadający zainstalowane oprogramowanie umożliwiające pracę tego Urządzenia Zastępczego; Urządzenie Zastępcze może posiadać inne parametry i pochodzić od innego producenta niż Urządzenie, które uległo Przypadkowemu Uszkodzeniu;
23. **Usługa Telekomunikacyjna** – usługa będąca przedmiotem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
24. **Wyświetlacz** – część Urządzenia służąca do wyświetlania informacji (liter, liczb lub grafiki), która może być zintegrowana z panelem dotykowym;
25. **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** – wystąpienie Przypadkowego Uszkodzenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
26. **Zdarzenie Zewnętrzne** – zdarzenie nagłe, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od woli Ubezpieczonego.

### § 3

#### Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma możliwość zawarcia Umowy Ubezpieczenia jedynie w związku z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, którym towarzyszyć będzie zakup Urządzenia, a Cena Urządzenia będzie równa lub niższa niż 2499,99 zł (brutto), z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4 poniżej.
2. Przez cały okres trwania Umowy Ubezpieczenia ochroną jest objęte Urządzenie zakupione podczas zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
3. W przypadku zawarcia aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, któremu nie towarzyszy zakup Urządzenia, ochroną ubezpieczeniową jest objęte Urządzenie zakupione podczas zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych lub poprzedniego aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
4. W przypadku zawarcia aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, któremu towarzyszy zakup Urządzenia, Umowa Ubezpieczenia dla pierwotnie kupionego Urządzenia wygasa. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę Ubezpieczenia obejmując ochroną Urządzenie zakupione podczas zawarcia aneksu do Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
- 5.

### § 4

#### Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wydania Ubezpieczającemu Urządzenia i trwa przez okres kolejnych 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych. Okres ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne okresy ubezpieczenia trwające 12 Okresów Rozliczeniowych, lecz w sumie na okres nie dłuższy niż 5 lat liczonych od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, ani nie dłuższy niż czas, na jaki została zawarta Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych.
2. Okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wydania Ubezpieczającemu Urządzenia.
3. W zależności od tego, które z poniższych zdarzeń nastąpi jako pierwsze, odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do objętego ochroną ubezpieczeniową Urządzenia kończy się:
  - 1) z końcem okresu ubezpieczenia;
  - 2) z dniem całkowitego zniszczenia lub utraty Urządzenia lub jego zajęcia w toku postępowania egzekucyjnego;
  - 3) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy Ubezpieczenia zgodnie z § 5 ust. 1 OWU;
  - 4) w przypadku złożenia przez Ubezpieczającego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia, z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało przez Ubezpieczającego złożone oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z § 5 ust. 2 OWU;
  - 5) z bezskutecznym upływem terminu wskazanego w wezwaniu, o którym mowa w § 6 ust. 4 OWU;
  - 6) w przypadku, o którym mowa w § 3 ust 4 OWU, z końcem ostatniego Okresu Rozliczeniowego, za który została naliczona rata składki;
  - 7) z dniem wymiany Urządzenia na nowe w ramach rękojmi sprzedawcy lub gwarancji producenta, bez powiadomienia o tym fakcie Ubezpieczyciela w sposób określony w § 10 ust. 10 OWU;
  - 8) z dniem zbycia Urządzenia;
  - 9) z dniem rozwiązania, wygaśnięcia lub cesji Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
  - 10) z dniem wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym przez Ubezpieczyciela na podstawie § 6 ust. 4 i 5 OWU;
  - 11) z dniem wygaśnięcia Umowy Ubezpieczenia.
4. Umowa Ubezpieczenia nie ulegnie automatycznemu przedłużeniu, jeżeli Ubezpieczający najpóźniej w ostatnim dniu okresu Ubezpieczenia poinformuje Ubezpieczyciela o rezygnacji z dalszego kontynuowania Umowy Ubezpieczenia, po upływie pierwszych 12 pełnych Okresów Rozliczeniowych.

### § 5

#### Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia i wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia.
2. Ubezpieczający może w każdym czasie złożyć Ubezpieczycielowi oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia, w formie wskazanej w ust. 3 poniżej. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu, Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem Okresu Rozliczeniowego, w którym zostało złożone wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia.

3. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia może zostać złożone do Ubezpieczyciela telefonicznie poprzez Centrum Pomocy.
4. Za dzień złożenia oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia przyjmuje się dzień otrzymania przez Centrum Pomocy oświadczenia o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.
5. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.

