



REGULAMIN USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ „SUPERNET VIDEO”

1. Niniejszy regulamin opisuje warunki świadczenia usługi „Supernet Video”, zwanej dalej „Usługą”. Abonent korzystający z Usługi dalej będzie zwany „Abonentem”.
2. Niniejsze warunki są wiążące dla:
 - 2.1. Abonenta, którego Warunki Oferty Promocyjnej określające wysokość Abonamentu promocyjnego (dalej zwane „WOP”) wskazują Usługę jako aktywowaną na ich podstawie w sposób automatyczny (niniejszy regulamin jest wówczas wiążący w zakresie nieuregulowanym w WOP) lub
 - 2.2. Abonenta korzystającego z taryfy T, który w WOP nie miał wskazanej Usługi jako aktywowanej automatycznie i który aktywował ją sobie zgodnie z pkt 3 niniejszego regulaminu.
3. W przypadku, o którym mowa w ppkt 2.2, uprawniony abonent może zlecić jej aktywację przez:
 - 3.1. Aplikację Mój T-Mobile,
 - 3.2. wysłanie SMS-a na bezpłatny numer 80100 o treści DVD START (dla opcji Usługi Supernet Video DVD) lub o treści HD START (dla opcji Usługi Supernet Video HD) lub innej treści wskazanej w materiałach informacyjnych Operatora.
- 3.3. Biuro Obsługi Abonenta.
Abonent zostanie poinformowany przez Operatora o aktywacji Usługi SMS-em.
4. Abonent, o którym mowa w ppkt 2.2 powyżej, może zlecić dezaktywację Usługi przez:
 - 4.1. Aplikację Mój T-Mobile,
 - 4.2. wysłanie SMS-a na bezpłatny numer 80100 o treści DVD STOP (dla opcji Usługi Supernet Video DVD) lub o treści HD STOP (dla opcji Usługi Supernet Video HD) lub
 - 4.3. Biuro Obsługi Abonenta.
5. Dezaktywacja usługi zostanie potwierdzona przez Operatora SMS-em.
6. Abonent może przez aplikację Mój T-Mobile krótkotrwale zawiesić aktywność Usługi i przejść na warunki świadczenia Internetu wynikające z pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Zawieszenie takie będzie trwać do najbliższej godziny 23:00, kiedy to aktywność Usługi zostanie automatycznie przywrócona.
6. Usługa umożliwia korzystanie w ramach mobilnego Internetu z wybranych funkcjonalności aplikacji, o których mowa poniżej:
 - 6.1. bez pomniejszania Limitu (gdy Abonent korzysta na podstawie WOP z Limitu) albo
 - 6.2. bez zbliżania się do poziomu zużycia zasobu danych, przy którym następuje ograniczenie maksymalnej prędkości transmisji (gdy Abonent korzysta na podstawie WOP z opcji Bez Limitu Danych).
7. Usługa dotyczy wyłącznie korzystania z wybranych funkcjonalności aplikacji wymienionych w Grupie D na www.t-mobile.pl/pl/bezlimitu (dalej łącznie „Aplikacje Video”).
8. Usługa dotyczy wyłącznie odtwarzania treści video w ramach Aplikacji Video (videostreaming). Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami Aplikacji Video będzie pomniejszać Limit albo – w przypadku opcji „Bez Limitu Danych” – będzie oznaczać postęp w konsumpcji danych w przedziale wolnym od obniżenia maksymalnej prędkości transmisji. Przykładami takiej transmisji są np. korzystanie ze stron internetowych, do których odsyłają linki umieszczone w Aplikacjach Video.
9. W celu prawidłowego wykonania Usługi Operator przekazuje do podmiotu świadczącego serwis w oparciu o Aplikację Video informacje o właściwej dla Abonenta opcji Usługi, o której mowa poniżej w pkt 10.
10. Usługa występuje w dwóch opcjach:
 - 10.1. Supernet Video DVD - opcja z maksymalną prędkością transmisji danych do 1,5 Mb/s (dla wysyłania i pobierania) pozwalająca, przy spełnieniu wszystkich warunków, na oglądanie treści video w ramach Aplikacji Video w standardzie DVD (oznacza on m.in. jakość 480p).
 - 10.2. Supernet Video HD - opcja z maksymalną prędkością transmisji danych do 5 Mb/s (dla wysyłania i pobierania) pozwalająca, przy spełnieniu wszystkich warunków, na oglądanie treści video w ramach Aplikacji Video w standardzie HD (oznacza on m.in. jakość 1080p).
