

# Regulamin usługi „Bezpieczny Starter”



obowiązuje od 27 sierpnia 2014 roku do odwołania  
uwzględnia zmiany z dnia 1 marca 2017 roku

1. „Bezpieczny Starter” („Usługa”) to Usługa umożliwiająca Abonentom oferty Orange bezpieczne korzystanie z telefonu i internetu w telefonie po zakupie dedykowanego startera.
2. Usługa obejmuje następujące funkcjonalności:
  - a. blokadę treści w internecie przeznaczonych dla dorosłych
  - b. blokadę połączeń z numerami specjalnymi tj. numerami o podwyższonej opłacie
  - c. dostęp do usługi „Numer bez limitu” zapewniającej darmowe połączenia z wybranym numerem nawet przy braku środków na koncie
3. Usługa gwarantująca wymienione w pkt. 2 funkcjonalności dostępna jest wyłącznie poprzez zakup startera Orange o nazwie Bezpieczny Starter.

## Bezpieczny Starter („Starter”)

4. Cena startera to 5zł brutto.
5. Starter zapewnia kwotę do wykorzystania na start: 5zł oraz bonusowy pakiet danych 6 GB do wykorzystania na połączenia z Internetem (dalej: „Bonus”).
6. Taryfą startową na Starterze jest Orange Smart na kartę. Regulaminy taryfy Orange Smart na kartę („Ogólne warunki oferty Orange SMART na kartę”, „Bonusy za doładowanie w Orange SMART na kartę”, „Cennik usług w Ofercie Orange SMART na kartę”) są dostępne na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl) oraz w salonach Orange i salonach partner Orange.

## jak skorzystać z Bonusu?

1. Bonus 6 GB jest włączany automatycznie po aktywacji Startera (najpóźniej w ciągu 24 godzin od rejestracji Startera). Bonus jest włączany bezpłatnie i jednorazowo, a o jego przyznaniu Abonent jest informowany SMS-em.
2. Bonus należy wykorzystać w ciągu 14 dni kalendarzowych od jego aktywacji. Niewykorzystane w tym okresie bonusowe środki przepadają.
3. Nie można zrezygnować ze środków przyznanych w ramach Bonusu.
4. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy Orange SMART na inną ofertę, Bonus dostępny w ramach Startera bezpowrotnie przepada.
5. Środki dostępne w ramach Bonusu są wykorzystywane w pierwszej kolejności przed Kwotą na start oraz jednostkami taryfowymi pochodzącymi z doładowania.
6. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości dostępnych środków z Bonusu na połączenia z Internetem oraz ich terminu ważności poprzez:
  - a. Wysłanie SMS-a o treści ILE DANYCH pod numer 901 (opłata jak za SMS standardowy zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług);
  - b. Wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Mój Orange na stronie [www.orange.pl/online](http://www.orange.pl/online);
  - c. Wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem \*500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
7. Środki dostępne w ramach Bonusu Abonent może wykorzystać na połączenia z Internetem z następującymi wyjątkami:
  - a. Środki w zakresie połączeń z Internetem nie przysługują na ściąganie płatnych treści multimedialnych oraz transmisji na żywo (ang. streaming online) w ramach strefy TV&Wideo na Orange World ([wap.orange.pl](http://wap.orange.pl));
  - b. Środki w zakresie połączeń z Internetem nie przysługują na transfer danych realizowany w roamingu.
8. Wykorzystanie środków dostępnych w ramach Bonusu lub utrata ważności bonusowych środków są jednoznaczne z wyłączeniem Bonusu.
9. W przypadku połączeń z Internetem nie objętych Bonusem opłata za transfer danych jest rozliczana w ramach aktywnych usług obniżających koszty transferu danych lub jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług w ofercie Orange SMART.

## Blokada treści w internecie („Blokada”)

7. Blokada nie wymaga samodzielnej aktywacji przez Abonenta – jest automatycznie włączona przy aktywacji Startera.
8. Aktywacja Blokad oraz korzystanie z niej są nieodpłatne.
9. Blokada działa tylko na terenie Polski.
10. Blokada działa tylko dla numeru przypisanego do startera.

# Regulamin promocji „Starter Orange Free na kartę 7 zł + 7 GB”

obowiązuje od 22 lutego 2018 r. do odwołania



11. Blokada działa tylko dla transmisji danych za pośrednictwem sieci mobilnej Orange. Nie działa przy połączeniu z internetem typu WiFi oraz typu Tethering (podłączenie telefonu jako modemu w celu uzyskania połączenia z internetem).
12. Blokada zapewnia brak dostępu do następujących kategorii stron internetowych:
  - a. Treści brutalne
  - b. Treści obrzydliwe
  - c. Treści pornograficzne
  - d. Treści pedofilskie (zgodnie z listą Internet Watch Foundation)
  - e. Złośliwe oprogramowanie
  - f. Złośliwy kod na stronach www
  - g. Oprogramowanie szpiegowskie (typu spyware, adware, keyloggers)
  - h. Strony typu Phishing (mające na celu wyłudzenie poufnych informacji osobistych)
13. Przeglądanie stron z powyższych kategorii nie jest możliwe. Abonent łączący się ze stroną www z powyższej kategorii otrzymuje w przeglądarce internetowej informację zwrotną o blokadzie.
14. Kategoryzacja stron www o której mowa w pkt. 12 bazuje na międzynarodowym rozwiązaniu firmy McAfee, jednego ze światowych liderów w dostarczaniu rozwiązań bezpieczeństwa IT. Filtrowanie stron www jest realizowane za pośrednictwem urządzenia McAfeeWebGateway, korzystającego z aktualizowanej w trybie ciągłym bazy skatalogowanych stron WWW, obejmującej witryny z całego świata, co pozwala na zapewnienie jak najlepszej jakości filtrowania.
15. Wyłączenie Blokad nie jest możliwe.