## § 6

### Składka ubezpieczeniowa

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za cały okres odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia.
2. Składka jest płatna w miesięcznych ratach w wysokości określonej w Polisie.
3. Rata składki jest płatna przez Ubezpieczającego za pośrednictwem P4, na rachunek oraz w terminie określonym w fakturze VAT za Usługi Telekomunikacyjne, wystawionej Ubezpieczającemu przez P4.
4. W przypadku niezapłacenia przez Ubezpieczającego kolejnej raty składki w terminie ustalonym w ust. 3 powyżej, odpowiedzialność Ubezpieczyciela ustaje pod warunkiem, że Ubezpieczyciel po upływie terminu płatności raty składki wezwał Ubezpieczającego do jej zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. W przypadku bezskutecznego upływu terminu określonego w ust. 4 powyżej, Ubezpieczyciel może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, rozwiązania Umowy Ubezpieczenia w wyniku wystąpienia któregośkolwiek ze zdarzeń, o których mowa w § 4 ust. 3 pkt 2) OWU oraz § 4 ust. 3 pkt 7) – 8) OWU oraz rozwiązania Umowy Ubezpieczenia na podstawie ust. 5 powyżej, składka ubezpieczeniowa za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej podlega zwrotowi.
7. Wysokość należnej do zwrotu składki ubezpieczeniowej ustala się w kwocie obliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

## § 7

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest Urządzenie w zakresie skutków Przypadkowego Uszkodzenia. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia są objęte są również: Obudowa, aparat (przedni i/lub tylny) oraz przyciski, o ile te elementy uległy mechanicznemu uszkodzeniu w trakcie tego samego Przypadkowego Uszkodzenia, jeżeli zachodzi konieczność ich naprawy lub wymiany.
2. W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel spełni należne Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe na zasadach określonych w niniejszych OWU.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Zdarzenia Ubezpieczeniowe mające miejsce na terenie całego świata.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) organizację i pokrycie kosztów transportu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uszkodzonego Urządzenia do Punktu Serwisowego i z Punktu Serwisowego do Ubezpieczonego,
  - 2) pokrycie kosztów naprawy Urządzenia, obejmujących koszty: diagnozy, części zamiennych i robocizny, a w przypadku określonym w § 11 ust. 8 OWU, również wymianę Urządzenia na Urządzenie Nowe,
5. W przypadku zaistnienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel zapewnia następujące priorytety naprawy uszkodzonego Urządzenia:
  - 1) **24 godziny** od momentu potwierdzenia przez Centrum Pomocy zasadności roszczenia, na organizację i pokrycie kosztów odbioru przez kuriera z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uszkodzonego Urządzenia w celu dostarczenia go do Punktu Serwisowego,
  - 2) **7 Dni Roboczych** od momentu dostarczenia przez kuriera uszkodzonego Urządzenia do Punktu Serwisowego:
    - a) na wykonanie naprawy uszkodzonego Urządzenia i wydanie Urządzenia do wysyłki kurierem,
    - b) na wydanie Urządzenia Nowego do wysyłki kurierem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na zasadach opisanych w § 11 pkt 8 OWU.
6. Terminy określone w ust. 5 powyżej mogą ulec odpowiedniemu wydłużeniu w przypadku, gdy:
  - 1) podczas zgłoszenia roszczenia nie został podany przez Ubezpieczonego adres odbioru Urządzenia lub podany adres jest nieprawidłowy,
  - 2) pod wskazanym przez Ubezpieczonego podczas zgłoszenia roszczenia adresem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i o ustalonej godzinie kurier nie zastał nikogo lub nie mógł odebrać Urządzenia,
  - 3) zgłoszenie roszczenia nastąpiło w piątek albo w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy,
  - 4) do rozpoczęcia naprawy konieczne jest usunięcie blokady założonej na Urządzeniu przez Ubezpieczonego,
  - 5) usunięcie uszkodzenia wymaga zgody Ubezpieczonego na dopłatę i pokrycie kosztów naprawy elementów Urządzenia, które nie są objęte ochroną ubezpieczeniową lub koszt naprawy Urządzenia przekracza aktualną sumę ubezpieczenia,
  - 6) części konieczne do wykonania naprawy nie są dostępne z przyczyn leżących po stronie dystrybutora lub producenta, ze względu na brak dostaw lub produkcji części zamiennych.