- Warunki, o których mowa powyżej, są następujące: (a) urządzenie odtwarzające treści video w ramach Aplikacji Video oraz oprogramowanie na tym urządzeniu muszą mieć techniczną zdolność do korzystania z danego standardu i muszą być ustawione na taki standard, (b) treści te są udostępnione w takim standardzie z poziomu serwera współpracującego z Aplikacją Video (c) urządzenie znajduje się w zasięgu sieci i umożliwia ona w danej lokalizacji i w danym momencie korzystanie z tego standardu z uwagi na brak jej przeciążenia przez innych użytkowników, warunki propagacji fal i stosowaną przez Operatora na danym obszarze technologię oraz (d) inne warunki mające wpływ na korzystanie z transmisji danych (w przypadku Sieci jest o nich mowa w §4 pkt 14, pkt 15 i pkt 23 oraz §5 ust. 3 – ust. 8 RŚUT) kształtują się w taki sposób, że umożliwia to korzystanie z danego standardu.
- 10.3. Opłata cykliczna za Usługę naliczana jest za Cykl Rozliczeniowy i wynosi:
 - 10.3.1. 5 zł dla opcji Supernet Video DVD;
 - 10.3.2. 15 zł dla opcji Supernet Video HD.
11. Opłata cykliczna jest rozliczana proporcjonalnie do czasu aktywności Usługi/opcji Usługi w Cyklu Rozliczeniowym. Jeśli przez dany dzień Usługa nie jest aktywna, za taki dzień nie jest naliczana proporcjonalna składowa opłata.
12. W trakcie trwania Cyklu Rozliczeniowego Abonent może dokonać tylko jednej zmiany statusu Usługi polegającej na jej aktywacji lub dezaktywacji. W trakcie tego cyklu może on dowolną ilość razy zmieniać opcje usługi (DVD/HD). Wszystkie wskazane zmiany można zlecać przez aplikację Mój T-Mobile.
13. Korzystaniu z funkcjonalności Aplikacji Video objętych Usługą może towarzyszyć transmisja danych nie objęta Usługą wynikająca z innych funkcjonalności Aplikacji Video lub innych powodów. Transmisja taka może zachodzić automatycznie.
14. Przykładami transmisji danych nieobjętej Usługą są:
 - 14.1. pobieranie Aplikacji Video i ich aktualizowanie,
 - 14.2. korzystanie z linków przekierowujących na strony internetowe,
 - 14.3. transmisja treści, w tym videostreaming, z serwerów reklamowych partnerów zewnętrznych (tj. innych niż dostawca Aplikacji Video),
 - 14.4. działanie internetowych narzędzi typu Google Analytics.
15. Abonent może pobrać Aplikację Video za pośrednictwem m.in.: Google Play, Apple AppStore lub Microsoft Marketplace.

16. Usługa jest świadczona w Sieci Operatora oraz w Strefie Roamingowej 1A, z zastrzeżeniem postanowień obowiązującego Abonenta cennika roamingowego. Operator nie ma wpływu na treści udostępniane w ramach Aplikacji Video oraz na fakt udostępniania ich lub nieudostępniania w poszczególnych krajach, w których świadczona jest Usługa.
17. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem Usługa nie obejmuje transmisji danych w ramach Prywatnego APN.
18. Dla uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że Usługa w żaden sposób nie wpływa na ewentualne opłaty za dostęp do treści w ramach poszczególnych usług świadczonych w oparciu o poszczególne Aplikacje Video. Oznacza to m.in., że jeśli taka opłata występuje nie jest ona na podstawie powyższych postanowień zredukowana ani zniesiona.
19. Aktywacja Usługi następuje na czas nieoznaczony. Operator może wypowiedzieć świadczenie Usługi komunikując to Abonentowi SMS-em na Numer Telefonu z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca.
20. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają pozostałe dokumenty składające się na Umowę.
21. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 15.06.2017r.