## Blokada połączeń z numerami specjalnymi („Blokada połączeń”)

16. Blokada połączeń nie wymaga samodzielnej aktywacji przez Abonenta – jest automatycznie włączona przy aktywacji Startera.
17. Blokada połączeń odnosi się do połączeń z numerami specjalnymi, czyli z numerami o podwyższonej opłacie, i obejmuje:
  - a. blokadę SMS MO (jest to blokada SMS-ów Specjalnych wysyłanych przez Abonenta)
  - b. blokadę MMS MO (jest to blokada MMS-ów Specjalnych wysyłanych przez Abonenta)
  - c. blokadę SMS MT (jest to blokada Przychodzących SMS-ów Specjalnych otrzymywanych przez Abonenta, z tytułu otrzymania)
  - d. których abonent byłby obciążany opłatą)
  - e. blokadę MMS MT (jest to blokada Przychodzących MMS-ów Specjalnych otrzymywanych przez abonenta, z tytułu otrzymania których Abonent byłby obciążany opłatą)
  - f. Blokadę DCB (jest to blokada połączeń videostreaming i połączeń ze strefami WAP Premium, gdzie opłata za każdą minutę połączenia czy każde rozpoczęte 50kB transferu danych jest wyższa od standardowej opłaty wynikającej z obowiązującego danego Abonenta cennika usług telekomunikacyjnych w sieci Orange).
  - g. Blokadę połączeń 700 (jest to blokada połączeń wychodzących na numery 70x xxx xxx)
  - h. Blokadę połączeń \*7 oraz \*4 (jest to blokada połączeń wychodzących na numery \*7xxx/\*4xxx)
18. W przypadku próby skorzystania z usługi o podwyższonej opłacie (np. wysłania wiadomości SMS na numer o podwyższonej opłacie) Abonent otrzyma za pośrednictwem wiadomości SMS informację zwrotną dotyczącą braku możliwości zrealizowania danego połączenia z uwagi na fakt aktywnej Blokadę połączeń.
19. Korzystanie z Blokadę połączeń jest nieodpłatne.

## Numer bez limitu

20. Usługa Numer bez limitu wymaga aktywacji i jest dostępna nieodpłatnie na zasadach określonych w regulaminie „Regulamin usługi promocyjnej Numer bez limitu”. Regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl/oraz](http://www.orange.pl/oraz) w salonach Orange i salonach partner Orange.
21. Numer bez limitu zapewnia bezpłatne połączenia głosowe z wybranym numerem z dowolnej sieci komórkowej. Opłata za SMSy jest naliczana zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem.
22. Aby włączyć Numer bez limitu należy wysłać SMS z wybranym numerem telefonu pod bezpłatny numer 100.

# Regulamin promocji „Starter Orange Free na kartę 7 zł + 7 GB”

obowiązuje od 22 lutego 2018 r. do odwołania



## Informacje dodatkowe

23. Usługa łączy się z innymi ofertami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfie Orange SMART na kartę, chyba, że warunki danej usługi stanowią inaczej.
24. Usługa nie jest dostępna w roamingu.
25. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl), w salonach Orange i salonach partner Orange.
26. W pozostałym zakresie stosuje się obowiązujące Abonenta: cennik usług, regulamin oferty oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę.
27. Mobilna sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A.
28. Połączenia wykonywane przez Abonenta muszą być bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu (osoba, z którą Abonent korzystający z Usługi prowadzi rozmowę za pomocą połączenia głosowego).
29. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:
  - a. nie wykorzystywać numerów abonenckich aktywowanych w sieci Operatora do kierowania do sieci telekomunikacyjnej Operatora lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonenckiej karty SIM
  - b. nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego (tj. w szczególności ruchu niesłużącego wymianie informacji; ruchu którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli połączeń telekomunikacyjnych);
  - c. nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”;
  - d. nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”);
  - e. nie używać karty SIM do masowej dystrybucji SMS i/lub MMS, niebędącej standardową wymianą komunikatów;
  - f. nie rozesłać wiadomości SMS/MMS typu SPAM z numeru Abonenta;
  - g. nie wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS (konwencjonalnej analogowej linii telefonicznej) oraz transmisji danych VoIP (ang.Voice over Internet Protocol-Głos przez Protokół Internetowy);
  - h. nie udostępniać usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora.
30. Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego ograniczenia świadczenia usług w przypadku stwierdzenia któregośkolwiek z zachowań opisanych w pkt 29.