7. Świadczenie ubezpieczeniowe realizowane jest najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
8. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe w terminie określonym w ust. 7 powyżej, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności byłoby możliwe. Jednakże, co do bezspornej części świadczenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel powinien je spełnić najpóźniej w terminie przewidzianym w ust. 7 powyżej.
9. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 5 pkt 2) powyżej, z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w ust. 6 powyżej, Ubezpieczonemu przysługuje Urządzenie Zastępcze do czasu zakończenia naprawy uszkodzonego Urządzenia przez Punkt Serwisowy.
10. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Urządzenia od momentu odbioru oraz do momentu dostarczenia go Ubezpieczonemu ponosi Ubezpieczyciel, chyba że do utraty lub uszkodzenia Urządzenia dojdzie z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego.
11. Ubezpieczyciel pokrywa wyłącznie koszty dostarczenia i odesłania Urządzenia, którego wysyłka odbywała się za pośrednictwem Punktu Serwisowego, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do i z Punktu Serwisowego oraz wyłącznie w przypadku uprzedniego potwierdzenia ważności ubezpieczenia oraz zasadności roszczenia kierowanego do Ubezpieczyciela.
12. Zwrot Urządzenia z Punktu Serwisowego następuje na adres wskazany przez Ubezpieczonego w zgłoszeniu roszczenia.

## § 8

### Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych w Urządzeniu pośrednio lub bezpośrednio w związku z:
  - 1) wykorzystywaniem Urządzenia do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów mających wpływ na powstanie Przypadkowego Uszkodzenia, w działalności przestępczej lub terrorystycznej, użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją obsługi,
  - 2) wypożyczeniem lub użyczeniem Urządzenia Osobom Trzecim.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia Urządzenia powstałe w wyniku:
  - 1) działania ognia i innych żywiołów (trzęsienie ziemi, huragan, sztorm, powódź, nagła zmiana temperatury),
  - 2) naprawy Urządzenia dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub nieautoryzowany punkt naprawczy, a także pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą,
  - 3) używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - 4) przetrzymywania lub zarekwirowania sprzętu przez władze, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - 5) udziału Ubezpieczeniowych w imprezach masowych, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte uszkodzenia Urządzenia:
  - 1) będące następstwem oddziaływania na Urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy, wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu,
  - 2) spowodowane w trakcie transportu Urządzenia zorganizowanego przez Ubezpieczonego za pośrednictwem operatorów pocztowych, kurierów lub innych usługodawców zajmujących się transportem przesyłek, z zastrzeżeniem § 7 ust. 10 OWU,
  - 3) polegające na powierzchniowych uszkodzeniach Urządzenia o charakterze estetycznym: porysowania, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia, wytarcie lakieru i inne uszkodzenia, niewpływające na prawidłowe funkcjonowanie Urządzenia,
  - 4) związane z pozostawieniem Urządzenia bez nadzoru w miejscu publicznym,
  - 5) które zostało nadane w bagażu, w trakcie transportu samolotowego lub autokarowego, chyba że Urządzenie było przewożone w bagażu podręcznym.
4. Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta utrata oprogramowania Urządzenia, danych zapisanych w pamięci Urządzenia lub karty SIM.
5. Ubezpieczyciel nie odpowiada za utratę wartości Urządzenia, ani za straty pośrednie wszelkiego rodzaju, powstałe wskutek zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego i braku możliwości użytkowania Urządzenia.
6. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć wysokość świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 10 ust. 3 OWU i niedopełnienie ww. wymogu miało wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności oraz skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
7. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów:
  - 1) odzyskania i ponownej instalacji baz danych, plików, oprogramowania,
  - 2) wymiany części podlegających zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Urządzenia,
  - 3) związanych z naprawą lub wymianą Urządzenia, poniesionych przez Ubezpieczonego bez zgody Ubezpieczyciela.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub Osobę Bliską oraz za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 2) jeżeli Ubezpieczony nie jest w stanie udostępnić Ubezpieczycielowi Urządzenia lub jego pozostałości lub nie są znane okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
  - 3) jeżeli Numer Seryjny/IMEI Urządzenia został usunięty lub Urządzenie nosi ślady usunięcia Numeru seryjnego/IMEI, lub Numer Seryjny/IMEI jest nieoryginalny albo niemożliwy do odczytania.
9. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych przez zgłaszającego roszczenie o realizację świadczenia ubezpieczeniowego, może być podstawą do odmowy jego realizacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia Ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.

## § 9

### Suma ubezpieczenia i limit świadczeń ubezpieczeniowych

1. Suma ubezpieczenia na jedno Zdarzenie Ubezpieczeniowe stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia w każdym okresie ubezpieczenia wynosi **800 zł brutto**.
2. W każdym okresie ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte jest 1 (słownie: jedno) Zdarzenie Ubezpieczeniowe (**limit świadczeń ubezpieczeniowych**).
3. Niewykorzystana suma ubezpieczenia i niewykorzystany limit świadczeń ubezpieczeniowych nie podlegają kumulacji z sumą ubezpieczenia i z limitem świadczeń ubezpieczeniowych przysługującym w nowym okresie ubezpieczenia.

## § 10

### Prawa i obowiązki Ubezpieczonego

1. Ubezpieczony zobowiązany jest stosować się do zaleceń producenta dotyczących utrzymania Urządzenia w dobrym stanie technicznym, zapewniającym prawidłową jego eksploatację oraz stosować środki ostrożności w celu uniknięcia Przypadkowego Uszkodzenia.
2. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia powiększeniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Ubezpieczony ma obowiązek zawiadomienia Ubezpieczyciela o zaistniałym Zdarzeniu Ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych od uzyskania wiadomości o jego zajściu poprzez:
  - 1) Centrum Pomocy telefonicznie pod numerem +48 799 599 900, lub
  - 2) za pośrednictwem formularza zgłoszenia szkody, dostępnego na stronie [www.ochronawyswietlacza.pl](http://www.ochronawyswietlacza.pl)
4. Podczas zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać następujące informacje:
  - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu lub adres e-mail Ubezpieczonego,
  - 2) nazwę producenta, model oraz Numer Seryjny/IMEI Urządzenia,
  - 3) adres odbioru przez kuriera Urządzenia do naprawy i adres zwrotu Urządzenia z Punktu Serwisowego,
  - 4) opis okoliczności zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego,
  - 5) inne uzasadnione informacje i dokumenty, o jakie poprosi konsultant Centrum Pomocy, jeżeli będą niezbędne do realizacji świadczenia ubezpieczeniowego.
5. Ubezpieczony powinien odpowiednio zabezpieczyć uszkodzone Urządzenie do transportu, poprzez zapakowanie go do oryginalnego pudełka lub innego sztywnego opakowania, do przesyłki dołączając kserokopię dowodu zakupu i/lub kartę gwarancyjną, o ile producent dołączył kartę gwarancyjną do Urządzenia.
6. Przed wydaniem kurierowi uszkodzonego Urządzenia, Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć dane zgromadzone w Urządzeniu, o ile jest to możliwe.
7. Ubezpieczony, po otrzymaniu od Ubezpieczyciela informacji o uznaniu roszczenia, zobowiązany jest zapłacić Udział Własny, w sposób i w terminie uzgodnionym z Centrum Pomocy.
8. Ubezpieczony ma możliwość sprawdzenia statusu likwidowanej szkody przez stronę [www.ochronawyswietlacza.pl](http://www.ochronawyswietlacza.pl) lub telefonicznie poprzez Centrum Pomocy pod numerem telefonu +48 799 599 900 (w Dni robocze w godzinach od 8<sup>00</sup> do 18<sup>00</sup>).
9. W przypadku zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego zabrania się Ubezpieczonemu dokonywania jakichkolwiek zmian lub rozpoczynania naprawy Urządzenia bez uzyskania zgody Ubezpieczyciela.
10. W przypadku wymiany Urządzenia na nowe w ramach rękojmi sprzedawcy lub gwarancji producenta, która nastąpi w okresie trwania Umowy Ubezpieczenia, nowy telefon komórkowy, smartfon lub tablet zostanie objęty ubezpieczeniem na takich samych warunkach jak Urządzenie, jeżeli Ubezpieczony za pośrednictwem Centrum Pomocy powiadomi Ubezpieczyciela o dokonaniu wymiany Urządzenia na nowe.
11. Dokonując zgłoszenia, o którym mowa w ust. 10 powyżej, Ubezpieczony ma obowiązek podać dane nowego telefonu komórkowego, smartfona lub tabletu (nazwa producenta, model, Numer Seryjny/IMEI) oraz przesłać do Centrum Pomocy kserokopię lub skan decyzji o wymianie Urządzenia na nowe przez producenta.

## § 11

### Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

1. Naprawa Urządzenia następuje w granicach ustalonej sumy ubezpieczenia w kwocie odpowiadającej wysokości poniesionej przez Ubezpieczonego szkody.
2. Do naprawy Urządzenia Punkt Serwisowy będzie stosował części oryginalne, a w przypadku ich braku części kompatybilne.
3. Wysokość odszkodowania przy pokryciu kosztów naprawy w związku z zajściem Zdarzenia Ubezpieczeniowego jest ustalana przez Ubezpieczyciela na podstawie:
  - 1) cen użytych części zamiennych i materiałów,
  - 2) kosztów naprawy Urządzenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia,
  - 3) kosztów transportu Urządzenia do i z Punktu Serwisowego,
  - 4) kosztów wymiany Urządzenia.

4. W przypadku uszkodzenia Urządzenia naprawa dokonywana jest przez Punkt Serwisowy, a koszty naprawy rozliczane są przez Ubezpieczyciela bezpośrednio z Punktem Serwisowym, z zastrzeżeniem ust. 5 – 10 poniżej.
5. W przypadku, gdy zgodnie z ekspertyzą przeprowadzoną przez Punkt Serwisowy:
  - 1) koszt naprawy Urządzenia, zgodnie z zakresem ubezpieczenia, przekracza aktualną sumę ubezpieczenia,
  - 2) naprawa Urządzenia okaże się niemożliwa,
  - 3) nie będą dostępne części konieczne do naprawy Urządzenia, lub
  - 4) uszkodzeniu uległy części nieobjęte zakresem ubezpieczenia,Ubezpieczyciel niezwłocznie skontaktuje się z Ubezpieczonym za pośrednictwem Centrum Pomocy w celu ustalenia sposobu realizacji świadczenia ubezpieczeniowego lub w celu ustalenia ewentualnych zasad pokrycia przez Ubezpieczonego części kosztów naprawy Urządzenia ponad sumę ubezpieczenia lub zakres ubezpieczenia.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt. 1) powyżej, jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na dopłatę kosztów naprawy Urządzenia przekraczających sumę ubezpieczenia, świadczenie Ubezpieczyciela polega na naprawie Urządzenia, a kwota dopłaty oraz Udział Własny powinny zostać zapłacone przez Ubezpieczonego w sposób i w terminie uzgodnionym z Centrum Pomocy.
7. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego na dopłatę do kosztów naprawy Urządzenia w sytuacji, o której mowa w ust. 5 pkt 1) powyżej, Ubezpieczyciel zrealizuje świadczenie ubezpieczeniowe w formie świadczenia pieniężnego zgodnie z wyceną kosztów naprawy sporządzoną przez Punkt Serwisowy, wynikającą z kosztorysu naprawy Urządzenia, do maksymalnej wysokości równej sumie ubezpieczenia pomniejszonej o poniesione przez Ubezpieczyciela koszty transportu Urządzenia, koszty diagnozy uszkodzonego Urządzenia oraz Udział Własny.
8. Niezależnie od powyższego, w przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w ust. 5 pkt 1)-3) powyżej, Ubezpieczyciel może zaproponować Ubezpieczonemu w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego Urządzenie Nowe, którego wartość nie przekracza sumy ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia, pomniejszonej o poniesione przez Ubezpieczyciela koszty transportu Urządzenia i koszty diagnozy uszkodzonego Urządzenia oraz Udział Własny.
9. Jeżeli w sytuacji opisanej w ust. 8 powyżej Ubezpieczony wyrazi wolę otrzymania w ramach realizacji świadczenia ubezpieczeniowego Urządzenia Nowego, którego wartość przekracza sumę ubezpieczenia w zakresie Przypadkowego Uszkodzenia, pomniejszoną o poniesione przez Ubezpieczyciela koszty transportu Urządzenia i koszty diagnozy uszkodzonego Urządzenia oraz Udział Własny, Urządzenie Nowe może być wydane Ubezpieczonemu pod warunkiem dopłaty przez Ubezpieczonego kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wartością obliczoną jak wyżej, a wartością Urządzenia Nowego. Ubezpieczony ustala z Centrum Pomocy sposób realizacji dopłaty.
10. Jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na wymianę przez Ubezpieczyciela uszkodzonego Urządzenia na Urządzenie Nowe w trybie określonym w ust. 8 i 9 powyżej, uszkodzone Urządzenie przechodzi na własność Ubezpieczyciela.
11. W przypadku, o którym mowa w ust. 5 pkt 4) powyżej, jeżeli Ubezpieczony wyrazi zgodę na zapłatę kosztów naprawy Urządzenia w związku z faktem, że uszkodzeniu uległy części nieobjęte zakresem ubezpieczenia, Ubezpieczony i Centrum Pomocy ustalają sposób realizacji naprawy i zapłaty za naprawę. Jeżeli Ubezpieczony nie wyrazi zgody na zapłatę za koszty naprawy Urządzenia, Urządzenie zostaje zwrócone Ubezpieczonemu.

## § 12

### Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem realizacji świadczenia ubezpieczeniowego na Ubezpieczyciela przechodzi przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości zrealizowanego przez Ubezpieczyciela świadczenia ubezpieczeniowego. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego wobec osoby, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność lub z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że osoba ta wyrządziła szkodę umyślnie.
2. Ubezpieczony powinien udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli zrealizowane przez Ubezpieczyciela świadczenie ubezpieczeniowe pokryło tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniami regresowymi Ubezpieczyciela.

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane przez strony i podmioty stosunku ubezpieczenia powstałego na podstawie OWU powinny być składane na piśmie pocztą tradycyjną lub pocztą mailową, chyba że OWU stanowią inaczej.
2. Dokumenty przesyłane pocztą tradycyjną strony będą przysyłać na adresy wskazane w Polisie.
3. Ubezpieczający powinien informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych podanych do Umowy Ubezpieczenia składając Ubezpieczycielowi za pośrednictwem Centrum Pomocy pisemne oświadczenie o zamianie danych.
4. Proces obsługi zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Ubezpieczyciela zwanych dalej Reklamacją, przebiega zgodnie z zasadami opisanymi w ust. 5 – 8 poniżej oraz obowiązującymi przepisami prawa.
5. Reklamacja powinna zostać skierowana do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Centrum Pomocy:
  - 1) w formie pisemnej drogą pocztową lub osobiście na adres Administratora,
  - 2) telefonicznie pod numerem Centrum Pomocy,
  - 3) w formie elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego na stronie [www.ochronawyswietlacza.pl](http://www.ochronawyswietlacza.pl)

6. Złożona Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) numer szkody, której dotyczy Reklamacja,
  - 3) temat i opis Reklamacji,
  - 4) adres e-mail,
  - 5) wniosek o odpowiedź w formie elektronicznej, w przypadku oczekiwania odpowiedzi w takiej formie.
7. Ubezpieczyciel rozpatruje otrzymane Reklamacje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji i udziela zgłaszającemu Reklamację odpowiedzi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź pocztą elektroniczną Ubezpieczyciel może dostarczyć wyłącznie na wniosek zgłaszającego Reklamację.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 7, Ubezpieczyciel w informacji przekazywanej zgłaszającemu Reklamację:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
9. Wszelkie Reklamacje dotyczące Umowy Ubezpieczenia mogą być rozstrzygane w drodze polubownej.
10. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego ze stanowiskiem Ubezpieczyciela, może on odwołać się od decyzji Ubezpieczyciela, zgodnie z trybem Reklamacji opisanym w ust. 5 – 8 powyżej.
11. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony będący osobą fizyczną ma prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ubezpieczający oraz Ubezpieczony będący osobą fizyczną ma ponadto możliwość zwrócenia się do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania sporu między Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym będącym osobą fizyczną a Ubezpieczycielem, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2013 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 892. ze zm.). Udział Ubezpieczyciela w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem: ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Niezależnie od powyższego Ubezpieczający oraz Ubezpieczony będący konsumentem ma również prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
12. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego.
13. OWU oraz Umowa Ubezpieczenia podlegają prawu polskiemu.
14. Językiem stosowanym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczającym i Ubezpieczycielem jest język polski.
15. Niniejsze OWU mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawartych od dnia 12.12.2017 r.